

RETOURFORMULIER

Vul op de achterzijde de artikelen in die je wilt retourneren



Wil je onverhoopt iets retour sturen? OMG, jammer! No hard feelings natuurlijk.
Vul dit formulier zo compleet mogelijk in, druk af en stuur deze mee met je retourzending.

Retourneren

Retourneer de gewenste artikelen inclusief alle toebehoren en originele aankoopbon, ongebruikt en onbeschadigd in de originele verpakking. De artikelen mogen slechts in die mate geopend of gebruikt zijn om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden.

Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren. Zorg dat je het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket plakt, over het oude label heen.

Terugbetaling

Als alles in orde is stort onze betalingspartner Klarna het bedrag dat je voor de artikelen hebt betaald terug via de betaalmethode die je hebt gebruikt. Reeds betaalde bedragen worden zo snel mogelijk terug betaald -wel zo fijn-. Natuurlijk uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding. Heb je gekozen voor achteraf betalen? Dan wordt je retourzending automatisch verrekend met de openstaande factuur. Stuur je alle artikelen terug, dan stuurt Klarna je een annuleringsfactuur.

Ruilen

Wil je graag iets ruilen? Je kunt het beste de te vervangen artikelen retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling plaatsen. Op deze manier ben je verzekerd dat het artikel nog voorradig is. Helaas kunnen we bestellingen niet met elkaar verrekenen.

Tips

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Opmaatgehaakt.nl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Ook nog eens lief voor het milieu. Is dit niet mogelijk? Zorg ervoor dat je retourzending degelijk en op de juiste wijze is verpakt. Opmaatgehaakt.nl is namelijk niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

Opmaatgehaakt.nl | Schonekampstraat 5 | 7773 CV | Hardenberg | Nederland | info@opmaatgehaakt.nl



RETOURFORMULIER

Vul hier de artikelen in die je wilt retourneren

Gegevens

Voor- en achternaam :

E-mailadres :

Telefoonnummer :

Ordernummer :

Datum van retournering :

Artikelnummer	Artikelomschrijving en kleur	Aantal	Reden

Reden van retour

1. Verkeerd artikel besteld | 2. Verkeerd artikel ontvangen | 3. Ik had andere verwachtingen
4. Ik heb spijt van mijn aankoop | 5. Het artikel is beschadigd | 6. Ik heb een klacht
7. Iets anders, namelijk:



Opmaatgehaakt.nl (OMG)

Betreft: Retournering
Schonekampstraat 5
7773 CV Hardenberg
Nederland