

# Algemene voorwaarden - v5

NoryoumiCards

10-01-2019

## Overeenkomst

De overeenkomst tussen klant en NoryoumiCards komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst op de site en de voorwaarden heeft geaccepteerd.

## Bestelling

Bij het bestellen gaat de klant akkoord met de voorwaarden. Alle bestellingen worden per e-mail bevestigd. NoryoumiCards is gerechtigd bestellingen te weigeren zonder opgave van redenen en zal dan contact opnemen met de klant.

## Prijzen

Alle prijzen en aanbiedingen van NoryoumiCards zijn vrijblijvend en NoryoumiCards behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen.

Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs inclusief verpak- en verzendkosten via de website gecommuniceerd.

NoryoumiCards is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten waardoor onopzettelijk een verkeerde verkoopprijs

zou kunnen worden gecommuniceerd.

Indien zich dit voordoet dan zal de prijs door NoryoumiCards zo spoedig mogelijk worden aangepast.

## Kleurverschillen artikel

De weergegeven kleuren van de digitale ontwerpen kunnen afwijken van het uiteindelijke drukwerk. Dit omdat elke beeldscherm verschillende instellingen kent.

De kleur van de afdruk van twee verschillende producties is mogelijk niet 100% identiek aan elkaar, ook als de kleurstelling in het document gelijk is.

## Betaling

Betaling vindt plaats via de betalingsmethoden die worden aangeboden op de site.

Bij vooraf overmaken worden artikelen vijf werkdagen gereserveerd tot de betaling is voldaan.

NoryoumiCards stuurt altijd een herinnering mocht de betaling te lang op zich wachten.

## Verzendkosten

NoryoumiCards hanteert standaard verpak- en verzendtarieven.

Op de factuur is dit aangegeven als 'verzendkosten'.

De verpak- en verzendkosten zijn gebaseerd op de kostprijs.

De verzendkosten worden automatisch berekend in de webshop.

Bij een bestelling van €75,- (excl. verzendkosten en in NL) zijn de verzendkosten gratis.

## Verzending

Voor de bezorging is NoryoumiCards afhankelijk van de bezorgdienst PostNL.

Vertragingen in de levertijden kunnen geen aanleiding geven tot annulering van de opdracht of tot schadevergoeding.

De levertijd geldt als indicatie en niet als zogeheten fatale termijn.

Aan de genoemde levertijd kunnen geen rechten worden ontleend.

Voor een snelle bezorging dient de klant zelf zorg te dragen voor het aanleveren van volledige en correcte adresgegevens.

## Aansprakelijkheid

NoryoumiCards kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor wijziging, beschadiging of verlies van bestanden, afbeeldingen of overige informatie.

NoryoumiCards kan tevens in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies, fouten of beschadigingen bij de bezorging.

In dit geval gelden de algemene voorwaarden van de desbetreffende bezorgdienst (zoals PostNL)

## Annuleren

Bij annulering van gepersonaliseerde artikelen brengen wij €10,- gemaakte kosten in rekening.

NoryoumiCards zal de betaling minus de kosten binnen vijf werkdagen terugstorten op de rekening van de klant.

Annuleren is niet meer mogelijk als de gepersonaliseerde artikelen reeds geproduceerd zijn.

## Retourneren

Je hebt het recht om niet-gepersonaliseerde artikelen zonder opgave van redenen te retourneren.

Na ontvangst van je bestelling heb je 14 dagen om de retour zending aan NoryoumiCards te melden.

Na deze melding heb je 14 dagen de tijd om de artikelen naar ons retour te zenden.

Het door jouw reeds betaalde bedrag zal binnen 14 dagen terug geboekt worden.

Voorwaarden voor het retourneren:

- meldt de retourzending vooraf aan bij [info@noryoumicards.nl](mailto:info@noryoumicards.nl)
- download het retour / herroepingsformulier
- stuur het artikel terug inclusief ingevuld formulier in de originele verpakking en voldoende gefrankeerd .
- retourzendingen die niet zorgvuldig zijn verpakt, beschadigd of niet schoon zijn kan Noryoumi helaas niet crediteren.
- na goedkeuring van je retourzending stort NoryoumiCards binnen 14 dagen het aankoopbedrag (of een deel hiervan) terug.
- het retour sturen van artikelen geheel voor eigen risico zijn.
- kosten voor het retourneren zijn voor eigen rekening, deze worden niet vergoed.

Voor maatwerk en gepersonaliseerde artikelen is het herroepingsrecht niet van toepassing.

Uitzondering hierop zijn artikelen die een productiefout bevatten.

#### Garantie

De producten van NoryoumiCards zijn van uitstekende kwaliteit.

Mocht je ondanks dat niet tevreden zijn over de kwaliteit, neem dan contact op met NoryoumiCards, dan lossen we het probleem zo snel mogelijk op.

#### Overmacht

Onder overmacht wordt o.a. verstaan:

eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toe-leveranciers, bijvoorbeeld PostNL, defecten aan apparatuur die niet onmiddellijk te herstellen zijn.

Natuurrampen, en/of andere weersomstandigheden waardoor NoryoumiCards niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

#### Privacy

NoryoumiCards respecteert de privacy van de gebruikers van de website van NoryoumiCards en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die met een bezoek aan de website worden verschaft vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

#### Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze webwinkel mag worden gekopieerd, nagemaakt, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van NoryoumiCards. © 2006-2019

#### Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door jouw browser worden opgeslagen op jouw computer.

NoryoumiCards gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek.

Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers.

Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie.

Je kunt je browser zo instellen dat je tijdens het winkelen bij NoryoumiCards geen cookies ontvangt.

Bij het bezoeken van onze website zul je een venster zien, waarin je de cookies wel of niet kunt accepteren.

#### Wijzigingen

Deze voorwaarden kunnen te allen tijde door NoryoumiCards aangepast worden.