

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@rookwaren-online.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. Artikelen die door de ondernemer tot stand zijn gebracht / gemaakt of speciaal besteld zijn overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Garantie

Al onze producten hebben 90 dagen garantie, defect bij aflevering dient u binnen 7 dagen via e-mail gemeld te worden aan rookwarenonline.nl. Wordt het niet gemeld, of krijgen wij het product met beschadigingen retour gestuurd zonder melding, dan wordt deze niet aangenomen.

U heeft onbeperkt het recht om binnen 14 dagen na onze leveringsdatum voor eigen rekening het artikel te retourneren. Het artikel dient ongebruikt zijn en compleet in de originele onbeschadigde verpakking zitten, is dat niet zo dan heeft u geen recht op een niet goed geld terug garantie.

Identiteit ondernemer

Primera Wouters/www.rookwaren-online.nl
Vestigingsadres: Oranjeplein 231, 6006 CX Weert, Nederland
Telefoonnummer: +31(0)495-544727
E-mailadres: info@rookwaren-online.nl
KvK-nummer: 13040198
BTW-nummer: NL806449858B01
Postadres: Oranjeplein 231, 6006 CX Weert, Nederland

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan rookwaren-online.nl
Oranjeplein 231
6006 CX Weert
+31(0)495-544727

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

— Besteld op (DD-MM-YYYY)

— Ordernummer

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en)

— IBAN Rekeningnummer consument(en)

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY)