

Algemene voorwaarden - v4

BarcelonaFanshop

11-01-2018

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden, hierna te noemen "voorwaarden", worden de volgende definities gebruikt: Barcelona Fanshop is een onderdeel van M&R Sportshops, waaronder de Barcelona Fanshop ressorteert.

Afnemer: Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Barcelona Fanshop in contact treedt over de totstandkoming van een overeenkomst.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst die tussen Barcelona Fanshop en afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Producten: Artikelen & accessoires in de ruimste zin van het woord.

Gemonteerde producten: Artikelen die in opdracht van de afnemer zijn gewijzigd in samenstelling door middel van montage en als zodanig persoonsgebonden zijn geworden en zonder beschadiging van het product niet meer in de originele staat zijn terug te brengen.

Diensten: De door Barcelona Fanshop al dan niet met betrekking tot producten te verlenen diensten waaronder advies, assemblage en service in de ruimste zin.

Bestelling/order: Iedere opdracht van afnemer aan Barcelona Fanshop. Bestelling/orders kunnen via de webshop van Barcelona Fanshop geplaatst worden.

Artikel 2. Algemeen

Door het plaatsen van een bestelling via de webshop van Barcelona Fanshop geeft de afnemer te kennen dat hij de algemene voorwaarden heeft gelezen en daarmee akkoord gaat. Barcelona Fanshop heeft het recht haar algemene voorwaarden te wijzigen.

Barcelona Fanshop:

- Draagt er zorg voor dat de order wordt uitgevoerd na ontvangst van betaling aan Barcelona Fanshop.
- Draagt er zorg voor dat de bestelde producten bij afnemer worden afgeleverd, waarbij de transportkosten voor rekening van afnemer zijn en het risico van verzending bij Barcelona Fanshop ligt;
- Neemt opdrachten aan betreffende levering van voetbalartikelen en accessoires en dienstverlening op dit gebied, een en ander in de ruimste zin.
- Is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van afnemer gebruik te maken van derden.
- Is gerechtigd afnemer zonder opgave van redenen de toegang tot het systeem van Barcelona Fanshop te weigeren.

Artikel 3. Aanbod & overeenkomst

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en Barcelona Fanshop behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen in het bijzonder wanneer dat op grond van voorschriften noodzakelijk is.

Een overeenkomst komt tot stand wanneer Barcelona Fanshop de aanvaarding van haar aanbod door afnemer online heeft bevestigd en afnemer deze bevestiging heeft ontvangen en in sommige gevallen heeft bevestigd. Barcelona Fanshop heeft het recht dit aanbod binnen 2 werkdagen na online bevestiging te herroepen.

Artikel 4. Prijzen en tarieven

Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW). Verzendkosten zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Barcelona Fanshop behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. De door Barcelona Fanshop aangegeven prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud en voor de gevolgen van drukfouten, wijzigingen in de prijzen, modellen, types en uitvoeringen kan Barcelona Fanshop geen aansprakelijkheid aanvaarden. Afnemer is gerechtigd een bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden conform de wettelijke bepalingen aangaande de verkoop op afstand.

Artikel 5. Betaling

Alle betalingen zullen worden geïncasseerd door een derde te weten Mollie. De volgende betaalmethodes zijn via Mollie mogelijk en bij Barcelona Fanshop te gebruiken:

- Elektronisch, door middel van iDeal.
- Elektronisch, door middel van Creditcard (Mastercard & Visa)
- Elektronisch, door middel van Afterpay

Wijzigingen in de aangeboden en bovengenoemde betaalmethode zijn voorbehouden. Het risico van de keuze voor een van de betaalmethode ligt volledig bij de afnemer.

Artikel 6. Levering, levertermijn en bezorging

De levertijd wordt gerekend vanaf het moment dat de betaling van een bestelling door Barcelona Fanshop is ontvangen. De levertijd van producten is 5 t/m 10 werkdagen (gemiddeld 7 werkdagen). Producten die geassembleerd dienen te worden, zoals te bedrukken shirts, hebben een levertijd van 8 t/m 14 werkdagen (gemiddeld 10 werkdagen).

De door Barcelona Fanshop opgegeven levertermijn is slechts indicatief. Overschrijding van de levertermijn geeft de afnemer niet het recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de bestelling te annuleren. Bij overschrijding van de levertijd wordt de afnemer per email (in een eventuele deelzending) geïnformeerd over de te verwachten nieuwe levertijd, waarbij aan Barcelona Fanshop een maximale termijn van dertig (30) werkdagen moet worden gegeven om alsnog te presteren. Indien Barcelona Fanshop na de hiervoor genoemde termijn van 30 werkdagen niet heeft kunnen leveren, heeft de afnemer het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. Eventuele betalingen worden in dat geval zo spoedig mogelijk, maar binnen maximaal veertien (14) kalenderdagen na kennisgeving, aan de afnemer terugbetaald.

Barcelona Fanshop behoudt zich het recht voor, verzending uit te besteden aan derden. De bestelling zal door de paketservice worden aangeboden. Indien op het moment van bezorging niemand thuis is, zal de bestelling bij één van de burens worden afgegeven. Mocht afnemer en/of de burens het pakket niet in ontvangst hebben kunnen nemen, dan kan afnemer zijn bestelling gedurende 3 weken afhalen bij het postkantoor. Barcelona Fanshop is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet afhalen van pakketjes bij het postkantoor.

