

# Algemene voorwaarden - v6

MD-Ultimate Europe shop

30-04-2026

Algemene Verkoopvoorwaarden – MD-Ultimate Europe SRL

1. Identificatie van de onderneming  
MD-Ultimate Europe SRL  
Rue Borrens 51, 1050 Brussel – België  
E-mail: info@md-ultimate.be  
BTW: BE 0836.063.685  
RPR Brussel

Deze algemene voorwaarden regelen alle contractuele relaties tussen MD-Ultimate Europe SRL en iedere professionele of particuliere koper. Elke bestelling impliceert de volledige aanvaarding van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## 2. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop van goederen, industriële uitrusting, gepersonaliseerde of op maat gemaakte producten, diensten, online bestellingen via [www.md-ultimate.be](http://www.md-ultimate.be) en leveringen in België en de Europese Unie.

## 3. Prijzen en BTW

De prijzen worden uitgedrukt in euro, inclusief of exclusief BTW afhankelijk van de status van de koper.

Intracommunautaire verkopen:

Professionele klanten met geldig BTW-nummer: mogelijke vrijstelling volgens Europese regelgeving.

Particuliere klanten: toepassing van de geldende OSS-regels.

Leveringskosten, eventuele belastingen en bankkosten worden aangegeven vóór de bevestiging van de bestelling.

## 4. Bestellingen

Elke bestelling is bindend na bevestiging en betaling volgens de overeengekomen voorwaarden. MD-Ultimate Europe SRL behoudt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren, op te schorten of te annuleren in geval van wanbetaling, kennelijke fout of overmacht.

## 5. Levering

Levertermijnen zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op annulering, schadevergoeding of interesten behalve indien wettelijk verplicht. De goederen reizen op risico van de koper vanaf levering.

## 6. Eigendomsvoorbehoud

De goederen blijven exclusieve eigendom van MD-Ultimate Europe SRL tot volledige betaling. Tot volledige betaling mag de koper de producten niet doorverkopen, overdragen, wijzigen of verpanden.

## 7. Herroepingsrecht (consumenten)

De consument beschikt over 14 kalenderdagen om het herroepingsrecht uit te oefenen voor online aankopen.

Uitzonderingen:

Maatwerkproducten

Gepersonaliseerde producten

Producten vervaardigd volgens specificaties van de klant

Volledig uitgevoerde diensten

Bederfelijke goederen

Retourkosten blijven ten laste van de klant tenzij anders bepaald.

## 8. Maatwerkproducten

Producten vervaardigd volgens specifieke afmetingen of verzoeken van de klant worden niet teruggenomen of terugbetaald, behalve bij aantoonbaar gebrek toe te schrijven aan MD-Ultimate Europe SRL. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte afmetingen.

## 9. Garantie

Consumenten:

Minimale wettelijke garantie van 2 jaar.

Professionelen:

Garantie beperkt tot de toepasselijke wettelijke bepalingen.

De garantie sluit uit: verkeerd gebruik, normale slijtage, onvoldoende onderhoud, foutieve montage of ongeoorloofde wijzigingen.

## 10. Klachten

Elke klacht betreffende hoeveelheid, conformiteit of zichtbaar gebrek moet binnen 48 uur na levering worden gemeld. Verborgen gebreken moeten binnen de wettelijke termijnen worden gemeld.

## 11. Betaling

Tenzij anders overeengekomen, betaling contant bij bestelling of levering.

Bij laattijdige betaling:

Verwijlinteresten

Forfaitaire schadevergoeding

Opschorting van leveringen

Onmiddellijke opeisbaarheid van openstaande bedragen

## 12. Overmacht

MD-Ultimate Europe SRL kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van staking, brand, pandemie, oorlog, schaarste, logistieke crisis, leveranciersproblemen, natuurrampen of transportproblemen.

## 13. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van MD-Ultimate Europe SRL is beperkt tot het bedrag van de betrokken bestelling. Geen enkele vergoeding kan worden geëist voor indirecte schade, exploitatieverlies of immateriële schade.

## 14. Intellectuele eigendom

Alle inhoud, teksten, foto's, technische fiches, afbeeldingen en logo's blijven exclusieve eigendom van MD-Ultimate Europe SRL. Elke reproductie zonder schriftelijke toestemming is verboden.

## 15. Gegevensbescherming (AVG/GDPR)

Verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderbeheer, facturatie, levering en klantenservice. Klanten beschikken over hun rechten conform de GDPR.

## 16. Geschillen en toepasselijk recht

Deze voorwaarden worden beheerst door Belgisch recht.

Professionelen:

Uitsluitend bevoegd zijn de rechtbanken van Brussel.

Consumenten:

Toepassing van de dwingende rechten van het land van verblijf.

Bemiddeling:  
Belgische bemiddelingsdienst  
Europees ODR-platform: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
17. Contact  
MD-Ultimate Europe SRL  
Rue Borrens 51  
1050 Brussel - België  
E-mail: [info@md-ultimate.be](mailto:info@md-ultimate.be)  
Telefoon: +32 475 28 23 38  
Leveringsadres:  
Caluvan for MD-Ultimate Europe  
Oudestraat 147 Bus 1  
B-3190 Boortmeerbeek