

# Retourformulier

Factuurnummer: \_\_\_\_\_

- Website. [www.LivoloLED.nl](http://www.LivoloLED.nl)
- Email. [info@LivoloLED.nl](mailto:info@LivoloLED.nl)

## Retouradres

- Livolo Nederland B.V
- Postbus 479
- 3330 AL Zwijndrecht

## In te vullen door klant:

### Algemene gegevens

Contactpersoon: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Telefoon: \_\_\_\_\_

Besproken met: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

### Retourartikelen

Reden retour	Omschrijving artikel	Aantal	Factuurnr.	Datum factuur

### Reden retour

<b>A</b>	Geleverd artikel / aantal wijkt af van de pakbon
<b>B</b>	Beschadigd geleverd, melden binnen 48 uur na levering
<b>C</b>	Defect binnen garantie termijn
<b>D</b>	Defect buiten garantie termijn
<b>E</b>	Tevredenheid garantie (binnen 14 dagen na aankoop)
<b>F</b>	Anders, nl.

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

## Stappenplan voor ruilen en retouren:

1. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in.
2. Breng ons op de hoogte via [info@LivoloLED.nl](mailto:info@LivoloLED.nl)
3. Zorg dat het artikel nog in de originele verpakking zit.
4. Verstuur het formulier samen met de verzending.

Let op! Producten welke onder de categorieën A en E vallen kunnen alleen retour wanneer deze ongebruikt en onbeschadigd ontvangen worden. Anders zijn wij genoodzaakt hiervoor kosten in rekening te brengen.