

Algemene voorwaarden - v7

PosterTime

30-10-2026

Algemene Voorwaarden PosterTime

Inhoudsopgave Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - De prijs

Artikel 7 - Levering en uitvoering

Artikel 8 - Reclamatie, Retourneren en Herroepingsplicht

Artikel 9 - Betaling

Artikel 10 - Klachtenregeling

Artikel 11 - Geschillen

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dag: kalenderdag;
4. Duur transactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

PosterTime.nl
Garnizoenstraat 6C, 5363 VX Velp
Nederland

Telefoonnummer: 06 - 82622411

E-mailadres: info@postertime.nl
KVK nummer: 67170110
BTW nummer: NL856859357B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid / Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Het accepteren van een aanbieding en/of het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te

maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Annulering van een bestelling is uitsluitend mogelijk wanneer PosterTime nog niet is begonnen met het ontwerp.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen: 1. het e-mailadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan: info@postertime.nl. 2. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - De prijs

1. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is ondernemer bevoegd de prijzen, aanbiedingen en andere voorwaarden te wijzigen. Kopers kunnen geen rechten ontleen aan prijzen en aanbiedingen uit het (recente) verleden;
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten;
3. De verzendkosten die bij verzendingen binnen Nederland bij een bestelling in rekening worden gebracht zijn € 4,95. Bij een bestelling vanaf € 29,00 zijn de verzendkosten voor rekening van PosterTime.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 7 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Ondernemer streeft ernaar alle posters te verzenden binnen vijf werkdagen doch uiterlijk binnen 30 dagen na het akkoord op het proefontwerp en de ontvangst van de betaling, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk drie werkdagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht.
4. PosterTime is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door post en pakketbezorgers.
5. PosterTime is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. De ondernemer informeert de consument hier uiterlijk binnen 4 werkdagen na ontvangst van de bestelling over.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 - Reclamatie, Retourneren en Herroepingsplicht

1. PosterTime doet haar uiterste best om een goed product te leveren. Advies van PosterTime is om de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mochten de bestelde artikelen afwijken van je verwachtingen, dan dien je ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen door een email te sturen naar info@postertime.nl. Gepersonaliseerde artikelen zijn echter uitgesloten van herroepingsrecht. Als je poster echter niet geleverd wordt zoals het voorbeeld in de PDF-file dat je eerder hebt ontvangen (bij aanvraag), kun je contact met ons opnemen en zoeken we naar een passende oplossing. Vergissingen van PosterTime lossen we altijd op.
2. Na herroeping heeft PosterTime 14 dagen om het orderbedrag (incl. verzendkosten) terug te betalen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jouw thuis naar PosterTime zijn voor eigen rekening. Wij zullen het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van het retour terugstorten, mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is of je hebt aangetoond dat het product is teruggezonden.
3. Als je gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dien je:
 - zorgvuldig om te gaan met al ontvangen zaken en de verpakking daarvan. Je mag die zaken (producten) alleen uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de zaak vast te stellen. Als je op een andere manier omgaat met de zaak ben je aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van de zaak die daardoor is veroorzaakt, tenzij PosterTime niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt;
 - de zaak (het product) terug te sturen naar PosterTime binnen 14 dagen te rekenen vanaf de dag na de dag waarop je de in artikel 8.2. bedoelde verklaring heeft gedaan. De rechtstreekse kosten van het terugzenden van een zaak zijn voor rekening van jou, maar alléén als PosterTime je daarover voor het sluiten van de Overeenkomst heeft geïnformeerd;
 - de zaak zoveel mogelijk terug te sturen met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking en volgens de instructies die PosterTime je redelijkerwijs en duidelijk heeft verstrekt.

Artikel 9 - Betaling

1. De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt en je voldoet

aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

3. De consument kan een keuze maken uit de volgende betaalmethoden: IDEAL, Paypal, credit card (Master en Visa) of vooraf overmaken via de bank. Als de consument voor overschrijving kiest, dan dient hij of zij uiterlijk binnen 7 dagen na het plaatsen van de bestelling het verschuldigde bedrag aan de ondernemer over te maken. Gebeurt dit niet, dan wordt de overeenkomst ontbonden.

Artikel 10 - Klachtenregeling

1. PosterTime beschikt over een duidelijke klachtenregeling. PosterTime behandelt elke klacht volgens deze klachtenprocedure.

2. Als je een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dien je deze binnen twee maanden nadat het gebrek ontdekt is, volledig en duidelijk omschreven in te dienen per e-mail.

3. PosterTime reageert zoveel mogelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvang je binnen de hiervoor genoemde termijn van 14 dagen een bericht van ontvangst, met daarin in ieder geval een indicatie wanneer je een uitgebreider antwoord kunt verwachten.

4. Bij klachten dien je altijd eerst PosterTime aan te spreken en te onderzoeken of PosterTime een passende oplossing kan bieden. Komen partijen er onderling niet uit, dan kun je je wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl). WebwinkelKeur bemiddelt kosteloos. Je kunt controleren of PosterTime een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/ledenlijst/>.

5. Als de bemiddeling door WebwinkelKeur niet tot een oplossing leidt, kun je de klacht ook voorleggen aan de door WebwinkelKeur aangewezen onafhankelijke geschillencommissie. Als je daarvoor kiest, kunnen kosten bij je in rekening worden gebracht.

Artikel 11 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van ondernemer en de producten van ondernemer voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, wordt uitgesloten. Ondernemer is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

2. Ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van ondernemer.

3. De aansprakelijkheid van ondernemer is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.

4. Voor misverstanden of vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en ondernemer, dan wel tussen ondernemer en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en ondernemer, is ondernemer niet aansprakelijk, tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld.

Artikel 13 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.