

RMA Formular Powerkick Europe

RMA Nummer

Daten:

| |
|-----------------|
| Name: |
| Adresse: |
| Postleitzahl: |
| Wohnsitz: |
| Land: |
| Kontaktperson: |
| Telefonnummer: |
| E-Mail Adresse: |

| |
|---------------|
| Artikel: |
| Dealer: |
| Seriennummer: |

Beschreibung der Beschwerde:

| |
|--|
| |
|--|

Wir möchten Sie über das RMA-Verfahren informieren. Ihr Generator wird von einem unserer Händler oder von der eigenen technischen Abteilung von Powerkick geprüft. Wenn sich herausstellt, dass es sich um überfällige Wartung, Missbrauch oder verschmutzten Kraftstoff handelt, wodurch Ihr Generator nicht funktioniert, werden die Ermittlungskosten an Sie weitergegeben. Der Stundenlohn, den wir verwenden, beträgt 49,50 € ohne Mehrwertsteuer. Wenn es sich um einen Garantiefall handelt, werden diese Kosten nicht berechnet. Die RMA wird nur berücksichtigt, wenn sie vollständig ausgefüllt ist.

Wichtig !!

Wenn ein Generator zur Wartung, Instandhaltung und / oder Garantiebewertung zurückgeschickt wird, MUSS das gesamte Öl und Benzin aus dem Motorblock und aus dem Gastank entfernt werden. Andernfalls wird der Generator NICHT von Powerkick verarbeitet und das Gerät zurückgesandt.

Powerkick Europe
De Schipbeek 31
8253 RD Dronten
Niederlande
0031 321383901