

# Algemene voorwaarden - v34

Hair Paradise

27-04-2025

## 1. Wie zijn wij?

Hair Paradise (onderdeel van Afro New Creation)  
Hobbemastraat 322, 2526 JX Den Haag, Nederland  
Telefoon / WhatsApp: +31 70 427 3609  
info@hair-paradise.nl  
KvK: 27138876 | BTW: NL817801534B01  
Bankrekening: NL14 INGB 0006405454

---

## 2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, aanbiedingen en leveringen via onze webshop. Door te bestellen bij Hair Paradise ga je akkoord met deze voorwaarden.

---

## 3. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw.
  - Verzendkosten worden apart berekend bij het afrekenen.
  - Betaal veilig via iDEAL, bankoverschrijving, creditcard, MoneyGram of Western Union.
  - Internationale bankkosten zijn voor rekening van de klant.
- 

## 4. Bestellen en bevestiging

- Plaats je bestelling gemakkelijk online.
  - Ontvang direct een mooie bevestiging in je mailbox.
  - Zodra je betaling binnen is, maken wij jouw bestelling verzendklaar.
  - Indien een product niet beschikbaar is, nemen wij direct contact met je op.
- 

## 5. Levering van jouw beauty treasures

- Wij verzenden binnen 1-2 werkdagen.
  - Je ontvangt altijd een track & trace-code.
  - Hair Paradise is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de vervoerder.
  - Niet opgehaald? Dan worden gemaakte verzendkosten afgetrokken van je terugbetaling.
- 

## 6. Retourneren en herroepingsrecht

Niet 100% happy? Geen probleem!  
Je hebt 14 dagen bedenktijd na ontvangst.

Belangrijke retourregels:

- Retour eerst aanmelden via WhatsApp.
- Binnen 14 dagen na aanmelding retour sturen.
- Producten moeten ongeopend, onbeschadigd en in originele verpakking zijn.
- Retourkosten zijn voor eigen rekening.

Om hygiënische redenen kunnen wij geen retour accepteren van:

- Wigs, weaves, extensions, human hair en synthetisch haar
- Haaraccessoires zoals bonnets
- Geopende crèmes, oliën of vloeibare producten

Bewaar altijd je verzendbewijs!

---

## 7. Garantie en klachten

- Geen garantie op haarproducten (zoals wigs, weaves en extensions).
- Vragen of klachten? Meld ze binnen 7 dagen na ontvangst.
- Wij lossen je klacht met liefde en zorg binnen 14 dagen op.

Bij geschillen kun je terecht bij een onafhankelijke geschillencommissie of het Europese ODR-platform.

---

## 8. Aansprakelijkheid

- Gebruik onze producten altijd volgens de instructies.

- Hair Paradise is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik.
  - Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het aankoopbedrag.
- 

## 9. Privacy en bescherming van jouw gegevens

Bij Hair Paradise is jouw privacy heilig. Wij behandelen persoonsgegevens volgens de AVG (GDPR).

Onze privacyverklaring bevat:

- Welke gegevens wij verzamelen
- Waarom wij deze verzamelen
- Hoe lang wij ze bewaren
- Jouw rechten, zoals inzage of verwijdering van je gegevens

Lees onze uitgebreide privacyverklaring op onze website.

---

## 10. Overmacht

Bij overmacht (bijv. natuurramp, pandemie, staking) behouden wij ons het recht voor om onze verplichtingen tijdelijk op te schorten of te annuleren. Wij houden je altijd persoonlijk op de hoogte.

---

## 11. Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in Den Haag.

---

Bedankt voor jouw vertrouwen in Hair Paradise. Wij zijn trots dat we deel mogen zijn van jouw beauty journey!