



- Stichting Het Brabants Muziek-Theater •
- Mgr. van de Venstraat 39A | 5482 EL | Schijndel •
- Tel. (06) 51 500 247 •
- email: secretariaat@brabantsmuziektheater.nl •
- Internet: www.brabantsmuziektheater.nl •
- Bankrekening: NL25 RABO 0327 2335 67 •
- Kamer van Koophandel: 41084368 •
- BTW nummer: NL009789121.B01 •

Klachtenafhandeling

Ondanks dat wij altijd proberen je zo goed mogelijk van dienst te zijn, kan het voorkomen dat je niet tevreden bent over een product, de levertijd of iets anders. Je kunt je klacht kenbaar maken door ons een bericht te sturen via het contactformulier op de webshop.

Klachten worden beantwoord binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een uitvoeriger antwoord kan verwachten.

Ben je niet tevreden over onze producten of service? En slagen wij er - samen met jou - niet in om tot een voor jou bevredigende oplossing te komen? Vanaf 15 februari 2016 heeft de Europese Commissie een online platform gelanceerd voor buitengerechtelijke geschillenbeslechtingen op contractuele verplichtingen uit online verkoop overeenkomsten of online service overeenkomsten tussen een klant woonachtig binnen de Europese Unie en een ondernemer gevestigd binnen de Europese Unie. Je kunt dit OS platform vinden via de volgende URL:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Als dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Het Brabants Muziek-Theater is gevestigd bevoegd.