

retouren

Retour

Sizzler Papershop doet er alles aan om een goed product te leveren. Wij raden u aan het geleverde product na ontvangst te controleren.

Mochten de bestelde artikelen niet aan uw verwachtingen voldoen, dan heeft u de mogelijkheid om uw bestelling zonder reden retour te sturen binnen een periode van 14 dagen.

De retourtermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de zending bij u is bezorgd. Tijdens deze periode dient u zorgvuldig om te gaan met het product. Het voorzichtig uit te pakken om het te kunnen controleren.

Indien u besluit het artikel retour te sturen dan kunt u dit per e-mail aan ons kenbaar te maken,
en u dient het product met alle geleverde toebehoren aan Sizzler Papershop te retourneren conform de retourprocedure.

Maatwerk producten en producten die specifiek voor u gemaakt en/of gepersonaliseerd zijn worden uitgesloten van het herroepingsrecht.

De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Procedure

Bij het retour zenden van artikelen volgt u de volgende stappen:

- * U neemt contact op via e-mail met Sizzler Papershop (info@sizzler-papershop.nl)
- * U kunt gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.
- * Per e-mail ontvangt u van sizzler papershop een bevestiging van de retour
- * U stopt de betreffende artikelen samen in één verpakking.
- * Het pakketje kunt u verzenden naar:

Sizzler Papershop
Gentiaan 37
2498EB Den Haag

Het verzendbewijs bewaart u zorgvuldig.

U dient de producten binnen 14 dagen nadat u de herroeping aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden.

Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij u.

Indien de producten niet tijdig worden teruggezonden, geldt de verkoop als definitief.

Terugbetaling

Indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en binnen 14 dagen retour gestuurd zijn, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief verzendingskosten.

Wij mogen wachten met de terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen,

retouren
of dat u kunt aantonen dat u de goederen heeft teruggezonden. (verzendbewijs)