Algemene voorwaarden - v9

caatjeknutsel 13-11-2026

Algemene voorwaarden van Caatje Knutsel

Algemene voorwaarden zijn ter bescherming van beide partijen. Wilt u voor vragen/opmerkingen/suggesties contact opnemen met info@caatjeknutsel.nl.
Belangrijk: Bij het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met de voorwaarden, is er onduidelijkheid, dan graag van te voren een reactie.

De in de webwinkel vermeldde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief evt. verzendkosten.

Persoonsgegevens die u verstrekt bij het plaatsen van een bestelling/gebruik van het contactformulier worden door Caatje Knutsel alleen daarvoor gebruikt en nooit, zonder uw toestemming, aan derden doorgegeven.

Verzendkosten:
Deze gaan op gewicht en/of volume.

De hoogte van de verzendkosten zijn direkt te zien in uw winkelwagen bij het/de gekozen produkt/-en.

Brievenbuspost wordt verzonden via POSTNL.

Pakketpost wordt, naar uw keuze, verzonden via:

- POSTNL, (op alle werkdagen, bezorgd aan de deur)
- DHL, (verzonden di tm vr, bezorgd aan de deur of afhaalpunt)
- DPD

Buiten Nederland via diverse vervoerders, zie hiervoor winkelwagen. Staat het land van uw keuze er niet bij, neem gerust contact op.

Verder is levertijd afhankelijk van de vervoerder (pakketpost is te volgen met een tracktracenummer).

Zendingen worden altijd met de grootste zorg verpakt (dit kan, om de afvalberg niet nóg hoger te maken, hergebruikt verpakkingsmateriaal zijn) en verzonden, op alle werkdagen.

Mocht iets niet (voldoende) op voorraad zijn, wordt er zo snel mogelijk contact met u opgenomen over evt. verzendtermijn en/of andere wensen.

Caatje Knutsel is alleen aansprakelijk voor direkte schade, niet door ruwe behandeling/nalatigheid/zoekraken van zendingen door de vervoerder.

Retourneren:
Als de bestelling is ontvangen en er blijkt breuk/gebrek te zijn, graag onmiddellijk melden zodat dit naar wens kan worden opgelost (nazending/retourzending en/of reparatie/vervanging).
Bedenktijd voor het retoursturen (en het retoursturen zelf) is max. 14 dagen na ontvangst van de bestelling.

Kosten voor retourzending zijn voor rekening van de koper.

Zodra Caatje Knutsel het retour heeft ontvangen zal restitutie over het product/de producten plaatsvinden.

Maatwerk wordt van te voren goed besproken (mails/telefoon/foto's enz.) en kan helaas niet retour gezonden worden.

Offertes zijn vrijblijvend, 1 maand geldig of zolang de voorraad strekt.

Een offerte is niet geldig indien deze een vergissing of verschrijving bevat.

Een samengestelde prijsopgave is een totaal en kan niet voor een deel uitgevoerd overeenkomstig een deel van de opgegeven prijs. Indien noodzakelijk zal er dan een nieuwe offerte gemaakt worden.
Aanbiedingen/offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Bij speciale opdrachten/maatwerk wordt een aanbetaling gevraagd. Na overmaking van de aanbetaling wordt begonnen met de opdracht. Ontwerpen in opdracht blijven eigendom van Caatje Knutsel. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Indien speciale opdrachten/maatwerk tussentijds worden opgezegd, worden tot dan toe gemaakte kosten in rekening gebracht.

Deze algemene voorwaarden worden altijd nageleefd, mits vooraf, schriftelijk, anders is afgesproken.

Deze website is voor een ieder die inspiratie op wil doen om te knutselen. Wil je iets op een andere website plaatsen, zet er dan bij dat het van www.caatjeknutsel.nl afkomstig is.

Veel knutselplezier,
creatieve groet,
Marleen
Caatje Knutsel

06 44419394
kvk 30224055
BTW NL002091019B66