

## Privacybeleid MioHartjeJapan

### Versie 1.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 4 april 2019.

Ik ben me er van bewust dat je vertrouwen stelt in mij. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laat ik je weten welke gegevens ik verzamel als je mijn website gebruikt, waarom ik deze gegevens verzamel en hoe ik hiermee jouw gebruikservaring verbeter. Zo snap je precies hoe [www.MioHartjeJapan.nl](http://www.MioHartjeJapan.nl) werkt.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van MioHartjeJapan. Je dient je ervan bewust te zijn dat MioHartjeJapan niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geef je aan het privacy beleid te accepteren.

MioHartjeJapan respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### Het gebruik van verzamelde gegevens

#### *Gebruik van de diensten*

Wanneer je je aanmeldt voor een van de diensten vraag ik je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van MioHartjeJapan of die van een derde partij. Ik zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik.

#### *Communicatie*

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar mij verzendt, is het mogelijk dat ik die berichten bewaar. Soms vraag ik je naar jouw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van MioHartjeJapan of die van een derde partij. Ik zal deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover ik beschik.

#### *Cookies*

Ik verzamel gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in mijn klanten, zodat ik mijn diensten hierop kan afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op je computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over je gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van MioHartjeJapan of die van een derde partij. Ik gebruik deze informatie om bij te houden hoe je de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Er bestaan verschillende typen cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om je toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds je voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webshop navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kan ik zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Ik kan de webshop daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van de bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je je browser afsluit.

#### *Doeleinden*

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij ik van tevoren je toestemming hiervoor heb verkregen.

#### *Derden*

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke ik gebruik ten behoeve van mijn webshop. Hieronder valt o.a. het WebwinkelKeur beoordelingen systeem. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

#### *Veranderingen*

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

#### *Keuzes voor persoonsgegevens*

Ik bied alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op enig moment aan mij is verstrekt.

#### *Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief*

Onderaan iedere mailing vind je de mogelijkheid om je gegevens aan te passen of om je af te melden.

#### *Aanpassen/uitschrijven communicatie*

Als je je gegevens aan wilt passen of jezelf uit de bestanden wilt laten halen, kun je contact met mij op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

### *Cookies uitzetten*

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op deze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

### **Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:**

**Winkelwagen (functionele cookie):** Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.

**Cookiekeuze (functionele cookie):** Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.

**Google Analytics (tracking cookie):** Meten hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden en hier met rapportages inzicht in proberen te verkrijgen.

**Google AdWords (tracking cookie):** Meten we hoe je de website gebruikt en hoe je ons hebt gevonden. Deze kennis gebruiken we om onze AdWords campagnes te verbeteren.

**Facebook (Social Media cookie):** Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is.

**Instagram (Social Media cookie):** Met deze cookie is het mogelijk om onze Instagram pagina te volgen. Deze button werkt door middel van code die van Instagram zelf afkomstig is.

**AddThis (Social Media cookie):** Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Instagram en diverse andere social media websites.

**Review sites (marketing cookies):** Wij worden graag door klanten beoordeeld. Hiervoor gebruiken we een review site zoals The Feedback Company. Deze plaatst cookies voor een juiste werking.

### **Derde partijen waar [www.miohartjefapan.nl](http://www.miohartjefapan.nl) gebruik van maakt**

**Mijnwebwinkel.nl:** Dit is het webwinkel systeem waarin ik mijn webshop maak. Niet alleen de opmaak, maar ook bijvoorbeeld het veiligheidscertificaat en het betalingssysteem worden door hun verzorgd.

**Mailchimp:** Dit is het programma wat ik gebruik om nieuwsbrieven op te stellen. Je persoonsgegevens worden hier beveiligd bewaard, maar ook gegevens als hoe vaak je de nieuwsbrief opent. Dat is voor mij heel handig om in te zien.

**Google Analytics:** Dit onderdeel van Google gebruik ik om de statistieken van mijn website in te zien. Hier kan ik bijvoorbeeld zien op welke pagina's de bezoekers wel of niet kijken en hoe lang ze op een pagina blijven.

**Mollie:** Ik gebruik Mollie als betaalsysteem. Hierdoor kan je makkelijk via iDeal met je eigen bank in mijn webshop betalen. In je rekeningoverzicht zie je dan ook Stichting Mollie Payments staan als afzender.

**Tikkie:** Voor de custom made orders (bestellingen op maat), maak ik gebruik van Tikkie. Voor mij en m'n klanten werkt dat handig en snel. Overmaken aan de hand van de factuur die ik verstuur, kan natuurlijk ook altijd.

### **Vragen en feedback**

Ik controleer regelmatig of ik aan dit privacybeleid voldoe. Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kunt je contact met me opnemen:

#### **MioHartjeJapan**

t.a.v. Marjolein Overdevest  
Burg. Schimmelpenninckstraat 3,  
3911 AL Rhenen  
tel: 06-52047030  
[info@miohartjefapan.nl](mailto:info@miohartjefapan.nl)