

Algemene voorwaarden - v5

Monochrome and More

29-11-2018

Op al onze transacties via het internet zijn de algemene voorwaarden van toepassing, zoals deze hieronder beschreven staan. Wij adviseren u om u hiervan op de hoogte te stellen voordat u een bestelling in onze internetwinkel plaatst.

(<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

PRIJZEN EN BETAALWIJZE

De prijzen op onze site zijn in Euro, inclusief B.T.W. en exclusief verzendkosten. Prijswijzigingen onder voorbehoud. Het kan voorkomen dat de prijs van een artikel is gewijzigd, maar nog niet op de website is aangepast. Wij informeren u in zo'n geval, zodat u uw bestelling eventueel nog kunt annuleren of wijzigen.

Op dit moment is het mogelijk om vooraf per overschrijving te betalen. Indien u uw bestelling komt afhalen kunt u bij ons contant betalen. Betaling binnen 14 dagen. Daarna zijn wij genoodzaakt kosten in rekening te brengen. Bij het plaatsen van een order verplicht u zich tot betaling van de aankoop. Betaling per factuur is alleen mogelijk voor bedrijven met een KVK nummer.

ORDERVERWERKING

Na het doorgeven van uw bestelling ontvangt u eerst een geautomatiseerde bevestigingsmail met de factuurgegevens. Bij artikelen die niet op voorraad zijn is de verwachte levertijd altijd onder voorbehoud en dus geen gegarandeerde levertijd. Na ontvangst van uw betaling versturen wij uw bestelling op de voor ons eerst volgende verzenddag.

Als uw betaling op zaterdag, zondag of maandag bij ons binnen komt, kunnen wij uw bestelling meestal pas op dinsdag verzenden. Wanneer wij wegens vakantie gesloten zijn, bevestigen wij uw bestelling zodra we weer geopend zijn. Leveringsgebied is binnen de EU.

BEZORGING / VERZENDKOSTEN

Producten die (incl. verpakking) door de brievenbus kunnen (max. 38 x 26.5 x 3.2cm) worden door Post NL bezorgd.)

Producten die niet door de brievenbus kunnen (groter dan 38 x 26.5 x 3.2cm), worden door Post NL bezorgd. Zij bezorgen uw pakket op een particulier of werk/bedrijfsadres.

LEVERTIJD

Bestellingen die voorradig zijn, versturen wij na ontvangst van uw betaling op de voor ons eerst volgende verzenddag. U ontvangt het pakket in principe de volgende dag.

Indien een artikel niet voorradig is, wordt u op de hoogte gebracht over de verwachte levertijd. Beschikbaarheid van de artikelen is afhankelijk van de voorraad in onze winkel en de voorraad van de fabrikant / leverancier. (De verwachte levertijd die wij u geven, is altijd onder voorbehoud)

RUILEN OF RETOURNEREN AANKOPEN WEBWINKEL

U kunt uw bestelling binnen 14 dagen na pakbonddatum via TNT-post terugsturen voor ruiling of vergoeding van de verkoopprijs. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- * Alle door ons gemaakte portokosten blijven voor uw rekening. U betaalt dus ook de retourzending.
- * Wij accepteren uw retourzending alleen als: Het product in de originele verpakking zit. Het product er niet gebruikt, gedragen, gewassen of door uw toedoen beschadigd uitziet.
- * houd u zich dan ook strikt aan de wasvoorschriften. Bij verkeerde behandeling van het betreffende kledingstuk is dit nooit voor onze rekening.

Voldoet de retourzending niet aan bovenstaande criteria, sturen wij de retourzending op uw kosten weer aan u terug. LET OP: Stuur het pakketje NOOIT ongefrankeerd naar ons retour. Wij accepteren het pakket niet en de verdubbelde portokosten komen voor uw rekening.

DEFECTEN

Procedure bij een defect artikel:

1. Wij overleggen met de fabrikant en zoeken een passende oplossing.

We proberen deze procedure zo snel mogelijk voor u te laten verlopen, maar houdt u er rekening mee dat de meeste fabrikanten van ons gevestigd zijn in het buitenland. Het kan dus zijn dat u uw aankoop enkele weken moet missen. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk en kunnen u ook geen tijdelijke vervanging geven.

ONDER VOORBEHOUD

Prijs-, model-, uitvoeringswijzigingen en typefouten op deze site zijn ONDER VOORBEHOUD.

PRIVACY VERKLARING

KZ SERVICES gebruikt uw klantgegevens uitsluitend voor het zo goed mogelijk verwerken van uw orders. Uw e-mailadres gebruiken we alleen voor het versturen van gegevens die met uw bestelling te maken hebben.