

# Algemene voorwaarden - v16

juffertjesmeneertjes

02-10-2019

## Algemene Voorwaarden

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.

## Verkoper

Er wordt naar juffertjes en meneertjes verwezen als zijnde verkoper. Ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer:0560.808.864

Het BTW nummer is:BE0560.808.864

Gevestigd: Lange Pennincstraat 43 te 2800 MECHELEN

## Verkoopovereenkomst

De overeenkomst komt tot stand tussen juffertjes en meneertjes en de meerderjarige koper. Ieder die een bestelling bij ons plaatst, verklaart zich akkoord te gaan met deze voorwaarden. juffertjes en meneertjes behoudt zich het recht deze voorwaarden te wijzigen naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande waarschuwing.

## Bestellen

Door een bestelling te plaatsen geef je een akkoord met de verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

## Prijzen en productinformatie

Al onze prijzen zijn in euro, inclusief 21% BTW, exclusief verzendkosten. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders aangegeven. juffertjes en meneertjes houdt zich het recht, de prijzen en/of productinformatie te wijzigen. Indien een korte tijd later, een al aangekocht product afgeprijsd blijkt te zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil.

juffertjes en meneertjes tracht zo goed mogelijk fotomateriaal en productomschrijving duidelijk te maken of te omschrijven. Afgebeelde kleuren kunnen bijgevolg afwijken van de werkelijke kleuren van de producten.

## Betalen

Veilig betalen kan bij ons: online, via overschrijving of cash gebeuren.

### Online via bancontact

Voor de verwerking van onze online betalingen werken wij samen met payment service provider Mollie. Je hebt de mogelijkheid om te betalen via Bancontact/Mister Cash. Alle betalingen gebeuren in een veilige omgeving. Mollie is hiervoor PCI DSS gecertificeerd.

### Via overschrijving

Wij bezorgen na de bestelling, per mail, een orderbevestiging, waar de juiste betaalgegevens op staan vermeld. Uw aankopen + de eventuele kosten voor verzending worden in vermeld.

Het totaalbedrag, zoals vermeld op de orderbevestiging, moet binnen de 5 kalenderdagen overgeschreven worden op rekeningnummer:

IBAN: BE11 9796 3614 0048

BIC: ARSPBE22

Op naam van: Teresa Augello, Lange Pennincstraat 43 te 2800 MECHELEN

Opgelet ! Vergeet niet om uw ordernummer bij de mededeling toe te voegen.

De gereserveerde accessoires worden 5 kalenderdagen bijgehouden. Hebben we na die 5 kalenderdagen nog steeds geen betaling ontvangen of iets vernomen, dan worden de goederen terug te koop aangeboden.

### Cash betalen

U kiest om cash te betalen, geen probleem, maar dit kan enkel als u de goederen komt afhalen op de maatschappelijke zetel (Lange Pennincstraat 43, 2800 MECHELEN)

U kan ter plaatse alsnog kiezen om cash of via bancontact te betalen!

## Leveren en verzenden

Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, wordt uw pakket verzendklaar gemaakt.

Opgelet ! Houd er rekening mee dat de betaling enkele werkdagen in beslag kan nemen.

Binnen de 1 tot 3 werkdagen na ontvangst van betaling versturen wij deze met DPD of via Bpost. De kosten voor een verzending aan huis bedraagt 5,00€ voor België en 8,75€ voor Nederland. Er kan ook gekozen worden om de leveringen in een parcelshop van DPD te laten leveren, voor België komt dit op 3,50€ en voor Nederland op 6,50€. Tijdens het afrekenen kunt u een keuze maken waar u graag de levering ziet gebeuren. Alle bestellingen boven de 99,00€ worden gratis verstuurd, enkel binnen België.

Opgelet ! De leveringstermijnen zijn louter indicatief. juffertjes en meneertjes kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen die worden opgelopen door de verzendfirma en/of buiten onze wil om.

Bij een verzending via DPD, wordt uw pakket tot 3 keer aangeboden op de door u opgegeven adres. Bij afwezigheid krijgt u een bericht in de bus. U moet zelf contact opnemen met DPD om verder een dag/uur af te spreken. Geeft u

daar geen gehoor aan, dan wordt uw pakket teruggestuurd naar juffertjes en meneertjes. Moet deze toch opnieuw verstuurd worden, dan zullen er bijkomende verzendkosten aangerekend worden.

