

Algemene voorwaarden - v6

TwoThirteen

10-09-2020

Algemene voorwaarden TwoThirteen

Naam webwinkel: TwoThirteen
KvK nummer: 59919620
BTW nummer: NL205112067B01
Vestigingsplaats: Westerstraat 156, 1601AN Enkhuizen
E-mail: info@twothirteen.nl

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen TwoThirteen en de afnemer. Tenzij TwoThirteen uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan met andere voorwaarden. Aan eventueel overeengekomen uitzonderingen kunnen geen rechten voor toekomstige transacties ontleend worden.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Het accepteren van een aanbieding en/of het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt. In deze algemene voorwaarden zijn de meest voorkomende situaties beschreven. Indien zich een situatie tussen TwoThirteen en de koper voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Prijzen en aanbiedingen

Alle prijzen op onze website zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is TwoThirteen bevoegd de prijzen, aanbiedingen en andere voorwaarden te wijzigen. Kopers kunnen geen rechten ontleen aan prijzen en aanbiedingen uit het (recente) verleden.

TwoThirteen kan niet aan prijzen of aanbiedingen gehouden worden als de koper redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de prijs of aanbieding, ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Verzendkosten

De verzendkosten die bij verzendingen binnen Nederland bij iedere bestelling in rekening worden gebracht, bedragen €4,95. Als de koper meerdere artikelen bestelt, blijft de hoogte van de verzendkosten gelijk. Wij verzenden binnen Nederland en op aanvraag naar het buitenland met andere verzendkosten van dien. Bestellingen boven de €75,- worden gratis bezorgd binnen NL.

Bestelling en levering

Artikelen die op voorraad zijn, worden binnen 1 tot 3 werkdagen verzonden nadat wij de betaling hebben ontvangen. Wil je zeker weten dat de bestelling voor een bepaalde datum wordt geleverd? Stuur ons dan een berichtje. Een bestelling zal altijd worden opgestuurd naar het door u opgegeven adres. Je kunt er ook voor kiezen om de bestelling gratis (en op afspraak) bij ons op te halen in Enkhuizen. Geef dit aan in het bestelproces door te kiezen voor 'Afhalen'. Wij nemen dan contact op om een afspraak te maken.

Wij doen ons best om onze producten in topconditie te leveren. Toch kan het voorkomen dat een bestelling kapot gaat tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor je als klant aanspraak kunt maken op garantie. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorg dragen voor reparatie of vervanging.

Wij vragen je het pakket direct na ontvangst te controleren. Mocht er ondanks onze controles toch iets mankeren aan het product, dan verzoeken wij dit binnen 24 uur na levering te melden per email. Graag ontvangen we de volgende gegevens: naam, ordernummer, aankoopdatum en een duidelijke omschrijving van de klacht (aangevuld met fotomateriaal). Binnen 3 werkdagen berichten wij over de afhandeling van de klacht.

Overige klachten dien je binnen 7 dagen na ontvangst van de levering bij TwoThirteen te melden. Klachten die na dit termijn bij ons binnen komen, nemen wij niet meer in ontvangst.

Betalingsmogelijkheden

De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat u het aanbod aanvaardt en u akkoord gaat de de daarbij gestelde voorwaarden. De klant kan de overeenkomst ontbinden tot het moment dat TwoThirteen de bestelling heeft geaccepteerd en dit per e-mail heeft bevestigd. Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via vooruitbetaling via een bankoverschrijving.

Retourneren

TwoThirteen doet er alles aan om u een goed product te leveren. Wij raden u aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mochten de bestelde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, dan dient u ons hier uiterlijk 72 uur na ontvangst per email van op de hoogte te stellen. TwoThirteen zal altijd in overleg met de koper de best mogelijke oplossing zoeken om de klacht en/of probleem te verhelpen.

Indien er binnen 7 dagen door TwoThirteen geen schriftelijke bezwaren zijn ontvangen, gaat TwoThirteen ervan uit volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

De koper heeft het recht de door TwoThirteen geleverde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Tijdens het zichttermijn van 14 dagen dient koper zorgvuldig om te gaan met de artikelen. De koper zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of u het product wenst te behouden.

De artikelen kunnen binnen het zichttermijn worden geretourneerd in de originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur. Koper is zelf verantwoordelijk voor betaling van de gerelateerde verzendkosten.

Indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet TwoThirteen de betaalde prijs exclusief de verzendkosten, uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen. Onder ongebruikt en onbeschadigd worden in dit verband ook schade door de geur van sigarettenrook, parfum of andere duidelijk aanwezige geuren verstaan.

Wanneer de door TwoThirteen afgeleverde artikelen niet binnen 14 dagen na ontvangst worden teruggezonden, geldt de koop als geaccepteerd.

Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van TwoThirteen, van het personeel en de producten van TwoThirteen voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten. TwoThirteen is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

TwoThirteen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van TwoThirteen.

De aansprakelijkheid van TwoThirteen is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel op het moment dat de klant tot verkoop is over gegaan.

Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en TwoThirteen, dan wel tussen TwoThirteen en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en TwoThirteen, is TwoThirteen niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van TwoThirteen.

De verantwoordelijkheid voor het in acht nemen van de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften ligt bij de eindgebruiker. Bij het akkoord gaan met de algemene voorwaarden wordt er bevestigd dat er kennis genomen is van de gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften van de verschillende artikelen.

Geschillen kunnen door de consument voorgelegd worden aan de geschillencommissie via het ODR platform.

Overmacht

TwoThirteen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de een koper, als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop TwoThirteen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TwoThirteen niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. TwoThirteen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan twee maanden, heeft zowel u als TwoThirteen het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding, de koop te ontbinden.

Privacy

TwoThirteen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor de afhandeling van de bestelling.

Naast het uitvoeren van de bestellingen zullen de gegevens, uitsluitend na uw toestemming, worden gebruikt voor het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van de klantrelatie met u.

De gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld, tenzij die deze partij betrokken is bij het vervaardigen of uitvoeren van uw bestelling.

Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.