

Algemene voorwaarden - v9

Paulien & Colette

01-10-2018

Beste klant,

Bedankt voor de interesse in onze collectie en webshop. Hier vind je onze algemene voorwaarden, en informatie over hoe je een bestelling kan plaatsen & betalen, retourneren e.a,

Bij het voltooien van je aankopen, verklaart de klant zich akkoord met de hieronder beschreven ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE WEBSHOP VAN PAULIEN & COLETTE

MAATSCAPPELIJKE ZETEL

PAULIEN & COLETTE registered trademark

zaakvoerder Conny Selleslagh

BROUWERIJSTRAAT 2/1

1840 LONDERZEEL

info@paulienencolette.com

BTW nummer: BE0745194976

Ondernemingsnummer: 0745.194.976

Status van de onderneming: Actief

Nummer van de vestigingseenheid: 2.059.528.942

Status van de vestigingseenheid: Actief

Begindatum: 13 november 1992

Naam van de vestigingseenheid: Paulien & Colette

Taal van de benaming niet gespecificeerd, sinds 31 augustus 2017

Adres van de vestigingseenheid: Brouwerijstraat 2 bus 1

1840 Londerzeel

Sinds 13 november 1992

Algemene bepalingen

De e-commerce website van Paulien & Colette is een eenmanszaak en geregistreerd kledingmerk met een eigen zwangerschapsmode collectie onder de naam Paulien & Colette registered trademark.

Paulien & Colette biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen. Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Paulien & Colette moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Paulien & Colette aanvaard zijn.

Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Paulien & Colette niet. Paulien & Colette is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Paulien & Colette is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met ons via het contact formulier op de website.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Paulien & Colette.

Paulien & Colette kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

BESTELLEN EN BETALEN

1: Account aanmaken

2: ga in de shop van je keuze, vb. Streetstyle, Indian Summer...

3: maak je keuze

4: plaats in je winkelwagen

5: verder winkelen of afronden

6: vergeet je eventuele kortingscode niet in te geven

7: de verzendingskosten worden automatisch ingegeven per land, zie ook de tarieven bij algemene voorwaarden onder de rubriek verzenden en levering! Vb.: In België, Nederland en Luxemburg verzenden we gratis vanaf €50,00

8: lees en accepteer deze algemene voorwaarden, bij akkoord ga je verder.

9: Onmiddellijk Betalen: volg de duidelijk aangegeven handelingen.

10: Betalen na overschrijving: volg de duidelijk aangegeven handelingen.

10: PAS ALS WE HET VOLLEDIG SALDO EN DE BETALING VOLLEDIG ONTVANGEN HEBBEN VERSTUREN WE JE PAKKET

11: Na betaling ontvang je deze mail van ons; De betaling voor uw bestelling met ordernummer... is in goede orde door ons ontvangen. We zullen de bestelling zo spoedig mogelijk naar u verzenden. Op het moment van verzending wordt u hierover bericht via e-mail.

12: Het kan uitzonderlijk zijn, dat je terwijl je bestelling aan het afronden bent voor je betaald hebt, een andere klant je voor is. Dan zie je dit op je scherm verschijnen: Een artikel uit uw winkelwagen is zojuist uitverkocht en is daarom uit uw winkelwagen verwijderd. Indien u vragen heeft, neem dan contact met ons op. Excuses voor het ongemak.

13: Ook dit kan gebeuren en zie je dit op je scherm : De voorraad van een artikel uit uw winkelwagen is zojuist gewijzigd. Daarom is het aantal van dit artikel in uw winkelwagen aangepast. Indien u vragen heeft, neem dan contact met ons op. Excuses voor het ongemak.

14: probeer eventueel nadat je vorige meldingen 12 & 13 hierboven vermeld gekregen hebt, nogmaals je bestelling in te geven.

15: De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen

- via bankkaart
- via overschrijving op rekeningnummer
- via kredietkaart

Paulien & Colette is gerechtigd een bestelling te weigeren of te annuleren indien de betaling ons niet binnen de 7 dagen inclusief het weekend, bereikt heeft. Het product wordt dan weer vrijgegeven voor verkoop.

