

Algemene voorwaarden - v10

juffertjesenmeneertjes

26-05-2019

Algemene Voorwaarden

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.

Verkoper

Er wordt naar juffertjes en meneertjes verwezen als zijnde verkoper. Ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer:0560.808.864

Het BTW nummer is:BE0560.808.864

Gevestigd: Lange Pennincstraat 43 te 2800 MECHELEN

Verkoopovereenkomst

De overeenkomst komt tot stand tussen juffertjes en meneertjes en de meerderjarige koper. Ieder die een bestelling bij ons plaatst, verklaart zich akkoord te gaan met deze voorwaarden. juffertjes en meneertjes behoudt zich het recht deze voorwaarden te wijzigen naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande waarschuwing.

Bestellen

Door een bestelling te plaatsen geef je een akkoord met de verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Prijzen en productinformatie

Al onze prijzen zijn in euro, inclusief 21% BTW, exclusief verzendkosten. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders aangegeven. juffertjes en meneertjes houdt zich het recht, de prijzen en/of productinformatie te wijzigen. Indien een korte tijd later, een al aangekocht product afgeprijsd blijkt te zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil.

juffertjes en meneertjes tracht zo goed mogelijk fotomateriaal en productomschrijving duidelijk te maken of te omschrijven. Afgebeelde kleuren kunnen bijgevolg afwijken van de werkelijke kleuren van de producten.

Betalen

Betaling kan cash of via overschrijving gebeuren. Wij bezorgen na de bestelling, per mail, een orderbevestiging, waar de juiste betaalgegevens op staan vermeld. Uw aankopen + de eventuele kosten voor verzending worden in vermeld.

Het totaalbedrag, zoals vermeld op de orderbevestiging, moet binnen de 5 kalenderdagen overgeschreven worden op rekeningnummer:

IBAN: BE11 9796 3614 0048 BIC:ARSPBE22

Op naam van: juffertjes en meneertjes, Lange Pennincstraat 43 te 2800 MECHELEN

Opgelet ! Vergeet niet om uw ordernummer bij de mededeling toe te voegen.

De gereserveerde kledingstukken/accessoires worden 5 kalenderdagen bijgehouden. Hebben we na die 5 kalenderdagen nog steeds geen betaling ontvangen of iets vernomen, dan worden de goederen terug te koop aangeboden.

U kiest om cash te betalen, geen probleem, maar dit kan enkel als u de goederen komt afhalen op de maatschappelijke zetel (Lange Pennincstraat 43, 2800 MECHELEN) of tenzij u in Mechelen woont en zo kan genieten van de gratis aflever service, u dient dan aan de chauffeur te betalen.

Opgelet ! U kan met bancontact betalen.

Leveren en verzenden

Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, wordt uw pakket verzendklaar gemaakt.

Opgelet ! Houd er rekening mee dat de betaling enkele werkdagen in beslag kan nemen.

Binnen de 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van betaling versturen wij deze met DPD of via Bpost. De kosten voor een verzending aan huis bedraagt 5,00€ voor België en 8,75€ voor Nederland. Er kan ook gekozen worden om de leveringen in een parcelshop van DPD te laten leveren, voor België komt dit op 3,50€ en voor Nederland op 6,50€. Tijdens het afrekenen kunt u een keuze maken waar u graag de levering ziet gebeuren. Alle bestellingen boven de 99,00€ worden gratis verstuurd, enkel binnen België.

Opgelet ! De leveringstermijnen zijn louter indicatief. juffertjes en meneertjes kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen die worden opgelopen door de verzendfirma en/of buiten onze wil om.

Bij een verzending via DPD, wordt uw pakket tot 3 keer aangeboden op de door u opgegeven adres. Bij afwezigheid krijgt u een bericht in de bus. U moet zelf contact opnemen met DPD om verder een dag/uur af te spreken. Geeft u daar geen gehoor aan, dan wordt uw pakket teruggestuurd naar juffertjes en meneertjes. Moet deze toch opnieuw verstuurd worden, dan zullen er bijkomende verzendkosten aangerekend worden.

Bij een verzending via Bpost, wordt uw pakket éénmalig aangeboden door de postbode op de door u opgegeven adres. Kleine pakketten worden indien mogelijk in de brievenbus gedeponeerd. Grotere pakketten kunnen bij afwezigheid op het postkantoor afgehaald worden. Geeft u daar geen gehoor aan, dan wordt uw pakket

teruggestuurd naar juffertjes en meneertjes. Moet deze toch opnieuw verstuurd worden, dan zullen er bijkomende verzendkosten aangerekend worden.

Opgelet ! De koper bezorgt het afleveradres. Indien deze foutief blijkt te zijn, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Opgelet ! Bij verzending via bpost zijn de goederen niet verzekerd voor verlies en/of schade voor, tijdens of na transport. juffertjes en meneertjes kan daar niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

Geniet u van de gratis aflever service in Mechelen, dan wordt er verder via mail besproken welke mogelijkheden er zijn om deze te bezorgen. Bent u op het afgesproken moment niet aanwezig en u heeft ons daar schriftelijk, niets van laten weten, dan wordt de 2de afleverpoging aangerekend, dan worden de gebruikelijke 5,00€ gebruikt.

Gratis afhalen op de maatschappelijke zetel: Lange Pennincstraat 43 te Mechelen is steeds mogelijk, informeer naar de mogelijkheden.

