

Algemene voorwaarden - v33

EA-creatief

09-10-2019

Algemene leveringsvoorwaarden EA-Creatief - onderdeel van Elisannes Expressie V.O.F.

Bestellingen:

Na ontvangst van de bestelling worden de artikelen zo spoedig mogelijk verzonden. Bestellingen voor 13.00 uur geplaatst worden in principe dezelfde werkdag verstuurd. Na 13.00 uur besteld dan wordt dit de volgende dag. Uitgezonderd feestdagen en/of bijzondere omstandigheden. Mocht iets niet in voorraad zijn dan duurt dit 2 - 7 werkdagen. Mocht iets niet meer of tijdelijk niet meer leverbaar zijn dan nemen wij contact met u op. Mocht een bestelling hierdoor niet doorgaan wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort.

Verzendkosten: Alle leveringen worden verstuurd via PostNL en zijn voorzien van een Track en Tracecode.

Hiervoor worden verzendkosten in rekening gebracht: € 3,95 voor brievenbuspakketten en € 6,95 voor pakketpost, dit volgens tarief PostNL. Voor België en Duitsland - € 8.95 - basispakket. Andere landen of pakketformaten volgens tarief PostNL.

Bestellingen zonder verzendkosten (via acties of na onderling overleg): dit wordt automatisch verrekend na het invoeren van een kortingscode of vooraf ingestelde verwerking.

Via de website plaatst u uw bestelling en via het winkelmandje rondt u de bestelling af en maakt u deze definitief.

Betalingen kunnen worden gedaan via: Ideal (Nederland), Creditcard, Bancontact (Belgie), Sofortbanking (Duitsland) en achteraf betalen via Klarna. De betalingen en incassoprocedures worden verwerkt via het betaalsysteem Mollie en voor achteraf betalen via Klarna BV

(zie hiervoor ook onze privacyverklaring).

Aanvulling Klarna:

In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we u de volgende betaalmethode(s) aan. Betaling dient aan Klarna te worden gedaan.

Achteraf Betalen en Gespreid Betalen

U vindt meer informatie in de gebruikersvoorwaarden van Klarna:

https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/nl_nl/user

Algemene informatie over Klarna vindt u hier <https://www.klarna.com/nl/>

Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in

Klarna's privacy statement verwerkt. (zie onze pagina privacyverklaring).

Annuleren:

Annuleren, ruilen of retour sturen kan binnen de wettelijk hiervoor gestelde 14 dagen. Bij annulering wordt hiervoor het betaalde bedrag teruggestort. In andere gevallen kan een artikel worden omgeruild of ook gekozen worden voor een tegoedbon. Een artikel dat retour komt dient hiervoor dient altijd in originele staat te zijn, onbeschadigd en in originele verpakking.

Mankement e/o ruilen:

Mocht een bestelling niet in goede staat ontvangen zijn neem dan binnen 24 uur contact met ons op om voor vergoeding van de kosten of omruilen in aanmerking te komen. Na 24 uur telt alleen de wettelijke 14 dagen om te kunnen annuleren zoals hierboven beschreven.

Aankoop elders:

Aankoop tijdens beurzen of evenementen: heeft u artikelen bij ons gekocht tijdens onze aanwezigheid op beurzen e.o evenementen ook dan kan ruilen binnen 14 dagen plaatsvinden. Hiervoor gelden dezelfde regels als hierboven vermeld bij annuleren. Mocht ruilen niet mogelijk zijn dan ontvangt u een tegoedbon of op verzoek wordt het betaalde bedrag terugbetaald. Verder gelden dezelfde voorwaarden als beschreven bij webwinkelbestellingen.

