

Algemene voorwaarden - v1

Villa-Jet

10-08-2017

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aankoop die via onze webshop of per e-mail bij Villa Jet wordt gedaan.

INHOUD

ARTIKEL 1 - De ondernemer

ARTIKEL 2 - De collectie

ARTIKEL 3 - Bestellen

ARTIKEL 4 - Betalen

ARTIKEL 5 - Verzenden

ARTIKEL 6 - Retourneren

ARTIKEL 7 - Klachten en garantie

ARTIKEL 8 - Veiligheidsinstructie

ARTIKEL 1 - De ondernemer

Villa-Jet is een webwinkel, enkel op afspraak ontvangen wij bezoek daarnaast hebben wij een afhaaladres.

Villa-Jet

Nijverheidsweg 20D

2821 AW Stolwijk

E-mailadres: info@villa-jet.com

Telefoonnummer: 06-41958767

ARTIKEL 2 - De collectie

1. In de webshop staan foto's van de door Villa Jet aangeboden producten. De producten op sommige foto's worden niet op ware grootte weergegeven, de daadwerkelijk maten staan er los bij beschreven. Villa Jet is niet verantwoordelijk voor kleurverschil veroorzaakt door de beeldschermkwaliteit van de klant.

2. In de webshop staat per product in elk geval de volgende informatie:

- De naam van het product;
- Een beschrijving van het product;
- De afmetingen van het product;
- De prijs van het product inclusief BTW;

- Verzendkosten welke worden weergegeven in het bestel scherm.

ARTIKEL 3 - Bestellen

Producten kunnen worden besteld via de webshop, voor persoonlijke items raden wij aan om via de e-mail uw bestelling te plaatsen zodat er ten alle tijden goed overleg is over uw persoonlijke cadeau, voor betaling hiervan zullen wij u alsnog een link toesturen.

ARTIKEL 4 - Betalen

Betalen is mogelijk via i-DEAL, vooraf betaling of betalen bij afhalen (dit is enkel contant en gepast).

ARTIKEL 5 - Verzenden

1. Bestellingen worden verzonden nadat het aankoopbedrag door Villa-Jet is ontvangen, en uiterlijk binnen 3 werkdagen.
2. Producten worden zorgvuldig verpakt de verzending van brievenbuspakketjes vindt plaats via PostNL en de overige pakketjes laten wij bezorgen door DHL Parcel.
3. De verzendkosten verschillen qua grote en gewicht maar ligt ten alle tijden tussen de € 1,56 en € 5,75
4. Voor producten die worden gepersonaliseerd naar afspraak, geldt een levertermijn van maximaal 10 werkdagen.

ARTIKEL 6 - Retourneren

1. Bij aankoop van een product heeft de klant de mogelijkheid het product zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te retourneren. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. (dit geldt niet voor de producten die gepersonaliseerd worden).
2. Klanten die een product willen retourneren, brengen Villa Jet allereerst via: info@villa-jet.com op de hoogte. Vervolgens ontvangt de klant per e-mail retourinstructies.
3. Tijdens de termijn dat de klant in het bezit is van het product, gaat de klant zorgvuldig met het product en de

verpakkingsmaterialen om. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product naar wens is.

4. De klant stuurt het product ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking (met toebehoren) retour.
5. De verzendkosten die de klant bij het retourneren van het product maakt, zijn voor eigen rekening van de klant.
6. Villa Jet schrijft het aankoopbedrag na ontvangst van het product binnen 3 werkdagen over naar de klant(dit is het netto bedrag van uw aankoop zonder verzendkosten die eerder in rekening zijn gebracht).
7. Voor producten die Villa Jet in opdracht van de klant heeft gepersonaliseerd, geldt dat zij niet geretourneerd kunnen worden.

ARTIKEL 7 - Klachten en Garantie

1. Klachten kunnen te allen tijde worden ingediend. Stuur een e-mail naar info@villa-jet.com
2. Binnen 3 werkdagen gerekend vanaf het moment van verzenden van de klacht, ontvangt de klant een reactie, mocht de klacht om een beschadiging ontstaan bij levering gaan, dan zien wij graag een foto hiervan tegemoet komen.
3. Garantie heeft betrekking op materiaal- en productiefouten. Garantie heeft geen betrekking op beschadigingen veroorzaakt door onjuist gebruik.

ARTIKEL 8 - Veiligheidsinstructie met betrekking op onze speenkoorden

Elk speenkoord wordt geleverd met een duidelijke veiligheidsinstructie. Villa Jet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door het niet opvolgen van de veiligheidsinstructie:

- Gebruik het speenkoord onder toezicht en nooit in bed;
- Bevestig de clip aan een kledingstuk;
- Controleer het speenkoord voor elk gebruik;
- Vervang het speenkoord wanneer de onderdelen los van elkaar komen;
- Maak het speenkoord niet langer;
- Gebruik het speenkoord niet als speelgoed.

Laatst gewijzigd: 26-07-2017 - Villa Jet Shop Stolwijk.