

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [bytashahandmade@gmail.com](mailto:bytashahandmade@gmail.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

- Producten die u via deze webwinkel koopt en op maat volgens de door u ingevoerde specificatie gemaakt worden kunnen niet worden geretourneerd. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.
- Artikelen gekocht in de uitverkoop kunnen NIET geruild of geretourneerd worden.

### Garantie

Alle producten zijn handgemaakt en ook wij maken helaas wel eens een fout. Mocht er een probleem zijn met uw bestelling, dan dient u dit binnen vijf werkdagen na ontvangst te melden via [bytashahandmade@gmail.com](mailto:bytashahandmade@gmail.com). ByTasha zal het product repareren, vernieuwen of zoeken naar een passende oplossing. Daarna ontvangt u de instructies om het product te kunnen retourneren.

### Identiteit ondernemer

ByTasha  
Schakenbosdreef 16  
3421 VE Oudewater  
(06) 51 96 30 12  
[bytashahandmade@gmail.com](mailto:bytashahandmade@gmail.com)  
KvK: 69117039  
BTW nummer:

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: ByTasha  
Schakenbosdreef 16  
3421 VE Oudewater  
(06) 51 96 30 12

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Bestelnummer :

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.