VERZENDEN EN LEVERING

1: Na betaling ontvang je deze mail van ons; De betaling voor uw bestelling met ordernummer... is in goede orde door ons ontvangen. We zullen de bestelling zo spoedig mogelijk naar u verzenden. Op het moment van verzending wordt u hierover bericht via e-mail.

2: U ontvangt deze mail, nadat je pakje is verzonden; Hiermee bevestigen wij dat uw bestelling met ordernummer (ordernr.) vandaag door ons is verzonden naar: (naam klant)

3: We verzenden via een externe koerierdienst. U ontvangt ook per mail met welke koeriersdienst we u pakket verzenden en het pakketnummer van u bestelling.

4: We zijn niet verantwoordelijk voor het laattijdig leveren van je pakket door de externe koerierdienst

5: We zijn ook niet verantwoordelijk, dat je pakket bij de burens terecht komt

6 : Verzendingskosten per land

Belgie

€5,00 Free shipping on al orders over €50

Nederland

€5,00 Free shipping on al orders over €50

Luxemburg

€5,00 Free shipping on al orders over €50

Duitsland

€7,00 Free shipping on al orders over €150

Frankrijk

€7,00 Free shipping on al orders over €150

Engeland

€7,00 Free shipping on al orders over €150

Rest Europa

€12,00 Free shipping on al orders over €200

Rest World

€22,00 Free shipping on al orders over €200

7: Leveringstermijn schommelt binnen de 1 tot 5 werkdagen. Leveringstermijnen zijn echter steeds indicatief.

Betaal je onmiddellijk dan verzenden we je pakje binnen de 24u met uitzondering van bestellingen vanaf zaterdagmiddag en zondag of wegens overmacht (zie voorwaarden overmacht)

Kies je voor overschrijving, dan kan het iets langer duren, zodra we het bedrag op onze rekening zien staan,

versturen we je pakketje onmiddellijk.

8: Graag zo snel mogelijk een melding via contact ; Indien je je pakket, 5 werkdagen, nadat we je een mail gestuurd hebben van verzending en je de goederen dan nog niet gekregen hebt.

9: Wanneer een product om de een of andere reden niet geleverd kan worden, zal de koper hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht. De koper kan geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding hiervoor

VERLIES EN BESCHADIGING

1: Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Paulien & Colette

2: Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Paulien & Colette was geboden.

3: We verzenden onze pakketjes met een track en tracecode., dit maakt de kans op verlies of diefstal tijdens het transport zeer klein. Indien het toch gebeurt, is dit voor rekening van Paulien & Colette en zullen wij je de betaalde aankoopsom terugstorten.

4: Alle artikelen die wij verzenden worden zorgvuldig gecontroleerd en met zorg ingepakt. Aanvaard nooit verpakkingen die duidelijk beschadigd zijn bij het transport en controleer je pakket onmiddellijk bij ontvangst. Neem indien nodig een foto. Indien je schade vaststelt aan een artikel, breng ons dan zo snel mogelijk binnen de 48u hiervan op de hoogte door te mailen naar info@paulienencolette.com

OVERMACHT

1: In geval van overmacht is Paulien & Colette niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

2: Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

Eigendomsvoorbehoud

1: De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Paulien & Colette

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Paulien & Colette te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

RETOURNEREEN

Niet helemaal tevreden met je bestelling? Geen probleem! Check hieronder onze retourvoorwaarden of jouw bestelling voldoet aan deze voorwaarden!

1: retourneren kan binnen de 14 dagen na ontvangst van je pakket

2: de kledingstukken dienen ongedragen, onbeschadigd en geurloos te zijn. Kleding waarop vlekken zijn geconstateerd worden ook niet geaccepteerd voor retour.

3: alle labels dienen nog bevestigd te zijn en voorzien van ons extra label met deze tekst:

Beste klant,

Hartelijk dank voor je aankoop bij ons!

Opgepast, dit label enkel verwijderen, als

je zeker bent van je aankoop. Indien dit

label verwijderd is, kunnen we niet meer

retourneren. Dank je voor u begrip!

4: Alle accessoires, zoals; lingerie, juwelen, hoofddeksels, sjaals, handtassen en alles wat verder onder accessoires valt worden NIET geaccepteerd

5: contacteer ons zo snel mogelijk na ontvangst van je aankoop, met duidelijk waarom je wil retourneren, je naam en ordernummer, via dit contactadres We proberen zo snel mogelijk je een antwoord te geven.

