

Algemene voorwaarden - v11

For Your Wedding

24-03-2020

ALGEMENE VOORWAARDEN For Your Wedding/For Your New Born

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens

For Your Wedding/For Your New Born

Onderdeel van Different Design

Industrieweg 3D

2712LA Zoetermeer

Tel 0625245218

E-mail: info@foryourwedding.eu

KvK: 63876272

Btw-nr.: NL183101571B02

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen For Your Wedding/For Your New Born en de consument komt tot stand als de consument de bestelling op www.foryourwedding.eu of www.foryournewborn.eu heeft afgerond en aanvaard, en deze door For Your Wedding of For Your New Born middels een e-mail is bevestigd.

Zolang deze afgeronde bestelling niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst nog ontbinden.

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van For Your Wedding/For Your New Born, en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen For Your Wedding/For Your New Born en de consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 - De prijzen

De prijzen op de site zijn inclusief btw, exclusief verzendkosten.

Bij bestellingen onder de € 99,90 verzonden binnen Nederland hanteren wij de volgende prijzen:

Nederland brievenbus € 4,50

Nederland pakket € 7,25

Bij bestellingen onder de € 125,- verzonden naar België hanteren wij de volgende prijzen:

België € 8,95

Bij bestellingen boven de € 99,90 verzonden binnen Nederland is de verzending gratis.

Bij bestellingen boven de €125,- verzonden naar België is de verzending gratis.

Indien je een artikel wilt terugsturen, dien je zelf de verzendkosten te betalen. (Zie onze voorwaarden)

Afhalen is mogelijk, uitsluitend op afspraak. Je kunt daarvoor een afspraak maken bij voorkeur via de mail info@different-design.eu of telefonisch 0625245218

Daar waar het een tijdelijke actieprijs betreft, wordt dit duidelijk op de site gecommuniceerd.

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is For Your Wedding niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 5 - Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.

De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het product te maken.

De gebruikte afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het product.

Bij een aantal producten geldt een maximale bestelhoeveelheid. Dit staat duidelijk bij het product vermeld.

For Your Wedding kan bij een bestelling met afwijkende aantallen besluiten om, in overleg met de klant, de bestelling aan te passen of deze geheel te weigeren.

Artikel 6 - Levering

For Your Wedding/For Your New Born werkt met de grootste zorgvuldigheid bij het verzenden van de bestelde artikelen en het in ontvangst nemen van retour- en ruilzendingen.

For Your Wedding/For Your New Born verzendt de geaccepteerde bestellingen zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst. In de regel vindt de levering plaats binnen drie tot vijftien werkdagen nadat de bestelling is ontvangen en geaccepteerd. Als een levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden, omdat de bestelde artikelen niet op voorraad zijn of omdat de levering om een andere reden vertraging ondervindt, dan krijgt de consument daar zo snel mogelijk bericht van.

In het trouwseizoen van mei t/m september leveren wij zoveel mogelijk uit op trouwdatum en vragen hierbij uw begrip als wij in deze tijd iets langer over uw bestelling doen. Wij verzenden met PostNL via My Parcel. Zodra de zending verzonden is, ontvangt de consument van ons het track-and-tracenummer.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

Voor de aankopen geldt een zichttermijn van veertien dagen met uitzondering van gepersonaliseerde artikelen en artikelen speciaal voor u besteld of gemaakt. In deze periode heeft de consument een herroepingsrecht. Dit betekent dat de consument de mogelijkheid heeft, om zonder verplichtingen de artikelen die de consument ontvangen heeft te retourneren. (For Your Wedding/For Your New Born mag de consument vragen naar de reden van deze herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden verplichten.) De consument dient dan de Aflever- Retourbon dat bij de levering gevoegd is te gebruiken, en de artikelen onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking terug te zenden binnen veertien dagen na aanmelding van de herroeping, op de manier zoals beschreven op de retourbon. De kosten voor het terugzenden zijn voor rekening van de consument.

Wanneer het verzegelingslabel van het product verbroken is, kan het niet meer retour gezonden worden. Wanneer de consument niet binnen het termijn van veertien dagen beroep heeft gedaan op zijn herroeping, is de koop een feit.

Het bedrag dat betaald is, zal For Your Wedding/For Your New Born zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds ontvangen is door For Your Wedding/For Your New Born.

Tijdens de zichttermijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.

Bij het ontvangen van beschadigde artikelen dient de consument binnen twee dagen contact op te nemen met For Your Wedding/For Your New Born. Dit kan uitsluitend via de mail.

Artikel 8 - Omruilen

Ja, alle artikelen kunnen en mogen omgeruild worden, tenzij ze gepersonaliseerd zijn of speciaal besteld of gemaakt voor u. Mocht u iets om willen ruilen neemt u altijd eerst contact met ons op via info@different-design.eu of bel 0625245218. Wij staan graag voor je klaar en helpen je graag!

Artikel 9 - Transportgarantie

Het risico van beschadiging en/of vermissing ligt tot aan het moment van bezorging bij For Your Wedding/For Your New Born, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen. De scan van Post.nl is hierbij bindend. Als de consument vóór het openen van het pakket schade constateert, dient hij direct contact op te nemen met For Your Wedding/For Your New Born of dit te melden aan de transporteur.

Artikel 10 - Klachten/ Geschillen

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij For Your Wedding/For Your New Born. Deze ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, stuurt For Your Wedding/For Your New Born binnen veertien dagen een bericht van ontvangst, en een indicatie wanneer de consument een uitvoeriger antwoord kan verwachten.

Op overeenkomsten tussen For Your Wedding/For Your New Born en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.