

Privacybeleid ZenMomentjes

ZenMomentjes geeft veel om uw privacy. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Wij verwerken uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en dat wij ze altijd netjes gebruiken.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij **duidelijk vermelden** met **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- wij onze **verzameling van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming vereist is;
- wij **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw recht respecteren om uw **persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen**.

Ons privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact met ons op.

Ons privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website (www.zenmomentjes.nl) en de daarop ontsloten dienstverlening van ZenMomentjes.

De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 25/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies.

Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Verwerking gegevens bij het plaatsen van een bestelling:

Bij gebruik van onze webwinkel verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens o.a. om uw bestelling te kunnen verwerken, contact met u te kunnen opnemen bij vragen betreffende de bestelling, om een factuur op te kunnen maken en om uw bestelling te kunnen versturen. Tevens hebben we ze nodig om uw bestellingen en retouren via onze online diensten af te handelen en u te informeren over het verloop daarvan en om contact op te nemen in geval van problemen met de bezorging van uw artikelen. Hierbij gaat het om de volgende gegevens: uw e-mailadres, NAW-gegevens, telefoonnummer en factuuradres. Daarnaast wordt ook uw bestelgeschiedenis opgeslagen

Indien u zich tijdens het bestelproces heeft aangemeld voor de nieuwsbrief, gebruiken we alleen de gegevens die voor het verzenden van de nieuwsbrief nodig zijn (naam en emailadres).

Deze persoonsgegevens mogen wij verwerken ter uitvoering van de overeenkomst die u met ons aan bent gegaan.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld onze verzendpartner in verband met verzendingen. Met deze partners hebben wij verwerkerovereenkomsten afgesteld om afspraken te maken over de omgang met onze data.

Hieronder treft u de partners waar wij mee samen werken:

- **Webwinkelsoftware Mijn Webwinkel**

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van MijnWebwinkel. Gegevens die u invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

- **E-mail en mailinglijsten via Mijn Webwinkel**

Indien u contact met ons opneemt, bijvoorbeeld per e-mail, dan verwerken wij de door u verstrekte gegevens uitsluitend met het doel om uw vraag of verzoek af te handelen. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie en tot één jaar daarna. Zo kunnen we bij vervolgvragen de informatie makkelijk erbij pakken.

U kunt zich abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin leest u nieuwtjes, tips en informatie over onze producten. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Indien u zich uitschrijft voor de nieuwsbrief zullen wij uw e-mailadres verwijderen van de lijst van ontvangers. Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees.

Mijn Webwinkel is de derde partij die het e-mailverkeer afkomstig van onze website en het verzenden van eventuele nieuwsbrieven afhandelt. Alle bevestigingsmails die u ontvangt van onze website en webformulieren worden verzonden via de servers van Mijn Webwinkel. Mijn Webwinkel zal uw naam en emailadres nooit voor eigen doeleinden gebruiken. Uw persoonsgegevens worden door Mijn Webwinkel beveiligd opgeslagen.

- **Betalingsverkeer: Klarna & KNAB**

Voor het afhandelen van de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Klarna. Klarna verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Klarna heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen.

Je versleutelde betaling wordt verzonden via een veilige lijn. Om ervoor te zorgen dat je gegevens tijdens het bestel- en betalingsproces zijn beveiligd, wordt gebruik gemaakt van Secure Locket Layer (SSL). Hiermee wordt de informatie onleesbaar voor derden. Een webpagina is beveiligd als je bovenaan in je scherm - in de webbrowser - het 'slotje' ziet en als in de adresbalk een 's' achter 'http' staat.

Klarna bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan. [Hier](#) vindt u meer informatie over hun Privacybeleid.

KNAB is de bank waar wij onze rekening hebben. Zij ontvangen uw naam & rekeningnummer. Ook zij zijn verplicht tot geheimhouding en zullen uw gegevens vertrouwelijk behandelen.

[Hier](#) vindt u meer informatie over hun Privacybeleid.

- **Verzenden: PostNL (via MyParcel) & DHL**

Voor het verzenden van uw bestelling maken wij gebruik van de diensten van PostNL (via MyParcel) of DHL. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaats gegevens met PostNL, MY Parcel of DHL delen. PostNL, My Parcel en DHL gebruiken deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.

Lees hier meer over hun privacyverklaring: [PostNL](#), [MyParcel](#), [DHL](#).

