

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@howlucky.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Retourverzendkosten zijn voor u als koper.

Uitzonderingen retourneren

Gepersonaliseerde items kunnen niet retour gestuurd worden. Het betreft hier kaarten waar een tekst op is gedrukt dan wel geschreven en wenshangers met een persoonlijke boodschap.

Garantie

De gekochte hangers zijn breekbaar en moeten dus als zodanig behandeld worden. Bij het breken of barsten van een kraal kunnen vervangende kralen opgestuurd worden. Neem voor andere problemen contact op via info@howlucky.nl

Identiteit ondernemer

How lucky!
Maasstraat 24
6541ZD Nijmegen

info@howlucky.nl

06-51537132

kvk: 6937-1547 btw: 139351048-B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

How lucky!
Maasstraat 24
6541ZD Nijmegen

info@howlucky.nl

06-51537132

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):