

# Algemene voorwaarden - v11

De Kralen Outlet

01-06-2021

## DE ALGEMENE VOORWAARDEN:

### Aansprakelijkheid

Dekralenoutlet.nl is niet aansprakelijk voor schade aan geleverde artikelen door slijtage of oneigenlijk gebruik. In geval van enige aansprakelijkheid is deze maximaal ter hoogte van het aankoopbedrag van het artikel.

### Betaling

Wij zouden graag de betaling binnen 5 werkdagen willen ontvangen

### Levering

Na ontvangst van de betaling, wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verstuurd naar het opgegeven adres. Je ontvangt een bericht van dekrallenoutlet.nl zodra de bestelling verzonden is. Verzending is op eigen risico. Dekralenoutlet.nl is niet verantwoordelijk voor verlies of schade tijdens de verzending. De bestelling wordt zorgvuldig verpakt in een luchtkussen-envelop of een doosje.

### Ontvangst

De artikelen worden op de website zo duidelijk mogelijk weergegeven. Desondanks kan het toch gebeuren dat er kleurverschillen zijn, omdat de kleurweergave op een beeldscherm kan afwijken ten opzichte van de realiteit.

### Retourneren

Indien je na ontvangst van de bestelling een artikel niet wenst te houden, kan het binnen 14 dagen na ontvangst retour mits het artikel ongebruikt is. Voordat een artikel terug wordt gestuurd ontvangen wij graag eerst een mail daarover. Het artikel moet in dezelfde of soortgelijke beschermende verpakking worden verzonden. Het verschuldigde bedrag (zonder verzendkosten) zal na ontvangst van het artikel (mits in ongeschonden staat) binnen 1 week worden teruggestort op je rekening.

De verzendkosten voor het retour sturen zijn voor rekening van de klant.

### Overmacht

In geval van overmacht zal dekrallenoutlet.nl de klant zo gauw mogelijk daarover berichten en indien mogelijk een passende oplossing zoeken om alsnog het artikel te kunnen verzenden. Onder overmacht wordt bijvoorbeeld verstaan; stakingen bij bezorgingdiensten en internetstoringen.