

Algemene voorwaarden - v24

EA-creatief

25-06-2019

Algemene leveringsvoorwaarden EA-Creatief - onderdeel van Elisannes Expressie V.O.F.

Bestellingen:

Na ontvangst van de bestelling worden de artikelen zo spoedig mogelijk verzonden. Bestellingen voor 13.00 uur geplaatst worden in principe dezelfde werkdag verstuurd. Na 13.00 uur besteld dan wordt dit de volgende dag. Uitgezonderd feestdagen en/of bijzondere omstandigheden. Mocht iets niet in voorraad zijn dan duurt dit 3 - 7 werkdagen. Mocht iets niet meer of tijdelijk niet meer leverbaar zijn dan nemen wij contact met u op. Mocht een bestelling hierdoor niet doorgaan wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort.

Verzendkosten: Alle leveringen worden verstuurd via MyParcel - PostNL en zijn voorzien van een Track en Tracecode. Hiervoor worden vaste verzendkosten in rekening gebracht van € 4,95 voor Nederland. Voor België en Duitsland - € 8.95 - basispakket. Andere landen of pakketformaten volgens tarief PostNL. Bestellingen zonder verzendkosten (via acties of na onderling overleg): dit wordt automatisch verrekend na het invoeren van een kortingscode of vooraf ingestelde verwerking.

Via de website plaatst u uw bestelling en via het winkelmandje rondt u de bestelling af en maakt u deze definitief. Betalingen kunnen worden gedaan via: Ideal (Nederland), Creditcard, Bancontact (Belgie), Sofortbanking (Duitsland) en achteraf betalen. De betalingen en incassoprocedures worden verwerkt via het betaalsysteem Mollie en voor achteraf of gespreid betalen via Klarna BV (zie hiervoor ook onze privacyverklaring).

Aanvulling Klarna:

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we u de volgende betaalmethode(s) aan. Betaling dient aan Klarna te worden gedaan.

Achteraf Betalen en Gespreid Betalen

U vindt meer informatie in de gebruikersvoorwaarden van Klarna:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/user

Algemene informatie over Klarna vindt u hier <https://www.klarna.com/nl/>

Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in

Klarna's privacy statement verwerkt. (zie onze pagina privacyverklaring.

Annuleren, ruilen of retour sturen kan binnen de wettelijk hiervoor gestelde 14 dagen. Bij annulering wordt hiervoor het betaalde bedrag teruggestort. In andere gevallen kan een artikel worden omgeruild of ook gekozen worden voor een tegoedbon.

Mankement e/o ruilen:

Mocht een bestelling niet in goede staat ontvangen zijn neem dan binnen 24 uur contact met ons op om voor vergoeding van de kosten of omruilen in aanmerking te komen. Na 24 uur telt alleen de wettelijke 14 dagen om te kunnen annuleren en dient het artikel hiervoor in nieuwe, originele staat te zijn en in originele verpakking.

Aankoop elders:

Aankoop tijdens beurzen of evenementen: heeft u artikelen bij ons gekocht tijdens onze aanwezigheid op beurzen e.o evenementen dan kan ruilen binnen 14 dagen plaatsvinden. Mocht ruilen niet mogelijk zijn dan ontvangt u een tegoedbon of op verzoek wordt het betaalde bedrag terugbetaald. Verder gelden dezelfde voorwaarden als beschreven bij webwinkelbestellingen.

Garantievoorwaarden/klachten:

Heeft u een klacht over uw artikel neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Wij zullen contact op nemen met de leverancier van het betreffende product en volgens de door hen geldende regels een oplossing bieden. Dit eventueel in de vorm van vervanging, tegoedbon of geld terug. Mocht de klacht onterecht zijn zullen wij hiervoor de reden duidelijk maken. Elke klacht wordt apart beoordeeld en afgehandeld. Betreft het een klacht over een artikel dat wij zelf uitbrengen dan nemen wij hiervoor vanzelf de juiste verantwoording en zullen uw klacht serieus afhandelen.

BTW - belasting toegevoegde waarde:

Voor deze webwinkel worden de BTW-tarieven van 9% en 21% toegepast volgens de wettelijke regels hiervoor. De berekende prijzen zijn inclusief BTW.

Voor dat wat hier eventueel niet vermeld is maar wel vragen over zijn zullen wij altijd ons best doen een passend antwoord of oplossing te vinden.

11-3-2017

(aangepast op 25-6-2019)

Elisannes Expressie V.O.F.

Bedrijfsonderdelen:

EA-Creatief. Gezonde Cirkel, Mandalatekenpunt, Elisannes Expressie.

KVK: 24384701

BTW NR: NL8203.30.838.B01

Vestigingsadres:

Menso Poppiusstraat 5

8536 TW Oosterzee

0649759417

info@ea-creatief.nl info@elisannes-expressie.nl