

Balloon-shop.nl probeert al je vragen te beantwoorden!

Hieronder een opsomming van de meest gestelde vragen.

Wat zijn de betaalmethodes van Balloon-shop.nl?

Betalen bij afhalen: Je kunt betalen in onze winkel op het moment dat je de bestelling in onze winkel komt ophalen.

iDEAL: internetbankieren wat direct gekoppeld is aan onze webshop. Makkelijk, snel en veilig.

Vooraf overmaken: je maakt zelf de betaling over vanaf jouw bankrekening naar die van ons.

Je ontvangt direct na het plaatsen van de bestelling een mail met alle benodigde gegevens.

Wat zijn de verzendkosten?

Je betaalt per pakket € 3.95 verzendkosten voor leveringen binnen Nederland.

Ik heb betaald via iDEAL wanneer kan ik mijn bestelling verwachten?

98% van onze artikelen zijn op voorraad, indien de betaling door iDEAL is goedgekeurd versturen wij de bestelling (op werkdagen) binnen 48 uur. Mocht een artikel tijdelijk zijn uitverkocht stellen wij je hiervan per mail op de hoogte.

Kunnen de producten ook afgehaald worden?

Ja! Je kunt de bestelling afhalen tijdens openingstijden van de winkel.

Kunnen artikelen ook worden geretourneerd?

Ja, je kunt jouw product zonder opgave van reden binnen 14 dagen na levering retourneren.

Het aankoopbedrag zal zodra het product bij ons binnen is aan jou worden overgemaakt.

Voorwaarden zijn wel dat de producten ongebruikt (liefst in de originele verpakking),

compleet en onbeschadigd zijn. De verzendkosten voor retourneren zijn voor jouw rekening.

Deze worden niet vergoed. Retourzendingen graag eerst vooraf aanmelden via info@balloon-shop.nl

Wat is het retouradres?

Balloon-shop

Rosmolenstraat 20

6131 HX Sittard

Ik heb een klacht of ben niet naar tevredenheid geholpen. Wat nu?

Het is natuurlijk vervelend als je een klacht hebt over de dienstverlening zoals je die ervaren hebt. Toch vragen wij je vriendelijk om de klacht door te geven. Dit kan per e-mail, regulier post en/of telefonisch. Wij zullen de klacht bekijken en proberen naar ieders tevredenheid de klacht op te lossen. Na ontvangst van jouw klacht zullen wij deze binnen 48 uur na ontvangst beantwoorden, mocht het meer tijd nodig hebben, dan zullen wij je hiervan op de hoogte stellen.