7: Bij je aankoop zit steeds dit Retourformulier, je hoeft het dus niet af te printen, enkel duidelijk in te vullen;

Retourformulier

Vul dit retourformulier in, indien je je aankoop wenst terug te sturen. Voeg nadien dit formulier toe aan je terug te sturen pakket.

NAAM en

ORDERNUMMER.....

ADRES:.....

DATUM VAN RETOURNERING:

REDE VAN RETOURNERING:

8: Stuur je pakket terug met dit ingevuld formulier, de kosten van retourneren en verzendrisico's zijn op je eigen verantwoordelijkheid. Tenzij het gaat om een foute levering door ons gemaakt, dan nemen we de kosten op ons.

TERUGSTUREN ENKEL NAAR DIT ADRES:

Paulien & Colette BROUWERIJSTRAAT 2/1 1840 LONDERZEEL België

9: Voldoet je retour pakket aan bovenvermelde voorwaarden en hebben we je retour pakket ontvangen binnen de 14 dagen, inclusief weekenddagen, dan betalen we je aankoopbedrag zo snel mogelijk terug. We storten het gehele bedrag van de goederen , uitgezonderd de retourkosten terug op de rekening van de klant waarmee hij/zij betaald heeft of via een ander rekening nummer die de klant schriftelijk aangeeft als terugbetaling.

10: Retourzendingen onder rembours worden niet aanvaard.

11: Artikelen aangekocht met een korting vanaf 20% tot 30% kunnen niet geretourneerd worden voor geld. Wel kan je het artikel ruilen, nadat je het artikel eerst zelf retourneerd en dit binnen de 7 DAGEN of je kan een aankoopbon van Paulien & Colette ter waarde van het aankoopbedrag (exclusief korting en verzendkosten) aanvragen. HIER GELDEN OOK DE ALGEMENE RETOURVOORWAARDEN: punten 2, 3, 4,5 en 6. Artikelen die aangekocht worden in uitverkoopperiode / solden kunnen niet geretourneerd worden en worden niet terugbetaald.

Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Paulien & Colette

De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen en de goederen te retourneren.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant, Paulien & Colette Brouwerijstraat 2/1 1840 Londerzeel, info@paulienencolette.com via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.

De Klant kan voor herroeping een duidelijk geformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen naar info@paulienencolette.com of via onze website www.paulienencolette.com . Als de Klant van deze mogelijkheid gebruik maakt zullen wij de Klant onverwijld per e-mail een ontvangstbevestiging van zijn herroeping sturen.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Paulien & Colette. Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Paulien & Colette zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Paulien & Colette alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, exclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Paulien & Colette op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Paulien & Colette wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Paulien & Colette geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Paulien & Colette betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor

zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikelen aangekocht in de soldenperiode of met een korting vanaf 30% kunnen niet geretourneerd worden voor geld. Er kan wel een aankoopbon van Paulien & Colette ter waarde van het aankoopbedrag (exclusief korting en verzendkosten) aangeboden worden.

Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de Klant thuis zijn afgeleverd, dient de Klant contact op te nemen met de Paulien & Colette en het artikel op zijn kosten terug te bezorgen aan ons.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant Paulien & Colette zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 14 dagen na aankoop en vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Klantendienst en klachten

Heeft u klachten of opmerking dan kan u deze melden via het e-mailadres info@paulienencolette.com

Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Paulien & Colette beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Paulien & Colette zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Paulien & Colette respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: het verwerken van de bestelling, het eventueel versturen van nieuwsbrieven. In geen geval worden uw persoonlijke gegevens doorgegeven aan derden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Paulien & Colette gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Paulien & Colette Paulien & Colette houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen `cookies` op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Intellectuele eigendom

Paulien & Colette is een officieel geregistreerd trademark

Onze kledingstukken, modellen, stoffen, patronen, onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.

Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld geen kledingstukken, modellen, patronen, stoffen, tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Paulien & Colette om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Paulien & Colette. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Toepasselijk recht - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

laatst gewijzigd 20 juli 2018

copyright Paulien & Colette, all rights reserved

Paulien & Colette registered trademark