

Algemene voorwaarden - v9

Equi-M Combi-deken

26-09-2018

Totstandkoming van een overeenkomst:

De volgende voorwaarden gelden voor alle leveringen tussen Equi-M en de gebruiker. Door te bestellen accepteert u de algemene voorwaarden.

De overeenkomst komt tot stand als de goederen geleverd zijn, niet door de automatische bestelbevestiging.

Levering en verzendkosten:

Wij berekenen verzendkosten door aan u. Indien de bestelling door omstandigheden in meerdere keren wordt verstuurd, worden de verzendkosten uiteraard maar 1 keer berekend.

Als een artikel niet leverbaar is, zal deze gecrediteerd worden. Indien gewenst kunnen wij u notificeren wanneer dit artikel wederom verkrijgbaar is.

Levertijd:

De actuele levertijd kunt u te weten komen bij winkelwagentje/kassa. In het algemeen bedraagt de levertijd ca. 3 dagen.

Betalingsmogelijkheden

De keuze bestaat uit:

iDEAL

Creditcard

Paypal

BankContant

Geld-Terug-Garantie:

Wij bieden een 30 dagen Geld-Terug-Garantie op ongebruikte, ongewenste goederen. Zie herroepingsrecht. Onder retourzending heeft u de mogelijkheid een retouretiket uit te printen.

Herroepingsrecht:

U heeft het recht om binnen een termijn van dertig (30) dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt dertig (30) dagen na de dag

- waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt.

- waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Equi-M Vierde Reit 31, 5233JT Den Bosch, E-Mail: equimhorseware@gmail.com) met een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor de herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de termijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping:

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien (14) dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden.

Expliciet retouradres is

Equi-M

t.a.v. Afdeling Retouren
Vierde Reit 31, 5233JT Den Bosch

U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien (14) dagen is verstreken. Het verzendrisico en de kosten van het terugsturen komen voor rekening van de koper. Niet-gefrankeerde retourzendingen worden door ons geweigerd. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg zijn van gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Het herroepingsrecht bestaat niet bij volgende overeenkomsten:

- Bij leveringen van originele goederen die door de consument zijn aangepast, naar maat of waar veranderingen zijn aan verwerkt voor persoonlijke behoeften.

Het herroepingsrecht vervalt vroegtijdig bij volgende overeenkomsten: • Bij verzegelde goederen, die om hygiëne- of gezondheidsredenen niet toegelaten zijn te retourneren indien de originele verpakking werd geopend of de zegel werd verbroken.

- Bij goederen die na de levering met opzet werden vermengd met andere goederen en daardoor onbruikbaar zijn geworden.

Online minnelijke schikking voor consumentengeschillen

Bij ec.europa.eu/consumers/odr/ vindt u informatie over consumentengeschillen in de online handel.

Bemiddelingen:

Om een aanvaardbare oplossing te vinden bij eventuele meningsverschillen, zijn wij bereid met onze klanten te bemiddelen. Wij zijn niet verplicht om te bemiddelen en kunnen onze klanten de deelname aan zo een procedure niet aanbieden.

Privacybeleid:

AVG wetgeving (GDPR) inzake Equi-M Horseware

PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Equi-M Horseware kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Equi-M Horseware, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Equi-M Horseware verstrekt. Equi-M Horseware kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Uw voor- en achternaam, Uw adresgegevens, Uw telefoonnummer, Uw e-mailadres, Uw IP-adres

WAAROM EQUI-M HORSEWARE GEGEVENS NODIG HEEFT

Equi-M Horseware verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

HOE LANG EQUI-M HORSEWARE GEGEVENS BEWAART

Equi-M Horseware bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

Equi-M Horseware verstrekt uw persoonsgegevens alleen aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

IN KAART BRENGEN WEBSITE BEZOEK

Op de website van Equi-M Horseware worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser mee stuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Equi-M Horseware gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar equimhorseware@gmail.com. Equi-M Horseware zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Equi-M Horseware neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik,

verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaar making en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Equi-M Horseware maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Equi-M Horseware verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Equi-M Horseware op via equimhorseware@gmail.com. Equi-M Horseware is als volgt te bereiken via telefoonnummer 06 11883200.

Aansprakelijkheid voor onbekende links:

Alle fotorechten liggen bij Equi-M, foto's kunnen niet worden gebruikt zonder de uitdrukkelijke toestemming van Equi-M.

KvK: 68943253

Contact:

Met e-mail: Via het contactformulier of equimhorseware@gmail.com

M: +31 (0)6 11 88 32 00