

Algemene voorwaarden - v2

Timeless Inspiration

28-03-2018

Bestellen en levering

- Verzendkosten

Alle bestellingen worden door ons met GLS en PostNL verzonden. Verzending binnen Nederland is gratis. Voor België geldt € 5,00 verzendkosten. Voor overige landen geldt voor bestellingen tot honderdvijftig euro 15 euro verzendkosten.

- Levertijden

Bij bestellingen via onze website dien je rekening te houden met een levertijd van 5-7 werkdagen. Deze levertijd geldt voor artikelen die op voorraad zijn. Zodra wij je bestelling en betaling hebben ontvangen, krijg je van ons bericht wanneer de bestelling bezorgd zal worden.

Betalen

De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW. Timeless Inspiration is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de website. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend. Je dient er rekening mee te houden dat je bestelling pas in behandeling wordt genomen wanneer de betaling bij de bank is geregistreerd. Hierdoor kan uitstel van de afleveringsdatum optreden.

- IDEAL

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw bestelling afrekenen. U rekest af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van uw eigen bank. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Kijk voor meer informatie op de website van iDEAL

- Paypal

PayPal maakt online betalen veilig en snel; in enkele klikken betalen en uw financiële gegevens worden nooit met de verkoper gedeeld.

- Microincasso

Geen gedoe meer met zoekgeraakte Random Readers, codes overtikken of je creditcard gegevens delen met de hele wereld, op het moment dat je even iets wilt kopen in onze webshop. Via MicroIncasso kunt u heel simpel betalen door het sturen van een SMS. Deze nieuwe betaalmogelijkheid maakt het veel makkelijker en sneller om een betaling te doen (tot max. €50) en is heel erg veilig.

Annuleren en Retourneren

- Annuleren

Wil je een bestelling annuleren? Neem dan contact op met Timeless Inspiration. Stuur een e-mail naar info@timelessinspiration.nl.

- Retourneren

Alle artikelen worden door Timeless Inspiration gecontroleerd voor verzending. Na ontvangst is het verstandig om te controleren of alle artikelen in goede staat zijn. In geval van schade liefst direct melden bij Timeless Inspiration via dit e-mailadres info@timelessinspiration.nl.

Je mag een geleverd artikel binnen zeven dagen na ontvangst aan Timeless Inspiration retour sturen. Terugsturen is uitsluitend mogelijk in dezelfde verpakking. Het pakket dient gefrankeerd te worden, ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. Als de retourzending in goede staat is ontvangen, wordt het bedrag binnen 14 dagen bijgeschreven op uw bank- of girorekening.

Retouradres:

Timeless Inspiration
Kalmoes 3
5491 KJ Sint-Oedenrode

Overige zaken

- Klachten

Heb je een klacht of opmerking over een bestelling of product? Mail dan naar info@timelessinspiration.nl. Wij zullen zo spoedig mogelijk naar een oplossing voor het probleem zoeken.

- Vragen

Heb je vragen over een bestelling of een product? Stuur dan een e-mail naar info@timelessinspiration.nl. Wij zullen je vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.

- Garantie

Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet

verkeren. Wanneer je een artikel ontvangt waarbij dit niet het geval is, voorzien wij je zo snel mogelijk van een passende oplossing. Afhankelijk van het artikel doen wij dit door vervanging, of terugbetaling.

Tips & Trucs

Wil je ook waardevolle tips ontvangen op style gebied en onze aanbiedingen? Meld je dan nu hier aan en ontvang 10% op je eerste aankoop:

[Aanmelden](#)

[Klantenservice](#)

[Algemene voorwaarden](#)

[Privacy statement](#)

[Betalen en retourneren](#)

[Over ons](#)

[Wat anderen zeggen](#)

[Contact](#)

[Fashion Blog](#)

[Facebook](#)

[Neem contact op met ons](#)

Vragen? Mail gerust naar:
info@timelessinspiration.nl

Timeless Inspiration

KvK: 17237259

BTW: NL148915838B01

Onze beloften

> Goede prijs/kwaliteit verhouding

> Gratis verzending in NL

> Persoonlijke service

> Niet goed, geld terug

Betaalmogelijkheden