

Retourvoorwaarden Balloon-Shop

Een besteld product voldoet soms niet aan de verwachting en daarom wil je het retour sturen. Dat is geen enkel probleem.

Je hebt 14 dagen de tijd om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden. Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor jouw rekening.

Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen na goede ontvangst van het product crediteren.

Graag z.s.m. na ontvangst van het product schriftelijk laten weten via info@balloon-shop.nl dat je het product wilt retourneren. In deze mail graag de volgende gegevens doorgeven, zodat we het bedrag kunnen terugstorten na ontvangst van de retourzending:

Het product of producten die worden geretourneerd

Datum ontvangst van de product(-en)

Het factuurnummer

Jouw naam en bankrekeningnummer

De verzendkosten van het retourneren zijn voor eigen rekening.

Wij zouden het fijn vinden om te horen wat de reden is van je retour. Dit helpt ons om de webwinkel en onze producten continue te verbeteren. Uiteraard is dit niet verplicht.

Retouradres Balloon-shop:

Balloon-shop

Rosmolenstraat 20

6131 HX Sittard