

## Verzending & Retournering:

### Verzending:

Veel producten van Gekkgigheit worden met de hand gemaakt en daardoor lukt het niet altijd om je bestelling dezelfde werkdag op de post te doen. Uiteraard doen we wel ons best om je pakketje zo snel mogelijk bij jou thuis te krijgen. Je bestelling gaat in elk geval binnen 3 tot 4 werkdagen op de post. Je ontvangt hiervan een bevestiging.

Tegels met eigen tekst worden speciaal voor jou gemaakt en deze worden binnen maximaal 10 werkdagen verzonden.

### Verzendkosten Nederland:

De verzendkosten worden berekend op basis van gewicht. Dit gebeurt automatisch tijdens het bestellen. De verzendkosten zijn als volgt:

0 – 10 gram	€0,95
10 – 30 gram	€1,95
30 – 100 gram	€3,-
100 – 600 gram	€4,35
Boven 600 gram	€ 6,95

Bestellingen boven de €50,- worden gratis verzonden.

### Verzendkosten België en Duitsland:

0 – 2 kg	€11,-
2 – 5 kg	€15,-

Bestellingen boven €100,- worden gratis verzonden.

### Retourneren:

We hopen dat je heel erg blij bent met je bestelling, maar het kan natuurlijk gebeuren dat het toch niet helemaal is wat je ervan verwacht. Dan kun je je artikel retourneren. Dit kan tot 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Een uitzondering zijn producten die op maat gemaakt worden, deze kunnen niet geretourneerd worden.

Het retourformulier vind je terug op de website en je kunt ook altijd een mailtje sturen naar [info@gekkigheit.nl](mailto:info@gekkigheit.nl) en dan maken we het in orde.

De kosten voor het retour sturen zijn voor de koper.

Wanneer we de retourzending ontvangen hebben, krijg je ter bevestiging een mailtje en betalen we je het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug.

Heb je vragen of opmerkingen over de artikelen die je ontvangen hebt? Dan kun je altijd een mailtje sturen naar [info@gekkigheid.nl](mailto:info@gekkigheid.nl)