

# KLACHTENPROCEDURE

Maak een pagina aan via [Inhoud/Pagina's](#) en plak daarop onderstaande tekst.

## Garantie

Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in de conditie aan te leveren zoals in de product omschrijving met foto's is vermeld. (in ogenschouw nemend dat al onze produkten de stempel brovante en of antiek hebben gebreke worden ten alle tijden gemeld of getoond via foto's) Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport waar wij geen inzicht in hebben. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van onstane defect melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek hieronder valt , dan zullen wij uw uw aankoop vergoeden excl. verzendkosten

## Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [\[info@yvonnsbrocantetuinhuis.nl\]](mailto:info@yvonnsbrocantetuinhuis.nl). Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.