Bij een verzending via Bpost, wordt uw pakket éénmalig aangeboden door de postbode op de door u opgegeven adres. Kleine pakketten worden indien mogelijk in de brievenbus gedeponneerd. Grotere pakketten kunnen bij afwezigheid op het postkantoor afgehaald worden. Geeft u daar geen gehoor aan, dan wordt uw pakket teruggestuurd naar juffertjes en meneertjes. Moet deze toch opnieuw verstuurd worden, dan zullen er bijkomende verzendkosten aangerekend worden.

Opgelet ! De koper bezorgt het afleveradres. Indien deze foutief blijkt te zijn, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Opgelet ! Bij verzending via bpost zijn de goederen niet verzekerd voor verlies en/of schade voor, tijdens of na transport. juffertjes en meneertjes kan daar niet verantwoordelijk voor worden gesteld.

Gratis afhalen op de maatschappelijke zetel: Lange Pennincstraat 43 te Mechelen is steeds mogelijk, informeer naar de mogelijkheden.

In principe is een artikel dat niet meer leverbaar is, ook niet terug te vinden in de webwinkel. Hier moet het nodige voorbehoud gemaakt worden voor fouten in het voorraadprogramma. We vragen daarvoor begrip te hebben. Indien een artikel toch niet meer beschikbaar blijkt te zijn, dan wordt u daar zo snel mogelijk op de hoogte van gebracht en bij eventuele betaling worden deze eveneens zo snel mogelijk terugbetaald.

Voor leveringen buiten België en Nederland worden de verzendkosten via mail doorgegeven. We vragen om steeds eerst contact met ons op te nemen alvorens jullie bestelling te plaatsen. Laat ons weten naar welk land de goederen verstuurd moeten worden, we zoeken naar een goedkope manier om te verzenden en laten dit zo snel mogelijk weten. Via mail leggen we dan uit op welke manier u alsnog kan bestellen. Een laatste en definitieve mail, met de aankopen + verzendkosten zullen er in worden vermeld. Enkel dit bedrag is de juiste, we vragen om geen rekening te houden met de prijzen tijdens de bestelprocedure.

#### Ruilen en retourneren

Indien de kleren en/of accessoires die u hebt besteld te klein, te groot of niet volgens verwachtingen zijn, heeft u het recht deze te ruilen of retourneren.

U moet ons zo snel mogelijk en enkel schriftelijk dit laten weten. Vermeld steeds in de mail of het om een omruiling of retour gaat.

De goederen moeten binnen de 14 kalenderdagen in originele verpakking, in onbeschadigde en ongebruikte toestand, voorzien van alle etiketten en labels, worden terugbezorgd. Voldoende frankeren en opsturen naar: juffertjes en meneertjes

Lange Pennincstraat 43  
2800 MECHELEN

Eventueel binnen brengen op de maatschappelijke zetel is ook mogelijk. Even via mail informeren naar de mogelijkheden.

Niet aangemelde of niet voldoende gefrankeerde retourzendingen zullen niet volledig gecrediteerd worden.

Als deze ons worden terugbezorgd zoals hierboven beschreven, worden die binnen een termijn van 14 kalenderdagen terugbetaald. Verzendingskosten worden niet terugbetaald. Betreft het een vergissing ten wege van juffertjes en meneertjes, dan nemen wij uiteraard alle kosten op ons.

Opgelet ! Hou er rekening mee dat u verantwoordelijk bent voor de retourzending. Wij raden u dan ook aan om voor een verzekerde zending te kiezen.

Opgelet ! Een franco retourzending wordt onder geen enkele voorwaarde aangenomen.

Opgelet ! Retourneren geldt overigens uitdrukkelijk niet voor producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper. Daarmee bedoelen wij maatwerk, gepersonaliseerde producten.

#### Klachten en klachtenprocedure

Indien u een klacht heeft, stuur ons dan gerust een mail. We nemen elke klacht serieus op en trachten om samen naar een goede oplossing te komen.

Telefonisch zijn wij bereikbaar op het nummer +32 476 23 80 95 (van maandag t.e.m. zaterdag, van 10.00u tot 18.00u, NIET op zon- en feestdagen)

Of per post op het volgende adres: Lange Pennincstraat 43 te 2800 Mechelen.

