Conditions générales - v2

trycare.be

06-08-2025

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE MPS.TRYCARE.BE BV

Ces conditions s'appliquent à toutes les opérations sur tous les sites web, boutiques en ligne, ventes directes et potentielles effectuées sous la société MPS.TRYCARE.BE BV, enregistrée sous le numéro d'entreprise BE0475.084.719.

Conditions générales de vente, de livraison, de paiement et politique de retour pour toutes les ventes de MPS.TRYCARE.BE BV.

POLITIQUE DE SITE WEB ET CONDITIONS POUR TOUS LES SITES/SHOPS DE MPS.TRYCARE.BE BV

Les conditions suivantes sont valables pour tous les sites web de MPS.TRYCARE.BE BV (qu'ils soient ou non exploités comme marques commerciales). En utilisant nos sites web, vous acceptez ces conditions. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser nos sites. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement les conditions lors de chaque visite.

Votre utilisation continue du site web constitue une acceptation de toutes modifications ultérieures.

1. Produits et services

Tous les produits et services sont soumis à disponibilité et peuvent être modifiés sans préavis.

2. Applicabilité

Ces conditions s'appliquent à tous les achats de produits via notre site ou d'autres canaux.

3. Informations produits

Nous mettons tout en œuvre pour garantir l'exactitude des informations publiées, mais ne pouvons être tenus responsables d'éventuelles erreurs.

4. Portée

Les spécifications sont valables pour des ventes mondiales.

5. Disponibilité du site

Le site peut être temporairement indisponible. Nous ne garantissons pas un accès ininterrompu ni l'absence d'erreurs, de bugs ou de virus.

6. Droits

Tous les droits des contenus sont la propriété de MPS.TRYCARE.BE BV. Aucune reproduction totale ou partielle sans accord écrit.

7. Infractions

Toute infraction à ces conditions pourra faire l'objet de poursuites conformément à la loi belge.

8. Droit applicable

Le droit belge est d'application.

9. Communication

Les messages téléphoniques et emails sont uniquement utilisés à des fins commerciales en lien avec ce site.

10. Données personnelles

Vos données ne sont jamais partagées avec des tiers autres que MPS.TRYCARE.BE BV.

CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES POUR TOUTES LES VENTES PAR MPS.TRYCARE.BE BV

11. Applicabilité

Ces conditions s'appliquent à toutes les ventes et transactions entre l'acheteur et le vendeur via le site.

12. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier prix et conditions sans préavis.

13. Délais de livraison

Donnés à titre indicatif, non contractuels.

14. Retard

Aucun droit à indemnisation ou annulation pour cause de retard.

15. Réclamations

Les réclamations doivent être introduites dans les 8 jours suivant la livraison, par courrier recommandé.

16. Paiement

Paiement comptant ou via les moyens de paiement proposés, sauf accord différent.

17. Retard de paiement

En cas de non-paiement, des intérêts de 12%/an avec un minimum de 50 € seront facturés. Une indemnité forfaitaire de 12% du montant total (minimum 50 €) est due en cas d'annulation.

18. Réserve de propriété

Les produits restent la propriété de MPS.TRYCARE.BE BV jusqu'au paiement complet.

19. Non-enlèvement

Si les marchandises ne sont pas enlevées dans les 15 jours, la vente peut être annulée unilatéralement.

20. Transfert de risque

Le risque est transféré à la conclusion du contrat.

21. Compétence

Tout litige sera tranché par les tribunaux de l'arrondissement de Kortrijk.

22. Force majeure

En cas de force majeure, nous pouvons suspendre ou annuler le contrat sans indemnité.

23. Faillite de l'acheteur

En cas de faillite ou incapacité de paiement de l'acheteur, le contrat est annulé de plein droit.

24. Garanties

Nos produits bénéficient de la garantie fabricant. Celle-ci ne couvre pas une mauvaise utilisation ou négligence.

25. Cas de force majeure

Nous ne sommes pas responsables des défauts causés par Internet ou d'autres moyens de communication, sauf en cas de faute lourde.

26. Vie privée

Pour toute info sur la vie privée : Commission vie privée, Rue Haute 139, 1000 Bruxelles. Toute clause invalide n'affecte pas la validité des autres.

27. Conditions particulières

Disponibles sur simple demande. Applicables à toutes les ventes via webshop, en siège ou autres canaux.

28. Numéro d'entreprise

MPS.TRYCARE.BE BV : BE0475.084.719

29. Numéro de notification

FAGG : BE/CA01/1-61461-MDD-0001

30. Propriété des sites

Tous les sites mentionnés sont la propriété de MPS.TRYCARE.BE BV.

31-32. Risques et frais d'expédition

À charge de l'acheteur, sauf mention contraire.

33. Retours

Les produits peuvent être retournés dans les 14 jours. Les frais de retour sont à charge de l'acheteur et des frais de traitement de minimum 50 € sont d'application. Les retours doivent être annoncés par mail (kris@trycare.be) ou par téléphone.

Exceptions :

Produit sans son emballage d'origine

Aucun signe d'utilisation

Liquides non ouverts

Produits sur commande