

Algemene voorwaarden - v32

Hairparadise

21-05-2024

1. Geldigheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van producten die worden aangeboden door Hair Paradise Webstore.

2. Prijzen en Producten

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, maar exclusief verpakkings- en verzendkosten. De verzendkosten zijn afhankelijk van het bestemmingsland en het verzendgewicht. Deze worden automatisch berekend bij het plaatsen van uw bestelling.

Sommige productfoto's tonen mogelijk een gratis bonushoeveelheid. Dit zijn tijdelijke acties en kunnen niet altijd geleverd worden. Indien de bonusversie niet op voorraad is, wordt de standaard versie geleverd. Productfoto's kunnen afwijken van het ontvangen product, bijvoorbeeld doordat de fabrikant de verpakking heeft aangepast. We streven ernaar om onze foto's zo actueel mogelijk te houden, maar het kan voorkomen dat een nieuwe foto nog niet beschikbaar is.

3. Bestellen

U kunt uw bestelling plaatsen via de website (bij voorkeur) of per e-mail. Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail met een overzicht van uw bestelling. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, worden de bestelde artikelen verzonden. Indien wij uw betaling niet binnen 21 dagen hebben ontvangen, vervalt de bestelling.

4. Betalingen

De betaling voor producten dient vooraf per bank, creditcard, MoneyGram/WesternUnion of op een andere schriftelijk overeengekomen wijze met Afro New Creation plaats te vinden. Eventuele bankkosten zijn voor rekening van de klant. Bij betaling via bankoverschrijving vanuit het buitenland dient u ons IBAN-nummer te gebruiken en de kosten als "gedeeld" aan te geven. In de meeste gevallen worden er dan geen bankkosten in rekening gebracht. We adviseren u om dit vooraf bij uw bank te verifiëren.

5. Levering

Indien de producten op voorraad zijn, bedraagt de levertijd 1 tot 2 werkdagen (in Nederland), gerekend vanaf de datum waarop het aankoopbedrag op onze rekening is bijgeschreven. Indien een artikel tussen het moment van bestelling en betaling onverhoopt is uitverkocht en/of niet binnen 30 dagen geleverd kan worden, wordt het te veel betaalde bedrag teruggestort.

Belangrijk: Zodra uw pakket is verzonden, ontvangt u automatisch een e-mail van ons. Indien u na 5 dagen na ontvangst van deze e-mail nog niets heeft ontvangen, volgt u dan de track & trace-link en neemt u zo snel mogelijk contact met ons op. Als u te laat reageert, kan uw pakket naar ons worden teruggestuurd en zullen wij uw bestelling annuleren en u terugbetalen, exclusief verzendkosten. Indien uw bestelling meer dan €50 bedraagt en u heeft geprofiteerd van gratis verzending, maar het pakket niet op tijd wordt opgehaald en teruggestuurd wordt, wordt het terugbetaalde bedrag verminderd met de verzendkosten. Dit geldt ook indien u zelf het pakket retourneert.

6. Garantie

LET OP: Wij geven geen garantie op ieder soort haar.

7. Reclames

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heeft u nogmaals 14 dagen de tijd om het product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag exclusief verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor het retourneren van het product van uw huis naar de webwinkel zijn voor uw eigen rekening. Indien u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht, dient het product met alle meegeleverde accessoires en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd te worden. Vervolgens zullen wij het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten, mits het product in goede orde is ontvangen.

UITZONDERING: Alle soorten haar (zowel synthetisch als human hair), pruiken en extensions kunnen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd.

LET OP: Retourzendingen zijn voor risico van de klant. Hair-Paradise is niet verantwoordelijk voor zoekgeraakte of beschadigde retourzendingen. Bewaart u daarom het retourbewijs zorgvuldig, met daarop de barcode van uw pakket. Een retourzending wordt alleen geaccepteerd indien wij hiervoor toestemming hebben gegeven.

8. RETOURZENDINGEN

Als u een product wilt retourneren, neemt u dan eerst contact met ons op via WhatsApp: +31704273609. Wij zullen uw retourzending vervolgens in behandeling nemen. **OPMERKING:** Het retourneren van een product is niet gegarandeerd.

Alleen de kosten voor het retourneren van het product van uw huis naar onze winkel zijn voor uw eigen rekening.

Indien u de bestelling annuleert en naar ons terugstuurt, zullen wij alleen het bedrag voor het product terugbetalen. De terugbetaling is exclusief verzendkosten en betaalkosten.

Indien uw bestelling meer dan €50 bedraagt en u heeft geprofiteerd van gratis verzending, maar het pakket niet op tijd wordt opgehaald en teruggestuurd wordt, wordt het terugbetaalde bedrag verminderd met de verzendkosten. Dit geldt ook indien u zelf het pakket retourneert.

Houd er rekening mee dat om hygiënische redenen alle soorten haar (zowel synthetisch als echt haar), pruiken en extensions niet geretourneerd kunnen worden. Bovendien zijn haarbonnetten of accessoires ook niet toegestaan voor retournering of omruiling. Daarnaast mogen crèmes of vloeibare producten zonder verzegeling niet worden

geretourneerd.

10.Aansprakelijkheid

De informatie op de Hair Paradise webwinkel wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Hair Paradise aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen die direct of indirect voortvloeien uit het onjuist gebruik van een van onze producten. Het is daarom aan te raden om de gebruiksaanwijzing van het product goed door te lezen voordat u het product gebruikt. Hair Paradise is alleen aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld van Hair Paradise. Klachten kunt u richten aan onderstaande adressen, waarbij wij ons uiterste best zullen doen om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Indien u niet tevreden bent met de geboden oplossing, kunt u uw klacht schriftelijk richten aan de directie van Hair Paradise, onder vermelding van een e-mailadres of telefoonnummer. U ontvangt dan zo spoedig mogelijk een reactie van ons.

Onze gegevens

Hair Paradise
info@hair-paradise.nl

Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Hair Paradise en de klant is het Nederlands recht van toepassing.

Afro New Creation

Hobbemastraat 322
2526 JX Den Haag, Nederland
Telefoon: +31704273609

Bankgegevens (t.n.v. Afro New Creation):

IBAN: NL14 INGB 0006405454

K.v.K. Haaglanden Nr. 27138876

BTW nr. 817801534B01