

HERROEPINGSFORMULIER



TIP: Dit formulier is beschikbaar omdat het wettelijk verplicht is conform de Europese wetgeving. Uiteraard kunt u van dit formulier gebruik maken. Echter, het invullen van dit formulier is niet noodzakelijk om gebruik te maken van je herroepingsrecht. Retourneren via ons **standaard retourformulier** is wellicht voor beide partijen handiger.

Zie alle informatie op onze pagina Retourneren.

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen. Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen. Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via info@opmaatgehaakt.nl. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen. Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, inclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft. U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten ongeveer € 6.95 zullen bedragen. Elke vervoerder (zoals PostNL of DHL) hanteert zijn eigen prijzen. U kunt zelf een keuze maken voor een vervoerder en daar de meest actuele prijzen opvragen.

Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- Producten die naar uw specificatie gemaakt zijn, zoals op maat gehaakte artikelen
- Voor producten die na opening vanwege hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden, zoals kant en klare en op maat gehaakte artikelen, die bijvoorbeeld bestemd kunnen zijn voor baby's
- Digitale producten, zoals patronen
- Zakelijke klanten.

Vind het formulier op de volgende pagina.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact met ons op.

[Opmaatgehaakt.nl](https://opmaatgehaakt.nl) | Driebanweg 14 | 1607 ML | Hem | Nederland | info@opmaatgehaakt.nl

Zie alle informatie op onze pagina Retourneren.

info@opmaatgehaakt.nl

(Artikelnaam en kleur, artikelcode, hoeveelheid)

[illegible]

Datum:

Opmaatgehaakt.nl | Driebanweg 14 | 1607 ML | Hem | Nederland | info@opmaatgehaakt.nl