

# Algemene voorwaarden - v2

Plantenkwekerij Koolen

22-10-2018

## BESTELWIJZE EN ALGEMENE VOORWAARDEN

### PLANTENKWEKERIJ KOOLEN

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle (ook toekomstige) overeenkomsten in het kader waarvan Plantenkwekerij Koolen onder welke titel dan ook (waaronder koop en het uitvoeren van opdrachten) zaken levert of ter beschikking stelt en/of enige prestatie verricht, alsmede op in dat kader af te leggen verklaringen.

#### Bestellen:

Als u een bestelling heeft geplaatst ontvangt u automatisch een email met daarin uw bestelgegevens. Vervolgens ontvangt u, doorgaans, binnen 48 uur per email een orderbevestiging. Bij deze orderbevestiging ontvangen u een PDF factuur van uw aankoop in bijlage.

Alle bestellingen worden afgeleverd in nader overleg met u, en volgens een route welke het meest gunstig uitkomt. Wanneer materialen niet in voorraad zijn wordt u daarvan tijdig op de hoogte gesteld en wordt er door ons overleg wanneer het artikel te leveren is. U ontvangt de geplande leverdatum na bestelling in uw orderbevestiging.

#### Vrachtkosten:

##### Nederland:

Wij hanteren 4 tarieven.

1 tarief tot 25 km vanaf Breda 1 tarief tot 50 km vanaf Breda 1 tarief tot 100 km vanaf Breda. 1 tarief tot 125 km vanaf Breda Voor alle bezorgingen verder dan 125 km vragen wij u een prijsopgave te doen.

Gewoonlijk bezorgen wij binnen 5 werkdagen na plaatsing van uw order. Uiteraard nemen wij ruim van te voren contact met u op over het tijdstip van bezorgen

De bezorgkosten worden automatisch berekend bij het selecteren van de afstand tot de bezorglocatie gerekend vanaf Breda.

Raadpleeg ons bij leveringen naar de eilanden of Zeeuws-Vlaanderen voor een scherpe offerte van de bezorgkosten.

##### België:

Vraag voor België een scherpe offerte aan voor de bezorgkosten via ons e-mail adres [info@plantenkwekerijkoolen.nl](mailto:info@plantenkwekerijkoolen.nl)

De levertijd naar België bedraagt maximaal 5 tot 10 werkdagen.

plantenkwekerij koolen behoudt zich het recht bestellingen van kleine waarde en hoge transportkosten te annuleren.

#### Betaling:

Klaar met winkelen en heeft u de gewenste artikelen in het winkelwagentje? klikt u op bestelling afronden en voer uw complete adres- en contactgegevens in. Vervolgens kiest u de gewenste betaalwijze.

#### U kunt kiezen uit:

Bij iedere betaalwijze ontvangt u automatisch een PDF factuur in bijlage bij de orderbevestiging.

Betaling via factuur: na bestelling krijgt u bij uw orderbevestiging een factuur in PDF formaat. Na betaling van de factuur zal uw levering worden ingepland.

Betaling vooraf :na bestelling krijgt u bij uw orderbevestiging een factuur in PDF formaat.na betaling van de factuur zal de levering worden ingepland

#### Voorraad:

Veel artikelen zijn uit voorraad leverbaar. Echter, het kan voorkomen dat bepaalde artikelen tijdelijk zijn uitverkocht, mocht dit zo zijn dan zullen wij altijd proberen u een passend gelijkwaardig artikel aan te bieden. Veel artikelen welke worden aangeboden zijn seizoenartikelen en worden dan ook aangeboden in het seizoen wanneer ze geplant kunnen worden. Dit betekent veelal dat ze geleverd worden met 'kale' wortel. Bij leveringen na het seizoen wordt een toeslag berekend in overleg voor planten in pot of container.

#### Tijdstip levering:

Als u een order heeft geplaatst ontvangt u, doorgaans, binnen 24 uur een orderbevestiging met meer informatie

over uw bestelling. In deze bevestiging staat ook de datum wanneer de bestelling geleverd wordt.

