



GLASPLAATJES.NL

Retourformulier

Toch niet tevreden over uw aankoop? Met dit formulier willen wij het retourneren net zo makkelijk maken als het doen van aankopen in onze webshop. Voor het terugsturen van uw bestelling gelden echter wel enkele voorwaarden.

- Wij ontvangen uw retour graag binnen 30 dagen nadat u uw bestelling heeft ontvangen.
- Verkeerd of beschadigd artikel ontvangen? Neem eerst contact op met onze klantenservice.
- Artikelen kunnen niet omgeruild worden. Indien u een ander product wenst, kunt u een nieuwe bestelling plaatsen.
- Artikelen kunnen uitsluitend ongebruikt en in onbeschadigde verpakking geretourneerd worden.
- Zorg ervoor dat u de zending stevig verpakt en bij voorkeur in de originele verzendverpakking.
- Wij adviseren u uw retour getraceerd terug te sturen. De kosten voor het retour sturen zijn voor uw eigen rekening.

U ontvangt een retourbevestiging zodra uw retour is verwerkt. Indien u de bestelling reeds heeft betaald, wordt het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen aan uw teruggestort.

Klantgegevens

Naam _____

Ordernummer _____

Retourdatum _____

Reden retour

- Te laat geleverd
- Artikel niet meer nodig
- Verkeerd besteld
- Voldoet niet aan verwachting
- Anders:

Gegevens retour producten

Naam product	Aantal
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Indien u vragen heeft over het retourneren, neemt u dan alstublieft contact op met onze klantenservice door een mail te sturen naar info@glasplaatjes.nl of via het contactformulier op onze website.

Alles compleet? Stuur uw zending dan inclusief dit formulier naar het volgende adres;

Glasplaatjes.nl
T.a.v. Afdeling Retouren
Trompenburgstraat 109 A-1
1079 TT AMSTERDAM