

Algemene voorwaarden - v7

caatjeknutsel

17-11-2021

Algemene voorwaarden van Caatje Knutsel

Algemene voorwaarden zijn ter bescherming van beide partijen. Wilt u voor vragen/opmerkingen/suggesties contact opnemen met info@caatjeknutsel.nl.

Belangrijk: Bij het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden, is er onduidelijkheid, dan graag van te voren een reactie.

De in de webwinkel vermelde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief evt. verzendkosten.

Persoonsgegevens die u verstrekt bij het plaatsen van een bestelling/gebruik van het contactformulier worden door Caatje Knutsel alleen daarvoor gebruikt en nooit, zonder uw toestemming, aan derden doorgegeven.

Verzendkosten:

Deze gaan op gewicht en/of volume.

De hoogte van de verzendkosten zijn direkt te zien in uw winkelwagen bij het/de gekozen produkt/-en.

Brievenbuspost wordt verzonden via POSTNL.

Pakketpost wordt, naar uw keuze, verzonden via:

(binnen Nederland):

- POSTNL, (op alle werkdagen, bezorgd aan de deur) = € 6,50

- DHL, (verzonden di tm vr, bezorgd aan de deur) = € 5,75, (of afhaalpunt) = € 5,00

(naar België):

- POSTNL (verzonden op alle werkdagen, bezorgd aan de deur) = € 13,00

- DHL (verzonden di tm vr, bezorgd aan de deur) = € 10,75

Andere landen verzendkosten op aanvraag.

Verder is levertijd afhankelijk van de vervoerder (pakketpost is te volgen met een tracktracenummer).

Zendingen worden altijd met de grootste zorg verpakt (dit kan, om de afvalberg niet nóg hoger te maken, hergebruikt verpakkingsmateriaal zijn) en verzonden, op alle werkdagen.

Mocht iets niet (voldoende) op voorraad zijn, wordt er zo snel mogelijk contact met u opgenomen over evt. verzendtermijn en/of andere wensen.

Caatje Knutsel is alleen aansprakelijk voor directe schade, niet door ruwe behandeling/nalatigheid/zoekraken van zendingen door de vervoerder.

Afhalen:

Een bestelling afhalen kan, op afspraak. (Het komt over het algemeen het best uit op werkdagen voor 15:30 uur).

De artikelen van de bestelling worden dan vrijblijvend voor u gereserveerd. Betaling bij afhalen kan vooraf/contant/via internetbankieren.

Retourneren:

Als de bestelling is ontvangen en er blijkt breuk/gebrek te zijn, graag onmiddellijk melden zodat dit naar wens kan worden opgelost (nazending/retourzending en/of reparatie/vervanging).

Bedenkijd voor het retoursturen (en het retoursturen zelf) is max. 14 dagen na ontvangst van de bestelling.

Kosten voor retourzending zijn voor rekening van de koper.

Zodra Caatje Knutsel het retour heeft ontvangen zal restitutie over het product plaatsvinden, en indien van toepassing (retour van de gehele bestelling) ook de gemaakte verzendkosten van het toesturen.

Maatwerk wordt van te voren goed besproken (mails/telefoon/foto's enz.) en kan helaas niet retour gezonden worden.

Offertes zijn vrijblijvend, 1 maand geldig of zolang de voorraad strekt.

Een offerte is niet geldig indien deze een vergissing of verschrijving bevat.

Een samengestelde prijsopgave is een totaal en kan niet voor een deel uitgevoerd overeenkomstig een deel van de opgegeven prijs. Indien noodzakelijk zal er dan een nieuwe offerte gemaakt worden.

Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Bij speciale opdrachten/maatwerk wordt een aanbetaling gevraagd. Na overmaking van de aanbetaling wordt begonnen met de opdracht. Ontwerpen in opdracht blijven eigendom van Caatje Knutsel. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Indien speciale opdrachten/maatwerk tussentijds worden opgezegd, worden tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht.

Deze algemene voorwaarden worden altijd nageleefd, mits vooraf, schriftelijk, anders is afgesproken.

Deze website is voor een ieder die inspiratie op wil doen om te knutselen. Wil je iets op een andere website plaatsen, zet er dan bij dat het van www.caatjeknutsel.nl afkomstig is.

Veel knutselplezier,

creatieve groet,
Marleen
Caatje Knutsel
Zandweg 46
3454 JV De Meern
06 44419394
kvk 30224055
BTW NL187164253B01