Elke klacht dient voorzien te zijn van een duidelijke omschrijving en een foto. Er zal zo snel mogelijk geantwoord worden.

Betreft het een vergissing ten wege van juffertjes en meneertjes, dan nemen wij uiteraard alle kosten op ons. Bij een fout tijdens de verzending (transporteur), wordt er een klachtendossier bij die partij opgestart en wachten wij het resultaat daarvan af.

Alle andere vormen klachten, worden afzonderlijk behandeld.

Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. U kan de Consumentendienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan u bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution

platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>

### Herroepingsrecht

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Indien u hiervan gebruik wilt maken, gelieve dit mee te delen.

Vul het formulier in dat bijgevoegd is bij de levering 'herroepingsrecht' en stuur de goederen in originele verpakking, in onbeschadigde en ongebruikte toestand, voorzien van alle etiketten en labels, voldoende gefrankeerd naar:

juffertjes en meneertjes

Lange Pennincstraat 43

2800 MECHELEN

Opgelet ! De verzendingskosten zijn ten laste van de koper.

Opgelet ! Een franco retourzending wordt onder geen enkele voorwaarde aangenomen.

Opgelet ! Het Herroepingsrecht geldt overigens uitdrukkelijk niet voor producten die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper. Daarmee bedoelen wij maatwerk, gepersonaliseerde producten.

### Privacy

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. juffertjes en meneertjes respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van juffertjes en meneertjes. U dient zich ervan bewust te zijn dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Wat zijn persoonlijke gegevens?

Persoonlijke gegevens omvatten alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon. Dit betreft bijvoorbeeld jouw naam, telefoonnummer, of jouw post- en e-mailadres.

Welke gegevens verzamelen we van u?

De persoonsinformatie die we gebruiken, heb je ons zelf meegedeeld door:

- . een aankoop in onze webshop
- . het aanmaken van een klantenaccount
- . het invullen van het contactformulier op de website
- . het sturen van berichten via social media
- . het contacteren via mail
- . het inschrijven voor de nieuwsbrief

Welke persoonlijke gegevens deelt u ons mee:

- . Voornaam en familienaam
- . Adres
- . E-mailadres
- . Telefoon- of GSM nummer

De gegevens die automatisch worden verzameld:

Bepaalde gegevens worden verzameld via cookies. Een "cookie" is een klein bestand uitgezonden door de server van de website en geplaatst op de harde schijf van de computer van de gebruiker.

Ook worden bepaalde gegevens automatisch verzameld om o.a. onze website te verbeteren door gebruik te maken van statistieken.

De gegevens die we hiervoor verzamelen bestaan uit:

- . IP adres
- . de browser
- . gegevens over het toestel
- . de externe website die naar ons heeft doorverwezen.
- . zoekwoorden

Doel van deze gegevensverwerking.

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Mijnwebwinkel. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Deze informatie wordt niet met derden gedeeld. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Wijzigen van persoonsgegevens.

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven communicatie:

Het stopzetten van nieuwsbrieven kan door het uitschrijven bij elke nieuwsbrief. De gebruiker heeft het recht om op elk moment kosteloos kennis te nemen van zijn persoonsgegevens, deze te verbeteren, schrappen of te wijzigen. De gebruiker is geheel vrij om zijn persoonsgegevens mee te delen. Hij dient wel te weten dat bepaalde diensten geweigerd kunnen worden indien hij zijn persoonsgegevens niet invult op het bestelformulier en dat hij als enige verantwoordelijk is voor de juistheid van de gegevens die hij meedeelt.

Hij kan zich echter niet verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens indien deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen.

U beschikt eveneens over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie (<https://www.privacycommission.be/nl>). Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32(0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Uitleg over cookies:

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan een website naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Waar worden cookies voor gebruikt?

Deze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger.

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoef je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

Google AdWords (tracking cookie): Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.

Facebook (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te `liken`. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is.

AddThis (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter, Hyves en diverse andere social media websites.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is enkel het Belgisch wet van toepassing. De rechtbank van Mechelen is exclusief bevoegd.

Copyright

Niets uit deze website mag worden overgenomen, opgeslagen en/of verspreid worden, zonder schriftelijke toestemming aan te vragen.