

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijze mogelijk) in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u het retourformulier invullen en naar ons opsturen via borgholst@gmail.nl. Wij geven u vervolgens het adres waar u het product naar op kan sturen en zullen het verschuldigde orderbedrag (incl. eventuele verzendkosten) binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Als de retourbezorging vertraging oploopt en later in goede orde retour ontvangen wordt, betalen we na ontvangst uw orderbedrag terug.

Uitzonderingen retourneren

De volgende producten kunnen niet geretourneerd worden:

- a. Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- b. Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- d. voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

Identiteit ondernemer

Naam: Borg en Holst

E-mailadres: borgholst@gmail.com

KvK-nummer: 71246258

Btw-identificatienummer: 8586.35.653.B.01

Retourformulier Borg & Holst

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep (Vul hier het artikelnummer in):

— Besteld op (DD-MM-JJJJ):

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-JJJJ):

— Naam consument

— Adres consument(en) (straat met huisnummer, postcode stad) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Datum van akkoord (de datum dat u ons dit formulier stuurt, DD-MM-JJJJ):

— Opmerkingen: