

## RETOURFORMULIER

# HILTJE H.

Order nummer : IBAN rekening nummer:  
Retournummer : IBAN rekening t.n.v :  
Naam klant : Handtekening klant :  
Datum bestelling : datum :

naam artikel	maat	kleur	aantal	reden van retour	ruilen voor	maat	kleur

Redenen van retour kunnen zijn (optioneel):

1. De kleur is anders dan ik dacht.
2. De stof is anders dan ik dacht.
3. De maat/ pasvorm is anders dan ik dacht.
4. Het artikel is beschadigd.
5. Het artikel is te laat geleverd
6. Het is niet het artikel dat ik had besteld.
7. Verkeerde keuze.

(Uiteraard hoeft u geen reden op te geven, al is het voor het merk Hiltje H. prettig te weten waarom het artikel niet voldoet aan de verwachtingen, zodat het merk in de toekomst hiermee rekening kan houden).

**Retourneren.** Vraag een retournummer per mail aan ([info@hiltjeh.nl](mailto:info@hiltjeh.nl)). Je hebt 7 dagen bedenktijd. Die bedenktijd gaat 1 dag na de dag van aflevering in. Binnen die 7 dagen kun je zonder opgave van reden doorgeven, dat je het artikel wilt retourneren of ruilen. Je hebt dan nog eens 7 dagen de tijd om het pakketje te retourneren. Stuur de zending naar :

HILTJE H.  
afdeling : retouren  
Damplein 6 b  
1135 BK Edam

**Aankoopbedrag retour.** Indien je het artikel retourneert, storten wij binnen 7 dagen na ontvangst van het retourpakket het aankoopbedrag terug. Vergeet niet je rekening nummer en t.n.v op te geven voor een snelle afhandeling.