

Algemene voorwaarden - v17

LittleMonkeyShop

13-08-2021

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Little Monkey shop, gevestigd te Den Hoorn (zh)

Op al onze artikelen zijn de volgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing; bij het plaatsen van je bestelling ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden;

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW;
2. Wanneer de bestelling boven de €100,- bedraagt, brengen wij géén kosten in rekening voor de verzending. Onder dit bedrag wordt binnen Nederland € 4,25 euro aan bezorg- en administratiekosten toegevoegd aan je bestelling voor een brievenbuspakketje en 7,25 voor pakketpost;
3. Bestellingen worden na ontvangst van betaling binnen vijf werkdagen op de post gedaan. Gepersonaliseerde producten kunnen afwijken van deze levertijd;
4. Artikelen die niet naar wens zijn, dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling geretourneerd te worden (na bevestiging van ons per mail).
5. Gepersonaliseerde producten, producten voor wederverkoop en Bibs spenen kunnen niet retour genomen worden. Kijk voor meer informatie onder het kopje 'Betalen & Verzenden'.
6. Retour kosten komen voor de rekening van de klant;
7. Retour te sturen artikelen zijn onbeschadigd en niet gebruikt. Textiel producten mogen niet gebruikt en of gewassen zijn wanneer deze retour gestuurd wensen te worden, indien wij dit wel vermoeden, dan houden wij een percentage van het terug te betalen bedrag in en zullen je hiervan op de hoogte stellen;
8. Al je persoonsgegevens zijn ten alle tijden alleen voor Little Monkey shop bedoeld, ter afhandeling van jouw bestelling. Deze worden nooit aan derden verstrekt;
9. Little Monkey shop kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer een bestelling te laat geleverd wordt, nadat deze binnen de beloofde tijd gepost is;
10. Little Monkey shop doet haar best om de webshop zo up-to-date mogelijk te houden, toch kan het onverhoopt voorkomen dat een artikel niet op voorraad blijkt te zijn. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met je op, zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden. Wij vragen hiervoor je begrip;
11. Uitverkochte artikelen hebben soms een langere levertijd, dit staat dan aangegeven bij het desbetreffende artikel. Wanneer het niet haalbaar is om het artikel binnen deze termijn te leveren, nemen wij zo spoedig mogelijk contact met je op;
12. Voor bestellingen naar België hanteert Little Monkey shop andere voorwaarden: géén verzendkosten boven een bestelwaarde van €125,- onder dit bedrag bedragen de verzendkosten € 9,95. Bestellingen worden binnen enkele werkdagen bezorgd, want Little Monkey shop post je bestelling binnen 5 - 8 werkdagen na betaling.
13. Retourneren en ruilen is mogelijk, maar alleen per aanvraag via email. Retour kosten zijn voor de klant;
14. Voor bestellingen uit andere landen hanteert Little Monkey shop andere voorwaarden: vanaf € 7,25 verzendkosten, zie de juiste verzendkosten in de tabel onder het kopje 'Betalen & Verzenden'. Bestellingen worden binnen één tot twee weken thuisbezorgd, want Little Monkey shop post je bestelling binnen 5 - 8 werkdagen na betaling;
15. Wanneer een artikel in de uitverkoop is, maar de klant daarvoor het product zonder aanbieding gekocht heeft, kan Little Monkey shop daar geen oplossing voor bieden. Een klant bepaald zelf het moment van aankoop. Daarnaast worden aanbiedingen op korte termijn bedacht. Dit heeft te maken met de voorraad;
16. Little Monkey shop waarborgt de veiligheid van haar producten. Wegens de producten met kleine onderdelen houdt een verantwoorde ouder altijd toezicht wanneer het product in gebruik is en wordt deze ten alle tijden voor gebruik gecontroleerd.
17. Little Monkey shop is niet aansprakelijk voor schade door het verkeerd in gebruik nemen van een van haar producten. Lees voor gebruik altijd de veiligheidsvoorschriften en neem deze ten alle tijden in acht
18. Wanneer een product onverhoopt toch kapot gaat, dan kan deze, na overleg via de mail, enkel met een aankoopbon/factuur, binnen 3 maanden na aankoop geretourneerd worden. Het product zal dan volledig worden vergoed door Little Monkey shop. Is het product langer dan 3 maanden geleden gekocht, dan kan Little Monkey shop geen nieuw product meer toezenden.