

Algemene voorwaarden - v17

Vlinderkusje

30-04-2020

Algemene voorwaarden Vlinderkusje 2020

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de webshop 'Vlinderkusje'.

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand gekomen is, tussen Vlinderkusje en de klant.
2. Door bij Vlinderkusje een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Vlinderkusje.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van ander algemene voorwaarden uitgesloten.
4. AnnDesign heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen.

2. Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van Vlinderkusje zijn vrijblijvend. Een aanbieding vervalt indien het product waarop de aanbieding betrekking heeft in de tijd tussen het plaatsen van de order en de ontvangst van de betaling niet meer beschikbaar is.
2. Een overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Vlinderkusje van de bestelling van de klant. Deze bevestiging vindt plaats door middel van het versturen van een bevestigingsemail door Vlinderkusje.

Artikel 3: Prijzen en betalingen

1. De vermelde prijs van de producten is in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.
2. De betaling wordt veilig geregeld door Klarna. Er zijn diverse opties zoals overschrijving, creditcard en achteraf betalen.

Artikel 4: Levering

1. Bij leveringen binnen NL zijn de verzendkosten € 4,50 (bij brievenbuspakketjes) of € 7,25 (bij pakketjes). Als je besteld boven de € 69,- euro worden er geen verzendkosten gerekend.
 - 1a. Bij leveringen binnen BE zijn de verzendkosten € 9,25. Als je besteld boven de € 69,- euro worden er geen verzendkosten gerekend.
2. Bij leveringen in het buitenland worden de verzendkosten naar het betreffende land in rekening gebracht bij de klant.
3. Vlinderkusje streeft ernaar de producten binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van de betaling te versturen via PostNL. Bij het niet op tijd bezorgen door PostNL kan Vlinderkusje niet aansprakelijk worden gesteld.
4. Vlinderkusje is niet aansprakelijk voor het verloren gaan of beschadigingen van de verzonden producten. Indien vast is komen te staan dat Vlinderkusje toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid gemaximaliseerd tot het orderbedrag.
5. De klant kan de bestelling thuis laten bezorgen of op een ander aangegeven adres. Het bezorgadres is het adres dat door Vlinderkusje in de bevestigingsmail wordt vermeld.
6. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk zeven dagen nadat hij/zij de bestelling heeft geplaatst per e-mail bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Vlinderkusje zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

Artikel 5: Overmacht

Vlinderkusje is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld door Vlinderkusje en een oorzaak betreft die buiten haar macht ligt. In geval van overmacht kan de klant Vlinderkusje niet aansprakelijk stellen.

Artikel 6: Ruilen en retourneren

1. Vlinderkusje doet er alles aan om de klant via de website te informeren over haar producten. Wil je een artikel toch retourneren, mail dan binnen 14 dagen naar info@vlinderkusje.nl om het product te retourneren of te ruilen.
2. Afgeprijsde producten kunnen niet worden geruild of geretourneerd.
3. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant. Retouren dienen te allen tijde voldoende te worden gefrankeerd. Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd en daarom ook niet gecrediteerd. Wij adviseren de klant het bewijs van verzending te bewaren.
4. Is het product beschadigd door toedoen van Vlinderkusje, dan dient de klant hier binnen drie werkdagen na verzenden melding van te doen, door te mailen naar info@vlinderkusje.nl.
5. Indien er een fout is gemaakt door Vlinderkusje, zullen aankoopbedrag en verzendkosten binnen zeven werkdagen aan de klant worden teruggestort.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

Alle door Vlinderkusje geleverde producten blijven eigendom van Vlinderkusje totdat de klant aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8: Garantie

Als een artikel gebreken vertoont, zal Vlinderkusje het product ruilen of repareren. Als het product niet kan worden geruild of gerepareerd, kan de klant het artikel retourneren. Indien dit het geval is, mail dan binnen 3 dagen naar info@vlinderkusje.nl om het product te retourneren of te ruilen. Het orderbedrag zal dan binnen 7 dagen na ontvangst, worden teruggestort.

Artikel 9: Klachten en aansprakelijkheid

1. Voor verzending worden de producten zorgvuldig gecontroleerd door Vlinderkusje. Mochten er desondanks toch klachten zijn over een besteld product, dan kan de klant dit kenbaar maken via e-mail: info@vlinderkusje.nl.

Vlinderkusje zal binnen zeven werkdagen telefonisch of via e-mail op de klacht reageren.

2. Vlinderkusje zal de klacht beoordelen. Indien een klacht gegrond is, vergoedt Vlinderkusje maximaal het orderbedrag plus de verzendkosten voor het retourneren.

3. Vlinderkusje is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ondeugdelijk gebruik van het product.

4. Door individuele instellingen van beeldschermen, kunnen kleurafwijkingen niet uitgesloten worden.

5. Vlinderkusje is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is bij de klant of aan derden.

Artikel 10: Privacy

Op de website van Vlinderkusje wordt u gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens worden gebruikt voor de uitvoering en de afwikkeling van de bestelling. De persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt. Wilt u hier meer over weten? Bekijk dan onze privacy policy.

Artikel 11: Copyright

Niets uit deze website mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Vlinderkusje.

Artikel 12: Toepassing recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Vlinderkusje partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als het een overeenkomst betreft met een klant die zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Vlinderkusje (onderdeel van de VOF Total iD)

Anja Dalhuisen, Hoornblad 47, 7772MG, Hardenberg

Kamer van Koophandel nummer 70614261

BTW-nummer: NL858394728B01