



VERZENDING EN RETOURNEREN

Alle op de website getoonde producten zijn direct uit voorraad leverbaar en worden verstuurd en bezorgd in Europa binnen 3 werkdagen.**

Verzenden

Wij verzenden onze kleding per brievenbuspost in een brievenbusdoos. Door onvoorziene omstandigheden kan er soms vertraging in de bezorging optreden. Zodra de bestelling verstuurd is, ontvang je een e-mail.

** Als een product niet op voorraad is, dan wordt dit specifiek bij het product vermeld.

Is er geen melding, dan is het product dus direct uit voorraad leverbaar.

Bestellingen die passen in een brievenbusdoos worden verzonden voor 3,95 euro (max. 1 fietsbroek en -shirt).

Producten uit onze voorraad worden op werkdagen na ontvangst van je betaling binnen 24 uur verzonden en zijn 48 uur na bestelling bij je in huis (geen bezorging op zondag en maandag).

Als je de bestelling hebt ontvangen, geldt er een zichttermijn van dertig dagen. In deze periode kun je de bestelling ongebruikt, onbeschadigd, met de labels op de oorspronkelijke wijze bevestigd en compleet in de originele verpakking terugsturen. (Passen is geen probleem).

Retourneren

Wanneer je een product wilt retourneren dient de retourzending te zijn voorzien van de pakbon. Stuur het product terug met Postnl naar het adres van Bitter Sweat.

- Wens je een andere maat te ontvangen, geef dit dan aan.
- Terug te storten bedragen worden uiterlijk binnen 14 dagen nadat je hebt aangegeven dat je de aankoop wilt herroepen overgemaakt. Voorwaarde is wel dat wij het retourpakket hebben ontvangen of dat je kan aantonen dat je de producten naar ons hebt geretourneerd.
- Indien wij een artikel niet als retour kunnen accepteren en deze weer naar je moeten verzenden, zijn alle kosten voor jouw rekening.
- Zendingen worden op jouw kosten geretourneerd. Ongefrankeerde zendingen of rembourszendingen worden niet geaccepteerd.