Plek van levering:

Uw bestelling worden op een goed bereikbare plaats, direct naast de vrachtwagen, afgeleverd. Voor verder verplaatsen dient u zelf zorg te dragen. Plaatsing in uw tuin of onder carport gebeurt in overleg met de chauffeur, hij kan samen met u bepalen wat wel of niet mogelijk is.

Artikelen retourneren:

De door u bestelde artikelen kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden. Daarmee ontbindt u de aankoop van dat artikel en heeft u recht op terugbetaling van uw bestelling. Wel wordt er bij terugbetaling na retour, of wijziging van een order € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

U kunt uw bestelling alleen retourneren indien de betreffende goederen compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Wanneer u geleverde artikelen na afloop van de zichttermijn niet aan de Planten kwekerij koolen heeft teruggezonden is de koopovereenkomst definitief. De kosten van retourzending zijn voor uw rekening. Hiervoor rekenen wij maximaal € 75,00 transportkosten. Deze transportkosten zijn afhankelijk van de grootte van uw bestelling en uw woonplaats. Retour kosten dienen vooraf betaald te worden.

Natuurproducten:

Omdat de meeste van onze materialen natuurproducten zijn, dient u altijd rekening te houden met eventuele maat en/of kleurverschillen.

Garantie:

Op al onze producten wordt geen garantie gegeven, tenzij uitdrukkelijk bij de producten vermeld. Mochten er gegronde klachten over deze producten zijn, dan zullen wij deze altijd zo coulant mogelijk proberen af te handelen. Kosten die verband houden met herplaatsen vallen niet onder garantie.

Klachten:

Bij levering dient u de artikelen te controleren en na controle de afleverbon te ondertekenen. Een betaling bij levering geldt tevens als een ondertekening. Hiermee verklaard u dat u alle goederen, zichtbaar, schadevrij ontvangen heeft. Als u de materialen eenmaal verwerkt heeft kunnen wij geen verantwoording voor eventuele kleurverschillen en/of zichtbare gebreken aanvaarden.

Neemt u bij klachten alstublieft contact met ons op via telefoonnummer: 06 - 51180876 of per e-mail : [info@plantenkwekerijkoolen.nl](mailto:info@plantenkwekerijkoolen.nl) Vervolgens zullen wij uw klacht in behandeling nemen en naar een passende oplossing zoeken. U wordt vervolgens zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail op de hoogte gebracht van een eventuele oplossing van uw klacht.

Persoonlijke gegevens:

Uw persoonsgegevens worden opgenomen in ons eigen klantenbestand. Verantwoordelijk hiervoor is plantenkwekerij koolen, nieuwe bredasebaan 22 4825 BP te Breda. Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het bezorgen van uw bestellingen, om de betalingen te kunnen controleren en het beheren van de klantrelatie, waaronder inbegrepen het gericht uitvoeren van marketingactiviteiten door plantenkwekerij koolen. Wanneer u uw persoonlijke gegevens wilt opvragen of aanpassen, dan kunt u ons e-mailen wat u met uw gegevens wil doen. Wij zullen u dan de gewenste informatie toesturen of onze gegevens aanpassen. Wij houden ons aan de Wet Persoonsregistraties.

Kleur en uitvoering:

Kleur en afbeeldingen kunnen afwijken van de echte kleuren van onze artikelen.

Prijzen:

Alle prijzen zijn inclusief BTW. zowel laag tarief, 6% voor groenproducten. Als hoog tarief, 21% voor alle andere producten. Prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Eigendomsrecht:

Artikelen die om een of andere reden niet zijn betaald voor aflevering blijven ten alle tijde eigendom van plantenkwekerij koolen.

Akkoord:

Het plaatsen van een bestelling bij de Planten kwekerij koolen geeft u aan dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden zoals deze hierboven zijn opgesteld.