- **Facturatie en boekhouden**

Voor het bijhouden van onze administratie en boekhouding maken wij geen gebruik van de diensten van derden. Deze hebben wij in eigen beheer. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld.

In sommige gevallen heeft onze accountant facturen nodig voor belastingaangifte etc, wij zullen deze dan met de accountant delen. Onze accountant is tot geheimhouding verplicht en zal uw gegevens vertrouwelijk behandelen. Onze accountant gebruikt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

- **Google Analytics, Social Media**

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken, zodat we functionaliteiten daarop kunnen aanpassen. Google zal de de verkregen Analytics informatie niet gebruiken voor andere Google diensten. Tevens worden aangeleverde IP-adressen geanonimiseerd.

Ook gebruiken we cookies van onder andere Facebook om social media integratie op onze websites mogelijk te maken.

Lees hier meer over hun privacyverklaring: [Google Analytics](#), [Facebook](#), [AddThis](#).

- **Andere partijen**

Persoonsgegevens kunnen door ons ook aan bevoegde instanties worden verstrekt, als de wet zegt dat dit moet. Een voorbeeld is dat bij een vermoeden van fraude aangifte bij de politie kan worden gedaan.

Doel van de gegevensverwerking

- **Algemeen doel van de verwerking**

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de bestelling die u bij ons plaatst. Wij gebruiken uw gegevens niet zonder toestemming voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om – anders dan op uw verzoek – op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld.

- **Automatisch verzamelde gegevens**

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens. Deze gegevens worden o.a. gebruikt door Google-Analytics.

Cookies

Wij gebruiken functionele, tracking en social media cookies.

Een “cookie” is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor een correcte, onbelemmerde werking van de website en om het webbezoek te monitoren, zodat wij na

kunnen gaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht. Wij gebruiken deze data alleen samengevoegd en kunnen deze niet herleiden tot een pc of individu. Ook worden cookies gebruikt om het navigeren in onze website te vergemakkelijken door het onthouden van bijvoorbeeld uw voorkeuren.

Wanneer u onze webwinkel voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wij u uitleggen waarom wij cookies gebruiken. Op het moment dat u geen toestemming verleent voor het gebruik van cookies, mogen en zullen wij die data niet gebruiken. Het staat u vrij om het plaatsen van cookies uit te schakelen via uw browser.

Dit kan echter gevolgen hebben voor de wijze waarop de website op uw scherm verschijnt.

Meer informatie hierover kunt u vinden in onze [cookieverklaring](#).

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan ZenMomentjes op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren (meestal 10 jaar).

Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@zenmomentjes.nl

Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Dit kan door een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij adviseren wij u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) en het burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens.

- *Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens*

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt het recht om:

- uitleg te krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- inzage te krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben. het laten corrigeren van fouten.
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens;
- toestemming die u heeft gegeven in te trekken;
- bezwaar te maken tegen een bepaald gebruik.

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

U ontvangt altijd binnen 28 dagen een reactie op uw verzoek op het bij ons bekende e-mailadres.

- **Verwerking bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

Er is geen intentie om via onze website gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar, tenzij hiertoe uitdrukkelijk toestemming wordt gegeven door een ouder of voogd. Het ontbreekt ons aan een directe controle op leeftijden van bezoekers aan de websites. Ouders worden daarom aangeraden betrokken te zijn bij de internetactiviteiten van hun minderjarige kinderen en toezicht te houden op het verstrekken van persoonsgegevens door hun minderjarige kinderen. Wanneer er vermoeden bestaat dat wij onbedoeld persoonsgegevens van minderjarigen hebben verzameld, neemt u dan contact op via info@zenmomentjes.nl en de betreffende gegevens zullen zo spoedig mogelijk worden verwijderd.

Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

Beveiliging

ZenMomentjes neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer het vermoeden bestaat dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik van door ons vastgelegde gegevens, neem dan contact op via info@zenmomentjes.nl

Opmerkingen of klachten?

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder in het land waar u gevestigd bent. In Nederland heet de toezichthouder de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

ZenMomentjes, p/a: Bingerweg 18C, 2031AZ Haarlem, Nederland, info@zenmomentjes.nl

U kunt uw correspondentie richten aan: Valerie Siemensma.

KvK: 62256459