

Algemene voorwaarden - v3

Kunstenklets

09-11-2019

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van:

Kunst & Klets

Kantooradres:

Gooilandweg 90

1271 LA Huizen

Nederland

KvK nr. 22061316

BTW nr. NL 151158332 B 01

Telefoon nr. 0031 (0)639685708

(telefonisch bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 09.00 - 21.00 uur m.u.v. zon- en feestdagen)

algemeen e-mailadres

Linda Koster, eigenaresse

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Toepasselijkheid

Artikel 3. Overeenkomsten

Artikel 4. Het aanbod

Artikel 5. De prijs

Artikel 6. Betalingen

Artikel 7. Annulering van uw bestelling

Artikel 8. Omruilen naar een andere workshop

Artikel 9. Klachten

Artikel 10. Boeking /communicatie

Artikel 11. Overmacht

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Vragen, klachten en opmerkingen

Artikel 1. Definities

1.1 KunstenKlets.nl is een online winkel in kunst en schilderworkshops, evenementen, feesten, welke op verschillende locaties bezocht kunnen worden. Kunst & Klets beschikt niet over een eigen workshopruimte en bestellingen kunnen uitsluitend online geplaatst worden.

1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden), behorende bij de internetactiviteiten van KunstenKlets.nl, zijn in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website www.KunstenKlets.nl, zijn bij uitsluiting van eventuele andere Algemene Voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Overeenkomsten

Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de klant van het aanbod op onze website. KunstenKlets.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

Artikel 4. Het aanbod

4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

4.2 Het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

4.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

4.4 Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

4.5 Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Ondernemer kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

Artikel 5. De prijs

De bij de artikelen genoemde prijzen zijn voor bestellingen binnen Nederland en binnen de Europese Unie inclusief BTW.

Artikel 6. Betalingen

Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten, vermeld. Betaling is mogelijk via:

iDEAL: U rekent snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent. Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel. PayPal. PayPal staat voor veilig en slim online betalen. Je kunt eenvoudig en gratis in binnen- en buitenland met een bank- of girorekening betalen.

Direct en online door middel van een betaling met een waarde- of tegoedbon zgn Giftcard, uitgegeven door KunstenKlets.nl. Een waarde- of tegoedbon van KunstenKlets.nl is overdraagbaar en geldig tot 1 jaar na afgifte.

Artikel 7. Annulering van uw bestelling

Bij annulering krijgt u de kosten uw deelname niet door Kunst & Klets vergoed. Wel kunt u de workshop omruilen voor een andere workshop of aan iemand anders geven.

Wij waarderen het zeer wanneer u ons zo spoedig mogelijk in kennis stelt van uw annulering. Dit kan per e-mail: contact@kunstenklets.nl vermeld svp uw workshop of telefonisch onder het nummer: 0031 (0)648973993. (Ma - Vrij 09.00 - 21.00 uur, muv Nederlandse zon- en feestdagen).

Artikel 8. Omruilen naar een andere workshop van Kunst & Klets

U heeft het recht uw deelname aan een workshop om te ruilen naar een andere workshop van Kunst & Klets. Wanneer de workshopdatum verstreken is, of de workshop de dag dat u deze wilt herroepen plaatsvindt is uw bestelling definitief en kan deze niet meer omgeruild of geannuleerd worden.

Artikel 9. Klachten

Wij doen er alles aan om onvergetelijke workshop aan te bieden. Mocht een workshop u niet bevallen of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dient u dit per omgaande aan ons te melden. Dit kan d.m.v. telefonisch contact (op werkdagen ma-vr, muv zon- en feestdagen tussen 09.00 en 21.00 uur) met ons op te nemen of een e-mail te sturen aan contact@kunstenklets.nl vermeld svp de betreffende workshop en de datum.

Service staat hoog in ons vaandel, mocht er iets niet in orde zijn of de workshop voldoet niet anderszins (uiteraard binnen een redelijke termijn na uw deelname), neemt u dan svp altijd contact met ons op! We zullen ons uiterste best doen om de voor u best mogelijke oplossing aan te reiken!

Artikel 10. Boeking/communicatie

Voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en KunstenKlets.nl, dan wel tussen KunstenKlets.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en KunstenKlets.nl, is KunstenKlets.nl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van KunstenKlets.nl.

Artikel 11. Overmacht

KunstenKlets.nl heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mede te delen en zulks zonder dat KunstenKlets.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze workshops of evenementen. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: .

12.3 Geschillen tussen partijen kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

12.4 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard: zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven, zullen KunstenKlets.nl en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact met ons op.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van KunstenKlets.nl ©2016-2017