Artikel 7. Aflevering en risico

Barcelona Fanshop is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Barcelona Fanshop en afnemer, dan wel tussen Barcelona Fanshop en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen afnemer en Barcelona Fanshop. Barcelona Fanshop neemt, tot het moment waarop via track & trace van de paketservice wordt aangegeven dat de zending is afgeleverd, het risico van verzending. De kosten van verzending komen voor rekening van de afnemer.

Artikel 8. Verzendkosten

Alle bestellingen worden bezorgd op een door de afnemer op te geven adres in binnen- en buitenland. Voor verzendingen naar het buitenland gelden andere, veelal hogere tarieven dan voor verzending binnen Nederland. Barcelona Fanshop behoudt zich het recht voor om tot deellieferingen over te gaan, zodat een bestelling in 2 of meerdere zendingen kan worden verzonden.

Artikel 9. Garantie en retourzendingen

Barcelona Fanshop garandeert dat elk door haar geleverd artikel voldoet aan de normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid, zoals is vastgesteld door de producent van het geleverde artikel. Garantie vervalt of is niet van toepassing:

- indien eventuele slijtage als normaal kan worden beschouwd;
- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Barcelona Fanshop of de fabrikant zijn verricht;
- indien de originele factuur, c.q. orderbevestiging niet kunnen worden overlegd, zijn gewijzigd en/of onleesbaar zijn gemaakt;
- indien het geleverde product gebreken vertoont, die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
- indien beschadiging aan het geleverde product is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
- op producten uit een ouder seizoen, zodra het assortiment van het nieuwe seizoen is uitgekomen.

De afnemer is gerechtigd om aangekochte producten, met uitzondering van gemonteerde producten, mits ongebruikt, voorzien van niet verwijderde labels, c.q. kaartjes en in originele (fabrieks)verpakking binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering zonder opgave van reden te retourneren aan Barcelona Fanshop onder ontbinding van de onderliggende overeenkomst. Retourzendingen, als gevolg van de hier genoemde ontbinding, dienen altijd begeleid te gaan van het 'herroepingsformulier', waarvan een exemplaar bij de zending is ingesloten. Onjuist en onvolledig ingevulde herroepingsformulieren kunnen niet in behandeling worden genomen. Barcelona Fanshop behoudt het recht om retourzendingen te weigeren of slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of door schuld anders dan die van Barcelona Fanshop of de leverancier van het product zijn beschadigd. Retourzendingen zijn immer voor rekening en risico van de afnemer.

Barcelona Fanshop zal, nadat de producten zijn geretourneerd, het door de afnemer daarvoor geheel of gedeeltelijk betaalde bedrag binnen veertien (14) kalenderdagen aan de afnemer retourneren. Elke retourzending wordt door Barcelona Fanshop uitsluitend geaccepteerd na het volgen van de juiste procedure aangegeven door Barcelona Fanshop. Retourzendingen dienen altijd vergezeld te gaan van de originele factuur, c.q. orderbevestiging. Deze dienen, ieder afzonderlijk, als het garantiebewijs.

Indien afnemer meent dat een levering niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft afnemer de keuze deze

levering, tegen retournering daarvan, te vervangen door een nieuwe levering. Voordat retour gezonden wordt dient de afnemer contact op te nemen met Barcelona Fanshop. De verzendkosten van het retourneren van het artikel en weer opnieuw verzenden naar afnemer zijn voor rekening van de afnemer.

Voor producten die in opdracht van de afnemer zijn gemonteerd en als zodanig niet meer in de originele staat zonder beschadiging van het product zijn te herstellen, geldt de garantie en de mogelijkheid tot ruilen niet.

Leveringen die niet voldoen aan de door de afnemer opgegeven montagegegevens worden hersteld door Barcelona Fanshop.

Artikel 10. Privacy persoonsgegevens

Barcelona Fanshop zal de door afnemer verstrekte gegevens opnemen in een bestand. Deze gegevens zullen worden gebruikt voor de uitvoering van de bestelling en in verband daarmee aan derden, o.a. de vervoerder, ter beschikking worden gesteld. Tenzij afnemer heeft aangegeven dat hij daarop geen prijs stelt, zullen afnemers gegevens worden gebruikt om producten en diensten van ons of derden af te stemmen op zijn interesse en om afnemer hierover te informeren. De verwerking van afnemers gegevens zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Afnemer is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

Alle aan afnemer geleverde zaken, blijven eigendom van Barcelona Fanshop totdat alle bedragen die afnemer verschuldigd is, voor de krachtens de overeenkomst geleverde zaken, volledig aan Barcelona Fanshop zijn voldaan.

Artikel 12. Overmacht

Onder overmacht wordt hier verstaan: Elke van de wil van Barcelona Fanshop onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Barcelona Fanshop kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

Tot de omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Barcelona Fanshop of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

In geval van tijdelijke overmacht is Barcelona Fanshop gerechtigd de levertijd te verlengen met de tijd van de duur van de tijdelijke overmacht. Indien de tijdelijke overmacht langer dan dertig (30) werkdagen duurt, zal de afnemer gerechtigd zijn om de overeenkomst te ontbinden. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijke overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

De afnemer is, behoudens het hiervoor gaande, in geval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. Toepasselijkheid recht en geschillen

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Barcelona Fanshop is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met deze overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, behoudens appèl en cassatie.

1 januari 2018

Barcelona Fanshop (onderdeel van M&R Sportshops)