

# Algemene voorwaarden - v3

Villa-Jet

08-08-2022

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aankoop die via onze webshop of per e-mail bij Villa Jet wordt gedaan.

### INHOUD

- ARTIKEL 1 - De ondernemer
- ARTIKEL 2 - De collectie
- ARTIKEL 3 - Bestellen
- ARTIKEL 4 - Betalen
- ARTIKEL 5 - Verzenden
- ARTIKEL 6 - Retourneren
- ARTIKEL 7 - Klachten en garantie
- ARTIKEL 8 - Veiligheidsinstructie

#### ARTIKEL 1 - De ondernemer

Villa-Jet is een webwinkel, enkel op afspraak ontvangen wij bezoek daarnaast hebben wij een afhaaladres.

#### ARTIKEL 2 - De collectie

1. In de webshop staan foto's van de door Villa Jet aangeboden producten. De producten op sommige foto's worden niet op ware grootte weergegeven, de daadwerkelijk maten staan er los bij beschreven. Villa Jet is niet verantwoordelijk voor kleurverschil veroorzaakt door de beeldschermkwaliteit van de klant.

2. In de webshop staat per product in elk geval de volgende informatie:

- De naam van het product;
- Een beschrijving van het product;
- De afmetingen van het product;
- De prijs van het product inclusief BTW;

- Verzendkosten welke worden weergegeven in het bestel scherm.

#### ARTIKEL 3 - Bestellen

Producten kunnen worden besteld via de webshop, voor persoonlijke items raden wij aan om via de e-mail uw bestelling te plaatsen zodat er ten alle tijden goed overleg is over uw persoonlijke cadeau, voor betaling hiervan zullen wij u alsnog een link toesturen.

#### ARTIKEL 4 - Betalen

Betalen is mogelijk via i-DEAL, vooraf betaling of betalen bij afhalen (dit is enkel contant en gepast).

#### ARTIKEL 5 - Verzenden

1. Bestellingen worden verzonden nadat het aankoopbedrag door Villa-Jet is ontvangen, en uiterlijk binnen 3 werkdagen.
2. Producten worden zorgvuldig verpakt de verzending van brievenbuspakketjes vind plaats via PostNL en de overige pakketjes laten wij bezorgen door DHL Parcel.
3. De verzendkosten verschillen qua grote en gewicht maar ligt ten alle tijden tussen de € 1,56 en € 5,95
4. Voor producten die worden gepersonaliseerd naar afspraak, geldt een levertermijn van maximaal 10 werkdagen.

#### ARTIKEL 6 - Retourneren

1. Bij aankoop van een product heeft de klant de mogelijkheid het product zonder opgave van redenen binnen 14 dagen te retourneren. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. ( dit geldt niet voor de producten die gepersonaliseerd worden).
2. Klanten die een product willen retourneren, brengen Villa Jet allereerst via: info@villa-jet.com op de hoogte. Vervolgens ontvangt de klant per e-mail retourinstructies.
3. Tijdens de termijn dat de klant in het bezit is van het product, gaat de klant zorgvuldig met het product en de verpakkingsmaterialen om. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of het product naar wens is.
4. De klant stuurt het product ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking (met toebehoren) retour.
5. De verzendkosten die de klant bij het retourneren van het product maakt, zijn voor eigen rekening van de klant.
6. Villa Jet schrijft het aankoopbedrag na ontvangst van het product binnen 3 werkdagen over naar de klant( dit is het netto bedrag van uw aankoop zonder verzendkosten die eerder in rekening zijn gebracht).
7. Voor producten die Villa Jet in opdracht van de klant heeft gepersonaliseerd, geldt dat zij niet geretourneerd kunnen worden.

#### ARTIKEL 7 - Klachten en Garantie

1. Klachten kunnen te allen tijde worden ingediend. Stuur een e-mail naar info@villa-jet.com
2. Binnen 3 werkdagen gerekend vanaf het moment van verzenden van de klacht, ontvangt de klant een reactie, mocht de klacht om een beschadiging ontstaan bij levering gaan, dan zien wij graag een foto hiervan tegemoet komen.
3. Garantie heeft betrekking op materiaal- en productiefouten. Garantie heeft geen betrekking op beschadigingen veroorzaakt door onjuist gebruik of het verkeerd behandelen van het pakket door de postbezorger.

#### ARTIKEL 8 - CADEAUBONNEN

Op onze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn deze cadeaubonvoorwaarden van toepassing op door Villajet uitgegeven cadeaubonnen. Door gebruik te maken van een cadeaubon aanvaard je deze cadeaubonvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door villaJet uitgegeven cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen, papieren cadeaubonnen) die worden verkocht door VillaJet en aangewezen derde partijen.
  2. Iedere Cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode en/of pincode en/of tekstcode zijn. Iedere Cadeaubon wordt slechts één maal verstrekt. Je dient de Cadeaubon (inclusief de code) zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele Cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan bol.com te worden verstrekt. VillaJet behoudt zich het recht voor om een Cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele Cadeaubon (in geval van elektronische cadeaubon de e-mail die door VillaJet of een door VillaJet aangewezen derde partij aan jou is verzonden en waarin de code is opgenomen) en om in geval van oneigenlijk gebruik alsnog betaling in geld te verlangen. Indien een Cadeaubon bij een derde partij is gekocht, dien je de kassabon en het opwaarderbewijs zorgvuldig te bewaren en op verzoek a tan VillaJet te overleggen.
  3. Om een Cadeaubon te gebruiken dien je de door jou geselecteerde producten in het "winkelwagentje" te plaatsen. Tijdens het betaalproces selecteer je vervolgens als betaalmethode " kortingscode" en vul je de exacte code in.
  4. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vind je op de Cadeaubonnen/of in de uiting (e-mail) waarin de code is opgenomen.
  5. Cadeaubonnen uitgegeven door VillaJet en/of door VillaJet aangewezen derde partijen zijn uitsluitend inwisselbaar terzake van aankopen via [www.villa-jetshop.nl](http://www.villa-jetshop.nl)
  6. Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden.
  7. Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.
  8. De restwaarde van de Cadeaubon kan worden gebruikt voor volgende bestellingen.
  9. Van reeds gebruikte Cadeaubonnen is alle informatie m.b.t. code, restwaarde en vervaldatum ook beschikbaar via het accountoverzicht op de bol.com website.
  10. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden met één van de overige betaalmethoden: acceptgiro, creditcard, kortingscode, iDEAL of Maestro.
- Het is niet toegestaan Cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).
11. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van Cadeaubonnen wordt ontzegd.
  12. Het is niet toegestaan Cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.
  13. Deze cadeaubonvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij raden je aan om de cadeaubonvoorwaarden telkens voor het gebruik van een Cadeaubon te raadplegen. Blijf na ingaan van de wijzigingen Cadeaubonnen gebruiken, dan aanvaard je daarmee de gewijzigde cadeaubonvoorwaarden.

Laatst gewijzigd: 01-01-2019 - Villa Jet Shop Stolwijk.  
(Download de Algemene voorwaarden als PDF bestand.)