In principe is een artikel dat niet meer leverbaar is, ook niet terug te vinden in de webwinkel. Hier moet het nodige voorbehoud gemaakt worden voor fouten in het voorraadprogramma. We vragen daarvoor begrip te hebben. Indien een artikel toch niet meer beschikbaar blijkt te zijn, dan wordt u daar zo snel mogelijk op de hoogte van gebracht en bij eventuele betaling worden deze eveneens zo snel mogelijk terugbetaald.

Voor leveringen buiten België en Nederland worden de verzendkosten via mail doorgegeven. We vragen om steeds eerst contact met ons op te nemen alvorens jullie bestelling te plaatsen. Laat ons weten naar welk land de goederen verstuurd moeten worden, we zoeken naar een goedkope manier om te verzenden en laten dit zo snel mogelijk weten. Via mail leggen we dan uit op welke manier u alsnog kan bestellen. Een laatste en definitieve mail, met de aankopen + verzendkosten zullen er in worden vermeld. Enkel dit bedrag is de juiste, we vragen om geen rekening te houden met de prijzen tijdens de bestelprocedure.

Ruilen en retourneren

Indien de kleren en/of accessoires die u hebt besteld te klein, te groot of niet volgens verwachtingen zijn, heeft u het recht deze te ruilen of retourneren.

U moet ons zo snel mogelijk en enkel schriftelijk dit laten weten. Vermeld steeds in de mail of het om een omruiling of retour gaat.

De goederen moeten binnen de 14 kalenderdagen in originele verpakking, in onbeschadigde en ongebruikte toestand, voorzien van alle etiketten en labels, worden terugbezorgd. Voldoende frankeren en opsturen naar:

juffertjes en meneertjes
Lange Pennincstraat 43
2800 MECHELEN

Eventueel binnen brengen op de maatschappelijke zetel is ook mogelijk. Even via mail informeren naar de mogelijkheden.

Niet aangemelde of niet voldoende gefrankeerde retourzendingen zullen niet volledig gecrediteerd worden.

Als deze ons worden terugbezorgd zoals hierboven beschreven, worden die binnen een termijn van 14 kalenderdagen terugbetaald. Verzendingskosten worden niet terugbetaald. Betreft het een vergissing ten wege van juffertjes en meneertjes, dan nemen wij uiteraard alle kosten op ons.

Opgelet ! Hou er rekening mee dat u verantwoordelijk bent voor de retourzending. Wij raden u dan ook aan om voor een verzekerde zending te kiezen.

Opgelet ! Een franco retourzending wordt onder geen enkele voorwaarde aangenomen.

Opgelet ! Retourneren geldt overigens uitdrukkelijk niet voor producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper. Daarmee bedoelen wij maatwerk, gepersonaliseerde producten.

Klachten en klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft, stuur ons dan gerust een mail. We nemen elke klacht serieus op en trachten om samen naar een goede oplossing te komen.

Telefonisch zijn wij bereikbaar op het nummer +32 476 23 80 95 (van maandag t.e.m. zaterdag, van 10.00u tot 18.00u, NIET op zon- en feestdagen)

Of per post op het volgende adres: Lange Pennincstraat 43 te 2800 Mechelen.

Elke klacht dient voorzien te zijn van een duidelijke omschrijving en een foto. Er zal zo snel mogelijk geantwoord worden.

Betreft het een vergissing ten wege van juffertjes en meneertjes, dan nemen wij uiteraard alle kosten op ons. Bij een fout tijdens de verzending (transporteur), wordt er een klachtendossier bij die partij opgestart en wachten wij het resultaat daarvan af.

Alle andere vormen klachten, worden afzonderlijk behandeld.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentendienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

Herroepingsrecht

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Indien u hiervan gebruik wilt maken, gelieve dit mee te delen.

Vul het formulier in dat bijgevoegd is bij de levering 'herroepingsrecht' en stuur de goederen in originele verpakking, in onbeschadigde en ongebruikte toestand, voorzien van alle etiketten en labels, voldoende gefrankeerd naar:

juffertjes en meneertjes

Lange Pennincstraat 43

2800 MECHELEN

Opgelet ! De verzendingskosten zijn ten laste van de koper.

Opgelet ! Een franco retourzending wordt onder geen enkele voorwaarde aangenomen.

Opgelet ! Het Herroepingsrecht geldt overigens uitdrukkelijk niet voor producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper. Daarmee bedoelen wij maatwerk, gepersonaliseerde producten.

Privacy

juffertjes en meneertjes maakt gebruik van cookies. Deze bestaan uit standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan. Cookies kunnen niet gebruikt worden om personen te identificeren.

juffertjes en meneertjes gebruikt enkel jullie gegevens voor administratieve -, beheer en voor reclamedoeleinden.

Indien u dit laatste niet wenst kan u ons dat uiteraard laten weten. Je gegevens worden nooit doorgegeven aan derde.

Op verzoek zal juffertjes en meneertjes tevens je gegevens uit onze database verwijderen, indien gewenst.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is enkel het Belgisch wet van toepassing. De rechtbank van Mechelen is exclusief bevoegd.

Copyright

Niets uit deze website mag worden overgenomen, opgeslagen en/of verspreid worden, zonder schriftelijke toestemming aan te vragen.