

# Algemene voorwaarden - v13

Borduurstudio Marian

21-03-2023

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden die gelden voor alle producten van Borduurstudio Marian gevestigd te Leunen. Borduurstudio Marian is in geschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven, onder nummer 71213724.

## Algemeen

Leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en overeenkomsten. Door een bestelling te plaatsen op onze webshop gaat u akkoord met onze leverings- en betalingsvoorwaarden. Levertijd tussen de 5 en 8 werkdagen, handgemaakte artikelen tussen de 10 en 15 werkdagen.

U ontvangt een orderbevestiging per mail na het plaatsen van een bestelling. Deze mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen en de verzendkosten en is tevens uw factuur. Krijgt u binnen 24 uur geen orderbevestiging? Dan is er wellicht iets mis gegaan, neem dan contact op met [borduurstudiomarian@gmail.com](mailto:borduurstudiomarian@gmail.com).

## Prijzen

Alle prijzen op deze site zijn in euro's vermeldt, exclusief verzendkosten.

## Verzenden en verzendkosten

Na ontvangst van de bestelling en betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verwerkt. Indien artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben zult u per mail op de hoogte gebracht worden. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn.

Alle bestellingen worden verzonden via PostNL en alle prijzen zijn exclusief verzendkosten. Wij hanteren een vast verzendbedrag van € 4,60 per bestelling. De bestelling wordt zorgvuldig en stevig ingepakt. Voor beschadiging of verlies tijdens het verzenden door PostNL is Borduurstudio Marian niet aansprakelijk.

## Betaling

De betaling van de bestelling dient vooraf plaats te vinden door middel van een IDEAL betaling op deze site.

## Annulering

Wanneer u een geplaatste en betaalde bestelling wilt annuleren, dient u dit binnen 12 uur door te geven via [borduurstudiomarian@gmail.com](mailto:borduurstudiomarian@gmail.com). Bent u later dan 12 uur en zijn wij al begonnen met de bestelling, dan dient u 50% van de aankoopprijs te betalen in verband met materiaalkosten en arbeidsuren.

## Retourneren en ruilen

Indien een bestelling niet naar wens is, dan kunt u dit binnen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling laten weten via de mail. Dit geldt niet voor gepersonaliseerde producten of producten die voor u op maat zijn gemaakt, deze kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het artikel in originele staat en onbeschadigd is. Kosten voor de retourzending komen voor uw eigen rekening. Het aankoopbedrag zal binnen 10 werkdagen, nadat de retourzending bij ons binnen is, worden teruggestort op het door u opgegeven bankrekeningnummer.

## Garantie en klachten

Heeft u tot 14 dagen na ontvangst een klacht of een vraag over uw product? Neem dan gerust contact met ons op. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk een reactie geven en wij doen ons best om uw klacht zo goed mogelijk op te lossen en te verhelpen. Borduurstudio Marian is niet aansprakelijk voor schade aan producten na het wassen en/of strijken.

## Afwijking in maat en kleur

Alle producten zijn handgemaakt of gepersonaliseerd, houdt u daarom rekening met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dergelijke afwijkingen geven niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren.

## Wijzigingsrecht

Borduurstudio Marian behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Borduurstudio Marian.

Heeft u nog vragen of opmerkingen? Neem dan contact met ons op.