



Milo Lingerie

RETOURFORMULIER

Toch niet tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier en bijgevoegd adresetiket.

Omruilen? Indien u wilt ruilen stuurt u ons dan alstublieft een e-mail met het te ruilen artikel en welk artikel u hiervoor in de plaats wilt. Wij zullen dan het artikel voor u reserveren. Zodra het artikel bij ons retour is, zullen wij u het nieuwe artikel direct toezenden. De eerste keer ruilen binnen Nederland is kosteloos. Dat wil zeggen dat wij één keer de verzendkosten voor het opnieuw sturen van een ander artikel op ons nemen. Indien er een bijbetaling benodigd is i.v.m. meerprijs van het artikel dan zullen wij u een betaallink e-mailen. Wenst u Klarna Achteraf als betaalmethode te gebruiken voor uw bijbetaling dan dient u zelf een de nieuwe bestelling te plaatsen en handelen wij de teruggekomen artikelen af als retouren. Zodra uw retouren verwerkt zijn, ontvangt u daarvan het bedrag terug zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen, terug op uw rekening of indien van toepassing gecrediteerd op uw Klarna factuur (excl. betaalkosten).

INDIEN U EEN ARTIKEL RETOURNEERT DIENT U ALTIJD DIT VOLLEDIG INGEVULDE RETOURFORMULIER MEE TE STUREN. Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product. Doch verzoeken wij u vriendelijk zo snel mogelijk het product te retourneren, indien u wenst hier gebruik van te maken. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product én de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, dient u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele ongeschonden staat: ongedragen (niet langer dan noodzakelijk om te passen), ongewassen en geurvrij binnen de termijn aan ons retourneren. De frankeerkosten voor het retourneren en het risico en aansprakelijkheid zijn voor de klant. Wij adviseren dan ook altijd traceerbaar, goed verpakt en liefst aangetekend te verzenden en het verzendbewijs te bewaren, tot uw retour in behandeling is genomen. Ons volledige retourbeleid kunt u terug vinden op onze website.

Ordernummer

Naam

Woonplaats

E-mailadres

Artikelnummer(s)/naam

Wenst u te ruilen of te retourneren? Ruilen
 Retourneren

Betaalwijze

Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- Het artikel is te groot
- Het artikel is te klein
- Ik ben niet zeker van mijn maat
- Ik heb meerdere maten besteld
- Ik heb meerdere soorten besteld en de leukste/lekkerst zittende gekozen
- De kleur van het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- De pasvorm van het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- De kwaliteit van het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Anders, namelijk: _____



Eventuele opmerkingen: