

# Algemene voorwaarden - v10

Catena Bags

10-06-2021

## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor aankopen via de webshop [www.catenatassen.nl](http://www.catenatassen.nl) of [www.catenabags.com](http://www.catenabags.com).

### Bestellen

Bestellingen kunnen online via de webhop van Catena Bags: [www.catenatassen.nl](http://www.catenatassen.nl) of [www.catenabags.com](http://www.catenabags.com) gedaan worden. De aangeboden producten in de shop kunnen door op de knop "bestellen" te drukken besteld worden. Maatwerk bestellingen kunnen in overleg per mail gedaan worden.

### Prijzen

Prijzen die worden vermeld in de shop, opgegeven prijzen voor maatwerk en prijzen voor verzending zijn in Euro's en inclusief BTW.

Bij internationale zendingen naar landen buiten de EU kunnen invoerrechten en belastingen van toepassing zijn. Deze dienen te worden betaald door de koper. De hoogte van deze kosten zijn afhankelijk van het land van bestemming. Vraag het lokale douanekantoor naar meer informatie.

### Levertijd

Wij streven er naar om een uit de shop besteld artikel uiterlijk de volgende werkdag te verzenden. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan zal dit door ons gemeld worden. De levertijd van maatwerk artikelen wordt in overleg bepaald.

### Verzending

De producten worden per PostNL verzonden. Na verzending wordt een traceringscode aan de koper gemaild.

### Verzendkosten

Er worden geen verzendkosten bij de bestelling berekend binnen Nederland.

Voor andere landen binnen de EU wordt er € 5 berekend bij bestellingen onder de € 50. Voor alle overige landen wordt er € 7,50 berekend bij bestellingen onder € 50.

Bestelling boven de € 50 worden naar alle landen gratis verzonden.

### Betaling

Bestellingen uit de shop of bestellingen van maatwerk producten dienen altijd voor verzending betaald te worden. Bij bestellingen uit de shop kan er een keuze gemaakt worden uit de aangeboden betaalmethodes. De betaling van een maatwerkbestelling dient per handmatige IBAN-betaling gedaan te worden.

### Retour sturen

Mocht een besteld product onverhoopt niet naar wens zijn, dan kan dit product binnen 14 dagen na aflevering retour gezonden worden, mits het product ongebruikt, onbeschadigd en niet vervuild is. Voordat het product retour mag worden gestuurd dient dit eerst per mail kenbaar te worden gemaakt. Een product mag pas retour gestuurd worden indien daarvoor een akkoord door Catena Bags is gemaild.

Binnen Nederland kunnen producten gratis retour gestuurd worden. Je ontvangt daarvoor een retouretiket om het met PostNL te versturen. Uit landen buiten Nederland is het retour sturen voor rekening van de koper. Het product dient goed verpakt in de originele of in een vergelijkbare verpakking retour gestuurd te worden.

Op maat gemaakte producten kunnen niet geretourneerd worden.

### Terugbetaling van retour

Het aankoopbedrag van het retour ontvangen product wordt binnen een week terug betaald.

### Ruilen

Ruilen van de producten kan in overleg, eventueel met bijbetaling van de meerwaarde van het nieuwe gewenste product of met terugbetaling bij mindere waarde.

### Garantie

De garantietermijn op de producten is een jaar. De garantie geldt bij normaal gebruik, waar het product bedoeld is. De garantie geldt niet voor vervuiling en niet voor schade door scherpe en andere objecten. In overleg zal er naar een oplossing gezocht worden. Eventuele klachten kunnen gemeld worden met het daarvoor bestemde klachtenformulier.