Garantievoorwaarden/klachten:

Heeft u een klacht over uw artikel neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Wij zullen contact op nemen met de leverancier van het betreffende product en volgens de door hen geldende regels een oplossing bieden. Dit eventueel in de vorm van vervanging, tegoedbon of geld terug. Mocht de klacht onterecht zijn zullen wij hiervoor de reden duidelijk maken. Elke klacht wordt apart beoordeeld en afgehandeld. Betreft het een klacht over een artikel dat wij zelf uitbrengen dan nemen wij hiervoor vanzelf de juiste verantwoording voor en zullen uw klacht serieus afhandelen.

EA-Creatief -

Artikelen op het gebied van handwerken en andere hobby's. De meeste van onze producten die wij aanbieden worden , zo mogelijk, samengesteld uit hoogwaardig en ecologisch verantwoord materiaal met respect voor het milieu.

Gezonde Cirkel - Gezondheidsartikelen:

Wat eerst via onze website Gezonde Cirkel werd aangeboden vindt u nu terug op deze website van EA-Creatief. Wij bieden producten aan van leveranciers die, voor zover mogelijk, alleen gebruik maken van zuivere, biologische, hoogwaardige en ecologisch verantwoordelijke samenstellingen.

Via deze website bieden wij een uitgebreid assortiment aan op het gebied van gezondheidsartikelen. Van voedingssupplementen, verzorgingsartikelen, cadeau-artikelen, esoterische artikelen, ontspanningsartikelen, boeken, voedingsmiddelen, superfoods, kruidenthee en wat hier verder bij past.

Het gebruik hiervan is altijd geheel voor eigen risico. Wij doen ons best zoveel mogelijk informatie te geven, voor zover de wet dit ook toelaat. De informatie komt van onze leveranciers.

Ons advies is om zo nodig altijd met de behandelende arts te overleggen, met name bij het gebruik van medicijnen. Wil je meer informatie dan kan je op internet bij de onderzoekpagina's kijken of neem contact op met een orthomoleculaire arts.

Heb je vragen over een bepaald product, neem gerust contact met ons op, wij zullen zover het mogelijk is de vragen beantwoorden. Ook kunnen wij in bepaalde gevallen doorverwijzen naar de leverancier van een betreffend product. De Gezonde Cirkel en/of de leveranciers/fabrikanten kunnen geen (volledige) informatie verstrekken over de/alle toepassingen van de te leveren supplementen. In overeenstemming met de wetgeving houden ze die informatie gescheiden van de aanprijzing van hun producten.

Mandala & meer:

Op deze website komen producten samen die eerder werden aangeboden op onze websites; Mandala&Meer, Mandalatekenlunt, Elisannes Expressie.

Op de docentepagina staat een overzicht van docenten die bij ons de opleidingen tot mandalatekenen hebben gevolgd. Via deze lijst kan contact gezocht worden bij interesse voor het volgen van een mandalacursus.

Elisannes Expressie uitgever:

Als uitgever brengen we verschillende boeken en andere uitgaven uit, vrijwel altijd gerelateerd aan het mandalatekenen. Ook hiervoor wordt gebruik gemaakt van ecologische verantwoord papier.

Mocht iets niet goed zijn aan een uitgave neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Zo als ook hierboven te lezen is bij mankement e/o garantie.

BTW - belasting toegevoegde waarde:

Voor deze webwinkel worden de BTW-tarieven van 9% en 21% toegepast volgens de wettelijke regels hiervoor. De berekende prijzen zijn inclusief BTW (tenzij anders vermeld)

Voor dat wat hier eventueel niet vermeld is maar wel vragen over zijn zullen wij altijd ons best doen een passend antwoord of oplossing te vinden.

11-3-2017

(aangepast op 9-10-2019)

Elisannes Expressie V.O.F.

Bedrijfsonderdelen:

EA-Creatief - Gezonde Cirkel - Mandalatekenpunt - Elisannes Expressie.

KVK: 24384701

BTW NR: NL8203.30.838.B01

Vestigingsadres:

Menso Poppiusstraat 5

8536 TW Oosterzee

0649759417

info@ea-creatief.nl info@elisannes-expressie.nl