

RETOURNEREN

Mocht het artikel ondanks alles niet aan je verwachting voldoen, dan is het mogelijk om het uiterlijk binnen 14 dagen na leverdatum te retourneren. Artikelen in de uitverkoop worden NIET retour genomen. Om dit zo snel als mogelijk te regelen verzoeken wij om bij het artikel een brief te voegen met de volgende gegevens:

- Naam
- Straat
- Postcode
- Woonplaats
- Telefoon
- Email
- IBAN rekeningnummer
- Factuurnummer
- Reden van retour
- Gewenste oplossing, geld terug of ander artikel

Stuur de artikelen inclusief je gegevens en de bon (kopie) retour naar:

BE YOU
Langendijk 35
4201 CE Gorinchem

- Retourzendingen worden alleen in behandeling genomen als deze in de originele staat inclusief labels en verpakkingen worden terug gestuurd
- Beschadigde en/of gebruikte items worden geweigerd en terug gestuurd.
- De verzendkosten van een retourzending voor rekening van de klant.
- Bij levering van een verkeerd- of een artikel met een fabricage fout, dan zijn de retourkosten natuurlijk voor ons. Het risico van de retourzending is altijd voor rekening van de klant. Wij streven na ontvangst van retouren dit binnen 5 werkdagen te verwerken