

Algemene voorwaarden - v9

Sizzler papershop

10-05-2019

Algemene voorwaarden Sizzler Papershop©

Sizzler papershop stelt u graag op de hoogte van de algemene voorwaarden.

Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van de webshop, is er een overeenkomst tussen ons en u als klant tot stand gekomen.

Wij verzoeken u vriendelijk om deze aandachtig door te nemen en kennis te nemen van onze werkwijze.

Dit kan vervelende situaties voorkomen!

Indien u vragen heeft over onze voorwaarden, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

1 - webshop

1.1

De webshop Sizzler papershop is ingeschreven bij de kamer van koophandel te Den Haag onder KvK nummer 63806305.

Sizzler papershop draagt haar wettelijke bijdrage af aan de belastingdienst.

In artikel 6 vind u onze overige bedrijfsgegevens.

1.2

Onze webshop is voorzien van een sll certificaat dat betekent dat we aan alle wettelijke eisen voldoen met betrekking tot de beveiliging van uw persoonsgegevens en betaalgegevens.

Bij misbruik door hackers zullen wij aangifte doen bij de politie.

1.3

Wij verstrekken uw persoonsgegevens nooit aan derden, deze gegevens worden alleen gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en communicatie met u als klant.

1.4

Sinds 5 juni 2012 is onze webshop verplicht om vooraf toestemming aan u te vragen betreffende cookies.

1.5

wij zijn verplicht om bij mogelijke verdenking van misbruik of fraude, aangifte te doen bij de politie.

1.6

Sizzler papershop streeft er naar ten alle tijden u te voorzien van een uitstekende service.

Wanneer u vragen of twijfels heeft over een van onze producten, staan wij u graag te woord.

Dit kan telefonisch of per email.

1.7

U kunt zich inschrijven voor onze nieuwsbrief.

Zo blijft u maandelijks op de hoogte van onze nieuwtjes en aanbiedingen.

2 - Bedenktijd

2.1

U heeft 14 dagen bedenktijd na de aankoop van onze producten.

Wanneer u niet tevreden bent met de aankoop en u wilt deze retourneren, dan kunt u contact opnemen door een email te sturen naar

info@sizzler-papershop.nl

onder vermelding van uw ordernummer en de reden van de retournering.

de eventuele verzendkosten zijn voor de rekening van de klant.

2.2

Producten die aan ons geretourneerd worden, dienen ten alle tijden onbeschadigd en in de originele verpakking retour gezonden te worden naar ons.

2.3

Producten die op maat gemaakt zijn naar uw eigen wens en/of producten uit de Sale kunnen niet retour gezonden worden.

3 - de overeenkomst

3.1

De overeenkomst tussen de webshop en de klant is definitief wanneer de klant aangegeven heeft akkoord te zijn

gegaan met de algemene voorwaarden en de betaling heeft voldaan aan de webwinkel.
Nadat de bedenktijd van 14 dagen verstreken is en de betaling is voldaan is de klant eigenaar van het product.

3.2

Je kan in onze webshop met paypal betalen, bij deze betaalmethode kun je veilig je betaling afhandelen via de beveiligingsmethode van je eigen bank.

3.3

U bent als klant verplicht uw betalingsverplichting aan de webwinkel na te komen.
Indien u niet binnen de gestelde termijn betaald, ontvangt u van ons een herinnering.
Heeft u na 14 dagen nog steeds niet betaald, dan worden er kosten in rekening gebracht.
Mocht u na verschillende aanmaningen de verschuldigde vordering nog steeds niet voldaan hebben, dan zullen wij de incasso uit handen geven aan een incassobureau.

4 - De prijs

4.1

De prijzen die op onze webshop staan vermeld, zijn altijd inclusief btw.
De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar wanneer u het product heeft toegevoegd aan uw winkelwagen.

4.2

De prijs die bij het product in de webshop worden vermeld, kan niet wijzigen tijdens uw aankoop.
U betaalt het bedrag dat zichtbaar is bij het product en wat tevens aan u bevestigd wordt, indien u elektronisch akkoord gaat met de aankoop.

4.3

Wanneer u een product koopt tijdens een periode waarin geen acties gelden, komt u achteraf niet in aanmerking voor korting.

5- klachten en garantie

5.1

Klachten over de levering dienen per email [info@sizzler-papershop.nl] aan ons gemeld te worden.
Wij zullen dan met de desbetreffende bezorger contact opnemen betreffend de levering van het product.
Uiteraard doen de bezorgers hun uiterste best dat het product onbeschadigd bij u geleverd wordt.

5.2

Klachten worden doorgaans binnen 14 dagen door ons afgehandeld. De afhandeling van een klacht gebeurt altijd via email.
[info@sizzler-papershop.nl]

Indien u akkoord gaat met onze algemene voorwaarden, verzoeken wij u om het vakje aan te vinken. Zonder het vakje aan te vinken kan er geen overeenkomst tot stand komen.
Wij hopen dat u veel plezier beleefd van uw aankoop en we zien u graag terug.

6 - Bedrijfsgegevens

Sizzler Papershop
Tina Kroon
Gentiaan 37
2498EB Den Haag
06-55.125.228
email: info@sizzler-papershop.nl

Sizzler-papershop is ingeschreven in het handelsregister te Den Haag onder
BTW nummer : NL145115422B01| KvK nummer 63826305
bankrekening nummer : NL29 KNAB 0257283056